

REFERAT Seniorrådet d. 22-06-2023

Mødedato Torsdag d. 22. juni 2023 kl. 09:30

Mødested Mødelokale 83, i Aabybro

Indholdsfortegnelse

Orientering om tilsynsbesøg i 2022.....	3
---	---

Punkt 72: Orientering om tilsynsbesøg i 2022

27.12.16-K09-3-22

Beslutningstema

Orientering om lovpligtige tilsyn i 2022 for plejecentre og leverandører på fritvalgsområdet (hjemmeplejen) i Jammerbugt Kommune.

Sagsbeskrivelse

I henhold til Servicelovens § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen for tilbud efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86.

Der aflægges ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg hos fritvalgsleverandørerne (hjemmepleje) og på plejecentrene.

Formålet med tilsyn er bl.a. at sikre, at alle leverandører – både kommunale og private - leverer hjælp i overensstemmelse med de indsatser, som borgeren er visiteret til, og dermed har krav på, samt at den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandarden for hjælp i hjemmet.

Formålet med tilsyn er endvidere at følge op på, hvordan den enkelte leverandør efterlever leverandørkravene, og hvorledes samspillet er mellem leverandørerne og myndighed.

Tilsynene blev i 2022 udført af den eksterne rådgivningsvirksomhed BDO, som indsamlede data ud fra tre datakilder - henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Dette skete under uanmeldte tilsynsbesøg, hvor de tilsynsførende har relevant faglig baggrund og erfaring indenfor det pågældende tilsynsområde.

Tilsynene er afviklet med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala fra 1 til 5 - hvor 5 er bedst - vurderet og bedømt hvert plejecenter samt hjemmepleje i relation til de fem temaer.

Hovedkonklusioner og tværgående resultater i de to årsrapporter for henholdsvis hjemmeplejen og plejecentre er efter de gennemførte tilsynsbesøg følgende:

Plejecentre

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Jammerbugt Kommune generelt lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau.

Borgerne er helt overvejende tilfredse med den pleje, omsorg og støtte, de modtager, samt måden den udføres på af medarbejderne. Derudover giver borgerne generelt udtryk for at leve et alsidigt og et godt hverdagsliv. Tilsynet vurderer, at hverdagslivet udfoldes på borgernes præmisser, hvilket indikeres ved, at 63 % af plejecentrene har modtaget den højeste vurdering for området ved årets tilsyn. For de tre plejecentre med mangler omhandler det borgernes ønsker om øget aktivitetstilbud eller vedrørende ensartet kvalitet af maden. Samlet score og udvikling i score fra 2021 til 2022 fremgår af figuren på side 6 i vedhæftede rapport.

Plejecentrene arbejder med stort fokus på at sikre kontinuitet i plejen og på at sikre, at borgernes forskellige pleje- og omsorgsydelser leveres efter en god faglig standard, herunder at medarbejderne arbejder med et rehabiliterende sigte tilpasset målgruppen og borgernes individuelle fysiske og kognitive funktionsniveau.

Tværgående udviklingspunkter:

På baggrund af tilsynets fund beskrives 39 anbefalinger, hvoraf de 24 vedrører anbefalinger i forhold til dokumentation, mens øvrige anbefalinger er fordelt over tre andre temaer. Anbefalingerne fremgår af den vedhæftede rapport på side 5.

Hjemmeplejen

Det er tilsynets overordnede vurdering, at de kommunale leverandører i Jammerbugt Kommune lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området.

Den generelle tendens ved årets tilsyn viser en forbedring af scorerne - både samlet set - og relateret til de enkelte temaer. Dette har medvirket til et væsentligt fald af anbefalinger, idet der i 2021 blev givet 42 anbefalinger, mens der ved årets tilsyn er givet i alt 23 anbefalinger. Af de 23 anbefalinger i 2022, relaterer 10 sig til mangler i dokumentationen, hvor der i 2021 blev givet 18 anbefalinger i relation til dokumentationen.

Samtlige seks leverandører har opnået en gennemsnitlig samlet score på over 4, hvilket er en tydelig forbedring sammenlignet med scorerne i 2021, hvor kun en leverandør opnåede dette. Den samlede score og udviklingen fra 2021 til 2022 fremgår af den vedhæftede rapport på side 6.

