

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget til 31.12.25 d. 31-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 31. oktober 2023 kl. 15:00

Mødested Brovst Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Seniorrådet i Jammerbugt Kommune.....	3
Godkendelse af implementering af MOVE-metoden.....	4
Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022.....	7
Godkendelse af ekstraordinære udlejningsvanskeligheder for Biersted Plejecenter, samt midlertidig	12
Orientering om driftsorienteret tilsyn på Rusmiddelcenter Jammerbugt.....	14
Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.....	16

Punkt 76: Dialogmøde med Seniorrådet i Jammerbugt Kommune

27.15.04-P35-1-17

Beslutningstema

Afholdelse af dialogmøde mellem Seniorrådet og Social- og Sundhedsudvalget. Mødet afholdes kl. 15.00

Sagsbeskrivelse

Til dette møde har Seniorrådet fremsendt nedenstående punkter, som ønskes drøftet med Social- og Sundhedsudvalget:

1. Der lukkes aktivitetscentre
 - Hvilken betydning har det for mulighederne for at forebygge ensomhed?
 - Er der ventelister?
 - Har borgere fået ændret visitation?
 - Har det påvirkning på aktivitetscentrenes økonomi, at de ikke længere får visiterede borgere
2. Forebyggende hjemmebesøg skal støtte et godt og sundt liv.
Kommunerne er forpligtede til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til bestemte aldersgrupper af ældre samt tilbud til særlige risikogrupper. Forebyggende hjemmebesøg spiller en nøglerolle i forebyggelse og sundhedsfremme blandt ældre borgere.
Forebyggende hjemmebesøg forvaltes meget forskelligt i kommunerne. Der er store forskelle på, hvem og hvordan der tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Statistikken viser en spændvidde i kommunerne fra 1 til 35 procent af 75+-årige, der takker ja til at modtage et forebyggende hjemmebesøg.

Seniorrådet er bekymret for om de sårbare borgere får besøg

3. Der er i budget 2024 afsat en pulje på 300.000 kr. til at forebygge mistrivsel og ensomhed blandt hjemmeboende ældre, seniorrådet ønsker en orientering herom.
4. Seniorrådet har særligt fokus på borgere der har behov for terminalpleje. Er borgeren indlagt på sygehus eller hospice ville kost, vask og medicin være gratis. Er borgeren derimod tilknyttet en kommunal aflastnings/midlertidig plads er der omkostninger forbundet hermed - hvad er udvalgets holdning til dette?
5. Seniorrådet fremsendte den 9. juni 2023 deres oplæg til budget 2024 til formanden for Social- og Sundhedsudvalget samt til forvaltningen. Seniorrådet har ikke hørt yderligere og ønsker derfor at vide, om deres henvendelse er modtaget? Henvendelsen er desuden genfremsendt til forvaltningen den 31. august 2023.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter dagsordenen med Seniorrådet.

Beslutning

SSU drøftede den fremsendte dagsorden med Seniorrådet.

Punkt 77: Godkendelse af implementering af MOVE-metoden

27.51.04-A00-1-21

Beslutningstema

Godkendelse af implementering af MOVE-metoden i tilbudsviften på Rusmiddelcenter Jammerbugt, til alle unge med behandlingskrævende rusmiddelforbrug.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen godkendte den 26. august 2021 en projektperiode med MOVE-metoden til rusmiddelbehandling af unge 15 til 25. årige.

MOVE-metoden er efterfølgende afprøvet i Jammerbugt Kommune i perioden ultimo 2021 - med projektudløb ultimo 2023.

Gennem projektperioden har Rusmiddelcenter Jammerbugt haft et særligt fokus på at oparbejde erfaring i etablering af ensartet behandlingsmetode til projektets målgruppe.

MOVE-metoden kan i korte træk beskrives som et forløb med screeningssamtale, 12 behandlersamtaler og opfølgende behandling med baggrund i de 6 viste strukturelle elementer.



Gennem projektperioden er der opnået erfaringer med, at metoden smidiggøres og effektiviseres ved, at hvert forløb er individuelt planlagt med udgangspunkt i den enkelte unges ressourcer og behov. Eksempelvis kan nogle forløb kræve at screeningssamtalen deles op i to møder. Dette kan komme på tale fx hvis den unge har vanskeligt ved at koncentrere sig længere tid ad gangen. Individualiseret anvendelse af MOVE-metoden anbefales derfor implementeret i tilbudsviften på Rusmiddelcenter Jammerbugt. Implementeringen vil have udgangspunkt i de områder der har vist sig at have særlig betydning i arbejdet med MOVE.

