

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget til 31.12.25 d. 18-04-2018

Mødedato Onsdag d. 18. april 2018 kl. 07:00

Mødested Mødelokale 1, Brovst

Indholdsfortegnelse

Fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene.....	3
--	---

Punkt 58: Fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene

27.36.24-G01-1-15

Beslutningstema

Fremtidig model vedr. mad på plejecentrene. Genoptagelse af sagen efter høring i Bruger og Pårørenderåd samt Ældrerådet

Sagsfremstilling

Den 22. marts 2017 besluttede Social- og Sundhedsudvalget, at ansøge om midler til renovering af køkkenerne på samtlige plejecentre med henblik på mulighed for døgnkostproduktion af mad på de enkelte plejecentre. Jammerbugt Kommune fik godkendt ansøgningen og renoveringen af køkkenerne på plejecentrene er tilendebragt med udgangen af 2017 og tilbygningen på Solgården vil være afsluttet ved udgangen af februar 2018.

Social- og sundhedsudvalgets beslutning om ansøgning af køkkenrenovering betyder bl.a. at enhjemtagelsen af døgnkostproduktionen nu er mulig, således at der fremadrettet produceres og tilberedes mad på plejecentrene. Jammerbugt Kommune forberedte og gennemførte i 2015 en udbudsproces på døgnkost til plejecentrene (delaftale 1) samt madservice til borgere bosiddende i eget hjem (delaftale 2).

Efter gennemført udbuds- og forhandlingsproces indgik Jammerbugt Kommune en rammeaftale med leverandøren Det Danske Madhus, som var eneste bydende på opgaven i 2015.

Rammeaftalen med Det Danske Madhus er indgået for perioden den 1. december 2015 til den 30. november 2018.

Derfor er det aktuelt, at der på nuværende tidspunkt træffes beslutning om fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion i forhold til de 7 plejecentre - (Kaas plejecenter, Pandrup plejecenter, Solbakken, Aabybro plejehjem, Birkelse plejecenter, Solgården samt Saltum plejecenter) - der er omfattet af Jammerbugt Kommunes rammeaftale (delaftale 1) med Det Danske Madhus. Den fremtidige model vedr. døgnkost til hjemmeboende er behandlet i en særskilt sag.

Døgnkost, herunder bestilling, anretning og servering indgår som nogle af de ydelser Jammerbugt Kommune tilbyder beboere på plejecentrene – hjemmel hertil findes i servicelovens § 83.

Rammeaftalen med Det Danske Madhus indeholder flere elementer, bl.a.:

- Bestilling samt modtagelse af færdigtilberedte hoved- og biretter til opvarmning på plejecentret. Herunder specialkost/diæter og kost forarbejdet til borgere med tygge-synke problematikker.
- Bestilling af halvfabrikata – f.eks. rørt frikadellefars, rå formede hakkebøffer m.m. som kan færdigtilberedes på plejecentret.
- Bestilling af råvarer til forarbejdning på plejecentret.
- Bestilling af samtlige kolonialvarer, brød og mejeriprodukter til anvendelse i døgnkost tilberedning samt til anretning og servering.
- Mulighed for at indkøbe lokale sæsonvarer, f.eks. kartofler, jordbær, friskfangede fisk etc.

Alle plejecentrene forestår selv tilberedning af morgen- og frokost måltider og benytter sig primært af, at indkøbe de varme måltider, f.eks. forretter og biretter, herunder desserter.

Nogle plejecentre bager selv dagligt, andre plejecentre bager flere gange om ugen. Det er på nuværende rammeaftale også muligt, at bestille bagværk via Det Danske Madhus.

Det er forvaltningens vurdering at samtlige elementer i den nuværende rammeaftale benyttes og giver mulighed for fleksibilitet i hverdagen.

Forvaltningen har netop modtaget årsrapporten for de kommunalt gennemførte tilsyn på de 8 plejecentrene beliggende i Jammerbugt Kommune. Tilsynet varetages af BDO på vegne af Jammerbugt Kommunes.