Tilsynet vurderer, at personlig pleje samt den praktisk hjælp leveres med en overvejende tilfredsstillende faglig kvalitet, fraset enkelte borgerudsagn.

Borgerne tilkendegiver særlig stor tilfredshed med de faste medarbejdere, som har kendskab til opgaverne. Leverandørerne arbejder målrettet på at sikre kontinuitet i leveringen af kerneydelsen, ligesom medarbejderne kan redegøre for deres arbejde ud fra et rehabiliterende sigte, herunder inddragelse af borgernes ressourcer.

Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejdernes kommunikation og deres indbyrdes samspil, og oplever, at medarbejderne udviser en respektfuld og anerkendende omgangsform i deres hjem, fraset to enkelte borgers oplevelser.

I relation til medarbejdernes samlede kompetencer vurderer tilsynet generelt, at disse helt overvejende svarer til målgruppens behov. Samtidig bemærker tilsynet, at flere medarbejdere efterspørger mulighed for yderlig kompetenceudvikling, ligesom flere leverandører er udfordret af højt sygefravær i medarbejdergruppen samt vakante stillinger.

Tværgående udviklingspunkter:

Udviklingspunkterne er primært rettet mod de leverandører, som ved tilsyn har fået konstateret mangler vedrørende Dokumentation og Kompetencer og Udvikling. Anbefalingerne fremgår af den vedhæftede rapport på side 5.

Implementering af anbefalinger i 2023

I hjemmeplejen har dokumentationspraksis været et prioriteret fokusområde hos leverandørerne, godt understøttet af medarbejdere fra kvalitetsteamet, hvilket tilsynets fund, og fald i anbefalinger i 2022 indikerer. Hos alle leverandører har tilsynet dog givet anledning til anbefalinger relateret til dokumentationen, hvorfor tilsynet vurderer, at der fortsat er behov for en opmærksomhed på området.

Det er tilsynets vurdering, at der er et behov for at styrke dokumentationsområdet på plejecentrene med en målrettet indsats, idet der igen i 2022 ses en varieret faglig kvalitet samt en (mindre) tilbagegang i den samlede score inden for området. Der er identificeret mangler inden for dokumentationen på samtlige plejecentre.

På baggrund af tilsynsrapporterne for 2020 iværksatte forvaltningen i 2021 et øget fokus på dokumentationsområdet. Forvaltningen vil i 2023 fortsætte dette fokus, som blandt andet udmønter sig ved, at dokumentationssygeplejersken tager ud på de enkelte plejecentre og hjemmeplejegrupper og underviser de sundhedsfaglige medarbejdere i dokumentation. Formålet med undervisningen er at give de sundhedsfaglige medarbejdere et kompetenceløft i forhold til dokumentation og fremme forståelsen af Fælles Sprog III.

Undervisningen målrettes bl.a. ud fra de temaer, som tilsynet har fundet mangler ved. Derudover modtager alle nyansatte medarbejdere i hjemme- og sygeplejen og på plejecentrene et forløb med dokumentationsundervisning som et led i deres introduktion på arbejdspladsen. Samtidig har forvaltningen foretaget en omorganisering i arbejdet med IT omsorgssystemet Nexus, hvor der i 2022 bl.a. er ansat en superbruger, som varetager undervisning i brugen af systemet, så medarbejderne har de rette forudsætninger for at dokumentere korrekt.

Tidsplan

SSU 07.06.23 (orientering)

ØKU 14.06.23 (orientering)

KMB 22.06.23 (orientering)

Retsgrundlag

Jævnfør Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Servicelovens § 139.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Til orientering i Seniorrådet

Indstilling

Social,- Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Kommunalbestyrelsens orientering.

Beslutning fra Social- og sundhedsudvalget, 7. juni 2023, pkt. 52:

Orienteringen blev taget til efterretning og sagen fremsendes til Kommunalbestyrelsens orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport - Tilsyn med plejecentre i Jammerbugt Kommune 2022

Årsrapport Hjemmepleje 2022- Jammerbugt Kommune