Anvendelse af behandlingsplan, SMS-påmindelser og gavekort er især principper som i projektperioden ses, at have betydning for de unges profit af behandlingen og fastholdelse af aftaler.

MOVE-metoden vurderes desuden via fx trivsels- og effektmåling at etablere indsigt i de unges reelle trivsel. Således vurderes metoden at medvirke til øget inddragelse af de unge og de unges egen stemme.

Et vigtigt fokusområde i arbejdet med projektets målgruppe er også øget fokus på at de unge fastholder, eller får tilknytning til beskæftigelse, uddannelse eller afklaring frem mod dette.

Status

Periode	Antal indskrevet	I uddannelse	Uddannelseshjælp med henblik på	Selvforsørgende	Forsørget af forældre
---------	------------------	--------------	---------------------------------	-----------------	-----------------------

	i projektet	+ evt. fritidsjob, eller i fast arbejde	afklaring af uddannelse eller arbejde		/ ikke i uddannelse
2022 til andet kvartal 2023	15	11			
Første halvår 2023	7	2	5		
Tredje kvartal 2023	8	4 i uddannelse og fritidsjob	2	1	1

Ambassadørkorps

Projektets rekruttering af unge har været sværere end først forventet. Dette vurderes at være begrundet i Covid-19 efterslæb hvor forvaltningerne først i sidste halvdel af 2022 var klar til etablering af rusmiddelambassadørkorps i Jammerbugt Kommune.

Det overordnede formål med Rusmiddelambassadørkorpsen er:

"at medarbejderrepræsentanter fra de forskellige forvaltninger klædes på med viden om rusmiddelstilbuddet samt bringer tilbagemeldinger fra egen forvaltning til korpsen" (Kommissorium Rusmiddelambassadørkorps).

Via Rusmiddelambassadørkorpsen forventes der etableret kontakt til flere unge der kan tilbydes behandling via Rusmiddelcenter Jammerbugt. Således forventes øget behov for MOVE i den generelle rusmiddelsbehandling fremadrettet.

Ligeledes vil Rusmiddelambassadørkorpsen og implementeringen af MOVE inddrage øget opsøgende samarbejde med, og misbrugsbehandling på lokationer som Kommunes uddannelsessteder, samt lokationer hvor målgruppen i forvejen har en tilknytning, herunder eksempelvis kommunens væresteder m.fl.

Målgruppe og erfaringer

MOVE vil blive implementeret som tilbud til alle 15 til 30-årige unge, hvor det vurderes relevant. Metoden vil blive yderligere udviklet og tilpasset ud fra gode erfaringer og handlinger fra Rusmiddelcenter Jammerbugts tilbudsvifte. Eksempelvis vil MOVE inddrage screeningsredskab udviklet af Rusmiddelcenter Jammerbugt som tilbydes til unge der har behandlingskrævende forbrug af både stoffer og alkohol.

Til øget indsigt inddrages Forvaltningens saglige erfaringer. Erfaringerne er opdelt mellem et unge- og et behandlerperspektiv.

Unge-perspektiv:

- Metoden fokuserer på de unges ressourcer og følger op på udviklingen af disse, og minimerer fokus på problemer og hvad den unge ikke formår. Dette medfører en mere konstruktiv behandlingstilgang og etablerer positiv energi i den unges behandling.
- Metodens strukturelle elementer vurderes at skabe gennemsigtighed for de unge gennem behandlingsforløbet. Metodens forløb er planlagt fra start og vurderes at etablere struktur der gør forløbet overskueligt for den unge. De unges støttes fx i at melde afbud fremfor blot at udeblive – dette via elementet gavekort ved hvert 2. fremmøde samt sms-påmindelse.
- De unge støttes til fremmøde ved at modtage sms fra behandler dagen før eller om morgenen inden den aktuelle aftale. Dette medvirker til øget ansvar fra de unge i forhold til fremmøde eller melding om afbud.
- De unge får i forløbet hjemmeopgaver mellem samtalerne, dette støtter de unge i at huske på og fastholde behandlingen gennem hele forløbet.