Af årsrapporten fremgår følgende hovedkonklusion i forhold til mad og måltider: ”I forhold til mad og måltider er det Tilsynet vurdering, at plejecentrene leverer denne indsats yderst tilfredsstillende og med høj kvalitet i opgaveløsningen. Alle plejecentrene arbejder i overensstemmelse med principperne for ”det gode måltid”, og der er fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte beboers livskvalitet. Beboerne er meget tilfredse med kvaliteten af maden og måltiderne”. Måltiderne og det gode hverdagsliv har været et af fokusområderne i de gennemførte tilsyn, hvilket bl.a. kommer til udtryk i årsrapporten.

Det gode hverdagsliv omkring måltiderne består dels af nærvær, engagement og den stemning der opstår i relationen mellem beboerne og medarbejderne og beboerne, såvel som smagsoplevelsen ved det enkelte måltid mad. Forvaltningen er orienteret om, at beboerne i særlig grad nyder at følge med i de forskellige processer der sker, når maden forarbejdes i beboernes nærmiljø, dvs. i de respektive køkken-alrum på plejecentrene.

Alle plejecentre har kostfagligt personale ansat. Det gennemsnitlige timetal pr. plejecenter pr. uge til kostfagligt personale varierer fra plejecenter til plejecenter og kan ikke sammenlignes for så vidt angår timetal vs. antal plejeboliger.

Variationen ses som et udtryk for lokale prioriteringer på det enkelte plejecenter (det kostfaglige personale aflønnes via døgntaksttildelingen).

Plejecenter	Antal boliger inkl. midlertidige	Antal timer til kostfaglig medarbejder	Antal timer pr. bolig
Solgården	69	37 timer	0,53 time
Saltum	22	7 timer	0,31 time
Birkelse	22	28 timer	1,27 time
Aabybro	45	34 timer	0,75 time
Kaas	22	10 timer	0,45 time
Solbakken	40	20 timer	0,5 time
Pandrup	42	22 timer	0,52 time
I alt	292	167 timer	Gns. pr. bolig: 0,57 time

Kommunalbestyrelsen skal senest 6 måneder før rammeaftalen (delaftale 1) tage stilling til, hvorvidt optionsmuligheden i rammeaftalen skal bringes i anvendelse. Forvaltningen anbefaler, at der tages stilling inden udgangen af februar måned, hvis optionen ikke ønskes anvendt, idet en evt. hjemtagelse af døgnekstproduktionen vil medføre forskellige forberedelsesprocesser på det enkelte plejecenter, ligesom der skal ske nyansættelser af kostfagligt personale.

Option i rammeaftale 1

Punkt 5 i den nuværende rammeaftale gældende for døgnekst indeholder følgende:

”Ordregiver kan forlænge rammeaftalen. Forlængelsen sker i givet fald på uændrede rammeaftalevilkår. Meddelelse herom skal gives til Leverandøren senest 6 måneder før rammeaftalen udløber, i modsat fald ophører rammeaftalen uden særskilt opsigelse”.

”Såfremt forlængelsen udnyttes, ophører rammeaftalen først ved særskilt opsigelse. Leverandør og ordregiver kan opsiges når som helst med et varsel på 12 måneder til en måneds udgang”.

Rammeaftalen udløber den 30. november 2018, med mindre Jammerbugt Kommune udnytter optionsmuligheden for forlængelse. Det Danske Madhus skal senest den 31. maj 2018 modtage besked såfremt Jammerbugt Kommune ønsker at udnytte optionen.

Beboernes betaling for døgnekst

Der er fastlagt et maksimum beløb pr. døgn den enkelte beboer maksimalt må betale for døgnekst. Beløbet i 2018 ligger på 118,78 kr. Beboerne på plejecentrene betaler i 2018 et beløb på 111,01 kr. pr. døgn. Der er fastlagt et nationalt loft for beboernes maksimale døgnekstbetaling – loftet ligger i 2018 på 118,78 kr. Døgneksttaksten i Jammerbugt Kommune ligger i 2018 således 7,77 kr. under det nationalt fastlagte maksimum beløb for døgnekstbetaling.