Behandlerperspektiv:

- Via metodens teknikker etableres større sikkerhed og ensartethed i samtalerne – Samtalerne bliver mere målrettede, faglige og ambitiøse.
- Kernen i MOVE består af samtaleteknikkerne Motiverende samtaler (MI) og Kognitiv adfærdsterapi (KAT). Disse samtaleteknikker inddrager et forpligtende empowerment perspektiv hvor de unge skriver under på behandlingsplan, selv finder frem til målet med behandlingen og selv påvirker forløbets indhold.
- Metoden er medvirkende til at skabe et fælles "3". Forstået således, at både den unge og behandler vælger at indgå i et samarbejde hvor forløbet allerede er tilrettelagt med screeningssamtale, 12

behandlingssamtaler og opfølgende behandling. Dette vurderes at medvirke til øget professionalisering af behandlers rolle og mindske det individuelle behandlerperspektiv.

- Startscreeningen giver indsigt i borgers funktionsniveau og vanskeligheder. Dette bevirker at behandler fra starten af behandlingsforløbet har et overblik i forhold til hvad der kan forventes i samarbejdet med Borger. Start screeningen vurderes fremover at blive udført endnu bedre ved også at inddrage Rusmiddelcenter Jammerbugts eget screenings redskab når det vurderes relevant.

Tidsplan

SSU 31.10.23 (anbefaler)

BEU 01.11.23 (anbefaler)

ØKU 08.11.23 (anbefaler)

KMB 16.11.23 (godkender)

Retsgrundlag

Tilbud til borgere der modtager støtte efter Servicelovens § 101 stk. 9 – 12.

Budgetmæssige konsekvenser

I hele projektperioden har der været en samlet udgift til gavekort på i alt. Kr. 20.664.

Udgiften afholdes fremadrettet af SSB forvaltningens budget.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Der er udarbejdet brugerevaluering i perioden april 2023 til september 2023. I alt otte unge har besvaret evalueringen. Evalueringen har taget udgangspunkt i en kortlægning af i hvilket omfang de unge har oplevet elementerne som MOVE-metoden arbejder ud fra.

Konklusionen fra de unge er samlet, at de oplever sig inddraget i behandlingen, hvilket gælder i alle elementerne. De har oplevet en stor støtte, ved anvendelsen fx sms-påmindelse. Syv ud af de otte unge, som har deltaget i brugerevalueringen, har udtrykt at særligt gavekortet har haft en betydning for deres fremmøde, og deres fastholdelse i behandlingen.

Indstilling

Social- Sundheds-, og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelsesudvalget anbefaler Kommunalbestyrelsen, at godkende at MOVE-metoden implementeres i Rusmiddelcenter Jammerbugt efter projektperiodens udløb.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Punkt 78: Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022

27.69.52-A00-1-23

Beslutningstema

Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen har siden 2018 årligt skulle behandle Socialministeriets sociale danmarkskort med det formål at sikre en øget lokalpolitisk opmærksomhed på vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling og medvirke til, at kommunen af egen drift iværksætter initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten, såfremt der er behov herfor.

Kommunalbestyrelsen har siden 2022 desuden skulle tage stilling til, om der på baggrund af danmarkskortene skal udarbejdes en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskortet

Danmarkskortene viser omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager.

Omgørelsesprocenten er en indikator på rigtigheden af kommunens afgørelser, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsens hovedopgave er at afgøre klagesager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen inden for social- og beskæftigelsesområdet.

Ankestyrelsen opererer med fire typer afgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen eller klagen sendes videre til en anden instans. Sager med dette udfald er ikke medregnet i Danmarkskortet, idet sagerne ikke er realitetsbehandlet.

Socialområdet

Danmarkskortet for socialområdet viser, hvorledes udfaldet har været for Ankestyrelsen afgørelser på alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. De bestemmelser, som er indeholdt i Danmarkskortene for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er også indeholdt i Danmarkskortet for socialområdet.

Tabellen nedenfor viser udviklingen i omgørelser fra Ankestyrelsen fra 2017-2022 på henholdsvis landsplan og for Jammerbugt Kommune. Sagerne er omgjort, enten fordi afgørelserne ikke har været korrekte i forhold til lovgivning og/eller praksis, og derfor blev ændret, eller fordi der manglede oplysninger, så Ankestyrelsen ikke kunne vurdere sagen og derfor måtte hjemvise den til fornyet behandling i kommunen.

Omgjorte afgørelser på socialområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	8 %	9 %	9 %	10 %	6 %	8 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	40 %	24 %	24 %	22 %	31 %	33 %
Total (Jammerbugt Kommune)	48 %	33 %	33 %	31 %	37 %	41 %
Gennemsnit på landsplan	38 %	36 %	41 %	36 %	32 %	38 %

I perioden 2018-2020 har Jammerbugt Kommune ligget under landsgennemsnittet. Dette er ikke tilfældet for 2021 og 2022, idet antallet af hjemviste sager er steget. Dog er det væsentligt at have for øje, at antallet af

ændrede/ophævede afgørelser kun er 8 procent. Ændrede afgørelser viser de sager, hvor Ankestyrelsen er kommet til et andet resultat end kommunen. En ændret afgørelse er den mest vidtgående af Ankestyrelsens afgørelser.

En hjemvisning af en sag fortæller ikke om kommunen rent faktisk er kommet frem til den rigtige afgørelse. Ankestyrelsen foretager en retlig prøvelse af kommunens afgørelse, hvor der tages stilling til om afgørelsen er tilstrækkeligt oplyst, og om de faktiske omstændigheder, afgørelsen er baseret på, er korrekte og vægtet i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens praksis.

Fordelingen af afgørelser i Jammerbugt Kommune i 2022 fremgår af de vedlagte bilag.

I en sammenligning af de ni nordjyske kommuner (undtaget Aalborg Kommune og Læsø Kommune), som Jammerbugt Kommune traditionelt sammenligner sig med, fordeler omgørelsesprocenterne fra 20 % til 58 %. Jammerbugt Kommune ligger derfor ikke højest i forhold til omgørelsesprocenten indenfor de sammenlignelige kommuner, men har placeret sig midt i spændet for de nordjyske kommuner.

Forvaltningen kan oplyse, at omgørelsesprocenten for 1. halvår 2023 for hele servicelovens område (det sociale danmarkskort) er 33,3 %. Omgørelsesprocenten er på landsplan 38,7 % for samme periode. Jammerbugt Kommune ligger således for 1. halvår 2023 igen under landsgennemsnittet.

Børneområdet

Det anbefales, at der ikke udarbejdes en handleplan for børneområdet på baggrund af Danmarkskortet for 2022, da Jammerbugt Kommune, i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen, netop har afsluttet et Task Force-forløb på området for udsatte børn og unge. I Task Force-forløbet har der været fokus på generelt at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder også den juridiske kvalitet. Jammerbugt Kommune har fokus på at fortsætte den positive udvikling på baggrund af Task Force-forløbet. Ligeledes er der pr. marts 2022 opnormeret med en jurist i Børne- og Familieforvaltningen, der ligeledes skal være med til at sikre den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Voksenområdet

Der arbejdes løbende med at udvikle de to myndighedsafdelinger på henholdsvis handicapområdet og seniorområdet. Der ses et mindre antal realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen fra seniorområdet, og samtidig har seniorområdet haft gode erfaringer med at drage læring af de sager, som afdelingen har haft behandlet i Ankestyrelsen. Læring formidles på teammøder, og der sparres også her om sager, hvor der har været en hjemvisning, således sagsbehandlingen kan gøres bedre.

Læringsmodellen var i 2. halvår 2022 ved at blive implementeret i Myndighed-Handicap. Det forventes at læringsmodellen kan skabe en effekt, da der rettes et yderligere fokus på sagsbehandlingen, og hvor læringen ikke kun tilgår de konkrete medarbejdere, som har arbejdet med en sag, men derimod skaber grundlag for generel læring og sparring.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på møde i juni 2023 (pkt. 48), at der søges midler til et 2-årigt projekt fra Social- og Boligstyrelsen til styrkelse af sagsbehandlingen på voksenhandicap-området. Projektet er et analyse- og udviklingsforløb, hvor der fra kommunens side er peget på servicelovens § 85 (bostøtte), § 95 (kontanttilskud), § 96 (borgerstyret personlig assistance (BPA)), § 107 (midlertidige botilbud) og § 108 (længerevarende botilbud) og Almenboliglovens § 105 (botilbud), som udviklings og analyseområder.