Nedenstående præsenterer forskellige muligheder for fortsat at tilbyde døgnekst til beboerne på plejecentrene.

A) Forlængelse af rammeaftalen på døgnekst med Det Danske Madhus

Rammeaftalen giver mulighed for, at forlænge aftalerne med nuværende leverandør på uændrede rammeaftalevilkår og ubestemt tid, indtil Jammerbugt Kommune som ordregiver eller leverandøren, Det Danske Madhus, opsiges rammeaftalen. Opsigelsen kan ske af henholdsvis Jammerbugt Kommune eller Det Danske Madhus med et varsel på 12 måneder til en måneds udgang.

B) Udbud på døgnekstområdet

Forvaltningens erfaringer fra seneste gennemførte udbud af døgnekst og madservice samt Tholstrup og Hvilstedes anslåede tidsramme på 6-7 måneder for gennemførelse af udbud på fritvalgsområdet vurderes også her, at være den tidsmæssige ramme for gennemførelse af et udbud af døgnekst til borgere bosiddende på plejecentrene.

En udbudsproces på døgnekst til plejecentrene vil kunne tilrettelægges i perioden februar – november 2018.

C) Fremstilling af døgnekst på det enkelte plejecenter

- Ved en hjemtagelse af den fulde døgnekstproduktion til det enkelte plejecenter, dvs. også den daglige forarbejdning af hoved- og boretter, som i dag er koblet på nuværende rammeaftale, skal følgende forhold iagttages:
- Plejecentrenes fysiske rammer giver efter endt køkkenrenoveringsproces mulighed for, at producere mad i det enkelte køkken-alrum på plejecentret samt i de større køkkener som forefindes på to af plejecentrene (Aabybro og Birkelse) samt i den nye tilbygning på Solgården.
- Den endelige godkendelse i forhold til ændring i køkkenernes brug skal foretages af fødevarermyndighederne (fra modtagekøkken til produktionskøkken).

- Til sikring af den faglige kvalitet i kost produktionen, blev der ved seneste gennemførte udbud stillet krav til personalets uddannelsesmæssige baggrund – ”Minimum professionsbachelor i ernæring eller anden tilsvarende kostfaglig uddannelse. Fagpersonen skal have den fornødne viden om kostsammensætninger og diæter”. Tilsvarende bør efterleves på det enkelte plejecenter, således det til enhver tid er muligt at tilbyde både normal- og special- og diætkost.
- En hjemtagelse af døgnkostproduktionen vil medføre et øget behov for kostfagligt personale, som delvist kan finansieres af beboernes betaling for kost. En betaling som også omfatter indkøb af råvarer, løbende vedligehold af kogegej, øget energiomkostninger til el og vand m.m.
- Der er tre forskellige ”driftsherrer” blandt de 7 plejecentre som alle skal efterleve den samme kvalitetsstandarder for døgnkost og som modtager samme døgnkostafregning til de forskellige plejebolig kategorier, ligesom beboerne betaler samme takst for døgnkosten.
- Der skal for plejecentre som drives af Jammerbugt Kommune, tages stilling til indgåelse af supplerende indkøbsaftaler på råvarer, kolonialvarer, mejeriprodukter m.m. som evt. ikke er omfattet af de nuværende indgåede indkøbsaftaler (kommunens indkøbsaftaler dækker ikke de udliciterede plejecentre og de plejecentre som drives af Danske Diakoner).
- Der skal forventes et øgt behov for administrative opgaver i forbindelse med modtagelse af regninger relateret til hjemtagelse af døgnkostproduktionen.