I oktober 2023 er de to myndighedsafdelinger Sundhed- Handicap og Sundhed- Senior blevet lagt sammen. Dette er gjort med det formål at skabe et fælles og samlet fokus på borgerens tværgående behov på tværs af myndighedsområdet, da det oftest ses i de komplekse sager, at borgerne modtager hjælp efter flere bestemmelser på tværs af myndighedsområderne. Det er forventningen at sammenlægningen af myndighedsafdelingerne vil være med til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen på det sociale område.

Forvaltningen har følgende generelle bemærkninger til danmarkskortet på det sociale område:

Ankestyrelsen ændrede i 2022 sin praksis omkring kompressionsstrømper. Praksisændringen medførte, at Ankestyrelsen hjemviste fire afgørelser, som tidligere havde været stadfæstet, herudover hjemviste Ankestyrelsen yderligere tre sager om kompressionsstrømper, som var begrundet i den nye praksisændring. Syv af hjemvisningerne indenfor hjælpemidler efter servicelovens § 112 har således sammenhæng med Ankestyrelsens praksisændring. Det svarer til ca. 15 % af de behandlede sager indenfor paragrafområdet. Kommunen blev ikke anmodet om bemærkninger til sagerne inden Ankestyrelsen behandlede sagerne grundet praksisændringen.

I flere af de behandlede sager på voksenområdet har Ankestyrelsen i sine afgørelser om omgørelse lagt vægt på oplysninger, som borgeren har fremsendt direkte til Ankestyrelsen, og som borgeren ikke forinden har afgivet overfor kommunen i forbindelse med sagens behandling eller revurdering. Kommunen er i de tilfælde, hvor borgerne har sendt bemærkninger direkte til Ankestyrelsen ikke blevet anmodet om bemærkninger til de nye oplysninger, som er fremsendt af borger.

Nogle afgørelsessager har desuden indeholdt flere paragrafområder. Selvom Jammerbugt Kommune har fået stadfæstet kommunens afgørelse indenfor et eller flere af paragrafområderne, så er afgørelsessagen i Ankestyrelsen i sin helhed registreret som omgørelsessager. Dette påvirker omgørelsesprocenten i negativ retning.

Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i Serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Omgjorte afgørelser på børnehandicapområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	13 %	15 %	16 %	11 %	5 %	14 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	50 %	21 %	24 %	11 %	36 %	31 %
Total (Jammerbugt Kommune)	63 %	37 %	41 %	22 %	41 %	46 %
Gennemsnit på landsplan	52 %	47 %	51 %	52 %	36 %	49 %

Jammerbugt Kommune ligger i 2022 igen under landsgennemsnittet, ligesom det har været tilfældet i perioden fra 2018-2020.

Konkret har Ankestyrelsen i 2022 truffet afgørelse i 35 klagesager fra Jammerbugt Kommune. Ankestyrelsen stadfæster 19 klagesager, og hjemviser 11 klagesager. Ankestyrelsen har ændret afgørelse i 5 sager. Der er således tale om, at størstedelen af de omgjorte sager dækker over hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i sagen. Det betyder også, at den kommunale afgørelse ikke nødvendigvis er forkert, og at supplerende oplysninger potentielt kan føre til en efterfølgende stadfæstelse i Ankestyrelsen.

Børne- og Familieforvaltningen vurderer ikke, at Danmarkskortet giver anledning til at igangsætte yderligere, og det anbefales således, at der ikke udarbejdes en handleplan på børnehandicapområdet. Det skyldes, at omgørelsesprocenten ligger under landsgennemsnittet i 2022. Det samme gør sig gældende for omgørelsesprocenten for 1. halvår af 2023, hvor omgørelsesprocenten for Jammerbugt Kommune er 27 procent, mens landsgennemsnittet er 49 procent. Der er ingen ændring af afgørelser, så der er alene tale om hjemvisninger i 1. halvår af 2023.

I en sammenligning af de ni nordjyske kommuner (undtaget Aalborg Kommune og Læsø Kommune), som Jammerbugt Kommune traditionelt sammenligner sig med, fordeler omgørelsesprocenterne fra 0 % til 60 %. Jammerbugt Kommune ligger derfor ikke højest i forhold til omgørelsesprocenten indenfor de sammenlignelige kommuner, men har placeret sig midt i spændet for de nordjyske kommuner.

Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Omgjorte afgørelser på voksenhandicapområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	0 %	0 %	8 %	8 %	0 %	25 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	38 %	46 %	45 %	37,5 %
Total (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	46 %	54 %	45 %	62,5 %
Gennemsnit på landsplan	21 %	32 %	46 %	42 %	43 %	38,9 %

Generelt er der tale om et mindre antal realitetsbehandlede afgørelser (16 realitetsbehandlede sager i 2022), hvorfor en enkelt sag udgør en stor procentdel i forhold til omgørelsesprocenten.

Sammenlignet med de omkringliggende kommuner, ser statistikken således ud:

Serviceovens	Jammerbugt Kommune	Hjørring Kommune	Brønderslev Kommune	Thisted Kommune	Vesthimmerlands Kommune	Frederikshavn Kommune	Landstotal
§ 95 Kontakt tilskud	100 % (3 sager)				0 % (1 sag)	67,5 % (3 sager)	52,8 % (72 sager)
§ 96 BPA		0 % (1 sag)	100 % (1 sag)	0 % (1 sager)	0 % (1 sag)		38,3 % (167 sager)
§ 97 Ledsagelse	50 % (2 sager)		100 % (1 sag)	0 % (3 sager)			19,5 % (87 sager)
§ 100 Merudgifter	54,5 % (11 sager)	40 % (15 sager)	41,7 % (12 sager)	50 % (10 sager)	43 % (7 sager)		40,2 % (624 sager)
Total	62,5 % (16 sager)	37,5 % (16 sager)	50 % (14 sager)	35,7 % (14 sager)	33 % (9 sager)	67,5 % (3 sager)	38,9 % (950 sager)

Tabellen viser, hvor mange sager henholdsvis Jammerbugt, Hjørring, Brønderslev, Thisted, Frederikshavn og Vesthimmerlands Kommuner har fået realitetsbehandlet, og hvordan sagerne er faldet ud ift. de enkelte paragrafområder. De tomme felter viser, at der ikke er realitetsbehandlet sager på området.

Ankestyrelsen har i fire sager, svarende til 25 %, valgt at ændre kommunens afgørelse. Ændringen af en afgørelse er den mest vidtrækkende omgørelse.

Tre af de ændrede afgørelse vedrører servicelovens § 100 om merudgifter, hvor kommunen i to af afgørelserne fik stadfæstet udmålingen af merudgifterne. Ankestyrelsen ændrede dog i de to sager virkningstidspunktet for afgørelsen. Begge sager er kun registreret som en ændring. I den tredje sag lagde Ankestyrelsen til grund, at Skatterådet havde ændret satsen for kørselsgodtgørelse. Ændringen af godtgørelserne betød, at borgers udgifter til kørsel var højere end de, som var beregnet af kommunen, og at borgers samlede merudgifter derfor oversteg bagatelgrænsen.

Den sidste sag om ændring vedrører ledsagelse efter servicelovens § 97. I denne sag ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse fordi det efter Ankestyrelsen opfattelse ikke fremgik direkte, at borger ikke kunne efterspørge selvvalgte aktiviteter pga. nedsat korttidshukommelse.

Kommunens afgørelser hjemvises af flere årsager, men typisk begrundes Ankestyrelsen hjemvisningen med, at der mangler oplysninger i sagen. De manglende oplysninger kan skyldes, at kommunen ikke specifikt nok har indhentet oplysninger fra fx lægen. Der kan sagtens være indhentet lægelige oplysninger, men hvis lægen ikke specifikt har taget stilling til eksempelvis borgers funktionsniveau eller andet, så hjemvises sagen. Borger kan også være kommet med nye oplysninger efter at kommunen har indsendt sagen til Ankestyrelsen. Efter indmeldelse af sagen, skriver Ankestyrelsen til borgeren, at de har modtaget sagen, og at borger har mulighed for at kommentere kommunens revurdering. Dette giver også anledning til, at der kommer ny oplysninger, som kommunen ikke har taget stilling til i sin afgørelse, hvorfor sagen hjemvises til fornyet behandling.

I to af sagerne efter servicelovens § 95 om kontanttilskud har Ankestyrelsen lagt væsentlig vægt på de nye oplysninger, som borger har indsendt direkte til Ankestyrelsen.