Økonomiske overvejelser ved hjemtagelse af døgnkosten til produktion på det enkelte plejecenter

Forvaltningen kan oplyse, at der skal allokeres ca. 62 kr. pr. døgn til råvarer, indkøb og løbende vedligeholdelse af køkkenudstyr, vand m.m. Et beløb som skal finansieres af beboernes døgnkostbetaling.

I forhold til 2018 taksten for døgnkost vil der således restere 49 kr. pr. belægningsdøgn til aflønning af kostfagligt personale. Ved en belægning på 97% på det enkelte plejecenter vil det i 2018 svare til 17.346 kr. pr. bolig – eller 69 timer pr. bolig pr. år. Det svarer til 1,32 time pr. bolig pr. uge ved anvendelse af en gsn. timeløn på 248,50 kr.

Opskrives døgnkost til det maksimale beløb, vil det i 2018-prisniveau svare til 56,78 kr. pr. belægningsdøgn til kostfagligt personale. Ved en belægning på 97% vil det i 2018 svare til 20.100 kr. pr. bolig. eller 80 timer pr. bolig pr. år. Det svarer til 1,53 time pr. bolig pr. uge ved anvendelse af en gns. timeløn på 248,50 kr.

Forvaltningen vurderer, at det enkelte plejecenters nuværende og individuelle allokering af timer til kostfagligt personale og beboernes betaling - dermed medfinansiering af kostfaglig personale - ikke er tilstrækkelig til opretholdelse af den faglige kvalitet i kostproduktionen og kvalitetsstandarden på området, såfremt døgnkostproduktionen hjemtages til det enkelte plejecenter.

Det kan overvejes, hvorvidt døgnkoststigningen til plejeboligerne i 2017/2018 svarende til i alt 76 kr. pr. belægningsdøgn delvist kan anvendes til finansiering af flere kostfagligt ansatte. I budgetaftalen for budget 2017, blev det besluttet, at de ekstra tildelte midler skulle udmøntes til en forøgelse af plejepersonalets fremmøde og opgavevaretagelse i beboernes vågne timer. Den beslutning havde baggrund i bl.a. at sikre samme økonomiske muligheder for den direkte pleje på plejecentrene uafhængigt af om plejecentrene drives som kommunale, private eller selvejende.

Opgaverne forbundet med døgnkostproduktion, samt forvaltningens estimat fremgår af bilag vedlagt sagen.

Social- og Sundhedsudvalget, 30. januar 2018, pkt. 18:

Social- og Sundhedsudvalget indstiller, at sagen drøftes på næste temamøde i Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83: Som dækker indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp, herunder også døgnkost på et plejecenter.

Økonomi

Mulighed A: Der er ikke forbundet økonomi med at bringe rammeaftalernes option i anvendelse.

Mulighed B: Der skal afsættes ressourcer til gennemførelse af et udbud og evt. inddrages eksternt bistand til opgaven. Et udbud kan medføre ændrede priser pr. døgn.

Mulighed C: Forvaltningen har udarbejdet et estimat som viser, at der skal allokeres yderligere ressourcer svarende til ca. 1.5 mio. kr. ved en hjemtagelse af døgnkostproduktion, til aflønning af kostfagligt personale. Beregningen forudsætter at beboernes betaling for døgnkost øges til det maksimal beløb pr. januar 2019.

Der anvises følgende forlag til finansiering af merudgiften på ca. 1.5 mio. kr. ved hjemtagning af døgnkostproduktionen, således at maden ”laves fra bunden” på de enkelte plejecentre:

1. Døgnkost for kost øges til det centralt fastsatte loft og den nuværende døgnkost, som udkonteres til plejeboligerne i 2017/2018 kan medfinansiere dele af lønomkostningerne til kostfagligt personale på det enkelte plejecenter. Det vil betyde, at der er færre timer til den direkte pleje, timer som også i dag anvendes til anretning, og tilberedning af maden henover døgn.
2. Døgnkost for kost øges til det central fastsatte loft og der der anmodes om en tillægsbevilling, svarende til den estimerede merudgift ved hjemtagelse af døgnkostproduktionen svarende til ca. 1.5 mio. kr. årligt.