Forvaltningen kan oplyse, at der i 1. kvartal 2023 har været behandlet en sag, som er omfattet af voksenhandicapkortet. Sagen er stadfæstet af Ankestyrelsen, hvilket betyder, at der er en omgørelsesprocent på 0 % for Jammerbugt Kommune mod en omgørelsesprocent på 28,1 % på landsplan.

Tidsplan

04.09.23: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Børne- og Familieudvalget

05.09.23: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Social- og Sundhedsudvalget

06.09.23-03.10.23: Høring i Seniorrådet og Handicaprådet

30.10.23: Genoptagelse i Børne- og Familieudvalget

31.10.23: Genoptagelse i Social- og Sundhedsudvalget

08.11.22: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Økonomiudvalget

16.11.22: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Kommunalbestyrelsen

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Danmarkskortet 2022 har været i høring i Handicaprådet og Seniorrådet i perioden fra den 7. september 2023 til 3. oktober 2023 kl. 12.00.

Seniorrådet har sendt følgende høringssvar:

Seniorrådet har ingen bemærkninger har til Danmarkskortet 2022.

Handicaprådet har sendt følgende høringssvar:

Handicaprådet noterer sig, at der er sket en stigning i omgørelsesprocenterne i 2022. Handicaprådet forventer, at tiltagene i forvaltningerne har en effekt i 2023, hvor tallene indtil videre viser en positiv tendens. Handicaprådet anbefaler derfor ikke, at der udarbejdes handleplaner på de tre områder.

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen og Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget og Social- og Sundhedsudvalget anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender:

at Danmarkskortet 2022 drøftes og godkendes

at der ikke udarbejdes en handleplan

Beslutning fra Børne- og familieudvalget, 30. oktober 2023, pkt. 83:

Anbefales godkendt.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Danmarkskort 2022

Punkt 79: Godkendelse af ekstraordinære udlejningsvanskeligheder for Biersted Plejecenter, samt midlertidig anvendelse til andre formål

03.00.00-A00-1-23

Beslutningstema

Godkendelse af ekstraordinære udlejningsvanskeligheder for Biersted Plejecenter, samt fortsat anvendelse til andre formål end bolig, herunder erhvervslejemål.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen besluttede i 2014, at Biersted Plejecenter fremadrettet ikke skulle fungere som plejecenter.

Ejendommen har siden 2014 været anvendt til forskellige formål, herunder som mødelokale for Centerrådet, til undervisning af seniorer i anvendelse af computere, sygeplejeklinik mv. Herudover har nogle af boligerne været udlejet til erhvervslejemål.

Det følger af almenboliglovgivningen, at såfremt almene boliger, som permanent ikke kan udlejes til den berettigede personkreds eller gennem ombygning/omstrukturering, så skal Kommunalbestyrelsen sørge for, at boligerne bliver nedlagt som almene boliger.

Såfremt Kommunalbestyrelsen vurderer, at der er tale om midlertidige udlejningsvanskeligheder, hvorefter boligerne igen forventes at kunne anvendes indenfor deres formål, så kan udlejningsvanskelighederne såges afhjulpnet ved udlejning til boligsøgende udenfor målgruppen. Hvis dette ikke er muligt kan der udlejes midlertidigt til erhvervsformål i maksimalt 2 år. Der er altså tale om en midlertidig løsning.

Forvaltningen har undersøgt, hvilke økonomiske konsekvenser der er ved at nedlægge boligerne på det tidligere Biersted Plejecenter som almene boliger.

Det er Domea som ejer ejendommen og Jammerbugt Kommune som lejer servicearealerne. Herudover har Jammerbugt Kommune stillet en garanti på 1.350.000 kr.

En nedlæggelse, hvor ejendommen fremadrettet ikke vil være omfattet af almenboliglovgivningen, vil medføre en fuld indfrielse af de stattede lån i ejendommen. Domea har oplyst, at restgælden for plejeboligerne er ca. 5,5 mio. kr. (medio 2023). Indfrielsesbeløbet vil dog kunne være støre afhængig af lånetypen.

Forvaltningen vurderer, at der på sigt kan blive behov for boligerne til løsning af opgaver, som er omfattet af almenboliglovgivningen, herunder sårligt i forbindelse med løsning af opgaver fra sundhedsvænet og i forbindelse med den demografiske udvikling.

Det vurderes, at der er tale om ekstraordinære udlejningsvanskeligheder på nuværende tidspunkt, og at disse ikke kan løses ved udlejning til andre boligsøgende. Det vurderes derfor, at udlejningsvanskelighederne vil kunne afhjælpes via midlertidig udlejning til andet end beboelse - altså erhvervsleje.

Det vurderes fortsat økonomisk ansvarligt, at ejendommen anvendes til andet end beboelse, herunder erhvervslejemål, således kommunen kan reducere sine udgifter til tomgangsleje.

Det skal løbende vurderes, hvorvidt der er behov for boligerne til løsning af opgaver omfattet af almenboliglovgivning, dog mindst hvert andet år. Der er som nævnt ikke tale om en permanent løsning.

Tidsplan

SSU 31.10.23 (anbefaler)

ÅKU 08.11.23 (anbefaler)

KMB 16.11.23 (godkender)

Retsgrundlag

Almenboligloven

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesdirektøren indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget anbefaler at Kommunalbestyrelsen godkender

- at der foreligger ekstraordinære udlejningsvanskeligheder for boligerne på Biersted Plejecenter
- at ejendommen, herunder boligerne, kan anvendes til andet end beboelse, herunder til erhvervslejemål

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Vurdering - ekstraordinære udlejningsvanskeligheder - Biersted

Punkt 80: Orientering om driftsorienteret tilsyn på Rusmiddelcenter Jammerbugt

15.00.00-A00-23-18

Beslutningstema

Orientering om tilsynsrapport for Rusmiddelcenter Jammerbugt.

Sagsbeskrivelse

Rusmiddelcenter Jammerbugt havde den 11. august 2023 anmeldt besøg af Socialtilsyn Nord. På baggrund af dette tilsyn har Socialtilsyn Nord udarbejdet vedlagte tilsynsrapport.

Overordnet konklusion

Tilsynet har ikke identificeret problemer eller udfordringer, og Rusmiddelcenter Jammerbugt er fortsat godkendt til at drive rusmiddelbehandling.

I forbindelse med tilsynet var der særligt fokus på temaerne; målgruppe, metoder og resultater - organisation, ledelse og kompetencer samt økonomi. Herudover var der fokus på borgernes trivsel.

Tilsynet bemærker blandt andet at tilbuddet har:

- en klar målgruppebeskrivelse
- en bæredygtig økonomi
- de rette kompetencer blandt personalet
- en kompetent ledelse
- behandlingsplaner for alle borgere
- en systematisk tilgang til behandlingen

Udvalgte nedslag i Tilsynets rapport

Socialtilsynet vurderer overordnet set ud fra syv temaer, men ikke alle temaer er til vurdering under et tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer kvaliteten fra 1-5, hvor 5 bedst.

Tema 3 - Målgruppe metoder og resultater (5):

Det bemærkes at der er udarbejdet behandlingsplaner som er systematiske med konkrete mål og delmål

Det anbefales at der arbejdes med målrettet dokumentation for booster samtaler, således at det kan dokumenteres, hvordan det er gået borgerne når de er afsluttet. Der følges op herpå i forbindelse med behandlermøde i oktober måned.

Tema 4 - Borgernes trivsel (5)

Borgerne oplever at:

- behandlerne er kompetente og møder borgerne med anerkendelse og forståelse
- de får den nødvendige hjælp og støtte i deres behandlingsforløb
- de trives i behandlingstilbuddet

Tidsplan

SSU 31.10.23 (orientering)

BEU 01.11.23 (orientering)

ØKU 08.11.23 (orientering)

KMB 16.11.23 (orientering)

Retsgrundlag

§§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Kommunalbestyrelsens orientering.

Beslutning

Tilsynsrapporten fremsendes til orientering i Kommunalbestyrelsen.

Bilag

Tilsynsrapport RC august 2023

Punkt 81: Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen

00.01.00-A00-8-21

Beslutningstema

Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.

Sagsbeskrivelse

Der orienteres om;

- foreløbig drøftelse af udmøntning af budget 2024
- budgetopfølgning pr. 30.09.23
- organisationsændring
- Venteliste til plejeboliger
- Orientering om status på de 13 indsatser i Sundhedsklynge Midt

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Venteliste 23.10.23