Kommunikation

Sagen blev drøftet på temamødet i Kommunalbestyrelsen den 22. marts 2018.

Indstilling

Direktøren for Social- Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

- At Social- og Sundhedsudvalget drøfter de foreslåede muligheder og fremsender en indstilling til Økonomiudvalget omhandlende den fremadrettede model for mad og døgnkostproduktion på de plejecentre der er omfattet af nuværende rammeaftale med Det Danske Madhus.

Social- og Sundhedsudvalget, 10. april 2018, pkt. 45:

Social- og Sundhedsudvalget indstiller:

at Den nuværende rammeaftale fortsættes, men at følgende 4 mulige scenarier drøftes med Det Danske Madhus og at der sker en høringsproces vedrørende de 4 mulige scenarier hos de 7 beboer- og pårørenderåd samt Ældrerådet med høringsfrist fastlagt til den 17. april kl. 16.00:

- Scenarie 1 – Den nuværende døgnkost-ordning fortsættes for alle 7 plejecentre.

Eksempel: alle 7 plejecentre anvender rammeaftalen med Det Danske Madhus som det sker i dag.

- Scenarie 2 – Den nuværende døgnkost-ordning alene med de plejecentre, som har tilvalgt døgnkosten,

Eksempel: 5 plejecentre bestiller fast døgnkosten herunder rekvisitionsvarer. De resterende 2 plejecentre bestiller alene rekvisitionsvarer og producerer selv alt maden. Det bemærkes at beboerens egenbetaling kan stige.

- Scenarie 3 – En døgnkost-ordning, hvor alle kan vælge til og fra løbende,

Eksempel: Alle plejecentre kan løbende tage stilling og enten bestille døgnkosten, herunder rekvisitionssvarer eller alle plejecentre bestiller rekvisitionsvarer og selv producere alt maden. Det bemærkes at beboerens egenbetaling kan stige.

- Scenarie 4 - En døgnkost-ordning, hvor man får ordningen som den er nu på bestemte dage i ugen og producerer selv på de resterende dage.

Eksempel: 7 plejecentre bestiller døgnkosten inden for rammerne af rammeaftalen herunder rekvisitionsvarer 4 gange om ugen og bestiller rekvisitionsvarer og producerer selv alt maden de resterende 3 dage om ugen. Det bemærkes at beboerens egenbetaling kan stige.

at Forvaltningen indgår i dialog med Det Danske Madhus omkring de 4 mulige scenarier således rammeaftalens optionsmulighed for forlængelse anvendes.

at sagen genoptages efter endt høring på ekstraordinært møde i Social- og Sundhedsudvalget den 18. april 2018.

Social- og Sundhedsudvalgets indstilling til Økonomiudvalget bliver medtaget på Økonomiudvalgets møde den 18. april 2018

Beslutning

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget d. 18. april 2018:

Det indstilles:

- At forvaltningen går i dialog med Det Danske Madhus (DDM) med henblik på en afklaring af hvorvidt det er muligt, at DDM kan levere alle de beskrevne scenarier, således at hvert plejecenter kan benytte det ønskede scenarie.

- Såfremt det ikke er muligt at DDM kan levere alle scenarier, forlænges nuværende kontrakt et år, hvorefter der gennemføres nyt udbud.
- Sagen genoptages på et ekstraordinært Social- og Sundhedsudvalgsmøde, når der foreligger et resultat af drøftelserne med DDM.

Bilag

Døgnkost på plejecentrene - økonomi - januar 2018 - bilag 18.01.18.docx

Uddrag af høringssvar fra alle høringsparter vedrørende fremtidig model for døgnkost

Aabybro plejehjem - høringssvar

Ældrerådet - høringssvar

Solgården - høringssvar

Solbakken - høringssvar

Saltum plejecenter - høringssvar

Pandrup plejecenter - høringssvar

Kaas plejecenter - høringssvar

Birkelse plejecenter - høringssvar