

# REFERAT Seniorrådet d. 16-07-2020

**Mødedato** Torsdag d. 16. juli 2020 kl. 09:30

**Mødested** Byrådssalen, i Aabybro

## **Indholdsfortegnelse**

Høring af praksisplan for almen praksis.....	3
Eventuelt.....	6
Næste møde.....	7

# Punkt 52: Høring af praksisplan for almen praksis

27.69.40-K04-7-20

## Beslutningstema

Jammerbugt Kommune har den 19. maj 2020 modtaget høringsmateriale vedr. praksisplan for almen praksis fra Region Nordjylland.

Praksisplansudvalget udarbejder i hver valgperiode en praksisplan for almen praksis. Praksisplanen er et centralt samarbejds- og planlægningsværktøj mellem region, kommuner og praktiserende læger med henblik på at understøtte almen praksis' rolle i det samlede sundhedsvæsen.

## Sagsfremstilling

Praksisplanen har hovedfokus på almen praksis' rolle og samspil med hospitaler og kommuner. Praksisplanen omhandler herudover lægedækning og tilgængelighed til almen praksis.

Der er en tæt sammenhæng mellem Sundhedsaftalen og praksisplanen, idet praksisplanen bidrager til Sundhedsaftalens gennemførelse på almen praksis området.

Den fælles vision for både Sundhedsaftalen og praksisplanen er, at:

”Nordjyderne bliver sundere og oplever et sammenhængende og effektivt sundhedsvæsen, der er til for dem.”

Der er særlig fokus på følgende målgrupper:

- Børn og unge med særlige udfordringer
- Borgere med psykisk sygdom
- Borgere med kroniske sygdomme og/eller komplekse problemstillinger

I praksisplanen arbejdes der med 5 pejlemærker:

Styrke nære relationer

- Sikre målrettede indsatser til de patienter, der har størst behov
- Udvikle og fastholde den faglige kvalitet
- Sikre hurtigere og nemmere adgang til almen praksis
- Styrke proaktivt samarbejde om lægedækningen

I vedlagte bilag, som er forslag til høringssvaret til Regionen, er der opridset en række forhold som Jammerbugt Kommune har kommenteret på. Dette drejer sig i hovedtræk om:

- Status på Kommunalt-lægeligt udvalgs (KLU) i forhold til at regions- og udbudsklinikker ikke må deltage på disse møder. Dette er uhensigtsmæssigt for Jammerbugt Kommune, idet en meget stor del af borgerne dækkes af udbudsklinikker.
- Konkretisering af hvorledes almen praksis vil sikre at der i højere grad gøres brug af kommunens forebyggelsestilbud, akuttilbud og opfølgende hjemmebesøg. I dette afsnit er der ligeledes opridset en række udfordringer i forhold til børn og unge med særlige udfordringer.
- Fokus på elektronisk kommunikation, herunder udfordringer der knytter sig hertil.
- Ønske om at der indføres principper vedr. lægevagtsordningerne.

Se udførlige kommentering i bilagsmaterialet/forslag til høringssvaret til Regionen fra Jammerbugt Kommune.

## Lovgrundlag

Sundhedslovens §206a

## Kommunikation

Sagsfremstilling og udkast til høringssvar er sendt til kommentering i Handicapråd og Seniorråd.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at Jammerbugt Kommunes udkast til høringssvar vedrørende praksisplan for almen praksis, fremsendes til Seniorrådet med henblik på kommentering.

### Beslutning

Seniorrådet drøftede indholdet i høringsmaterialet, hvilket mundede ud i nedenstående høringssvar.

Seniorrådets høringssvar til Praksisplan for almen praksis 2021:

Seniorrådet har d. 7. juli, 2020, modtaget en mail fra Jammerbugt Kommune med materiale til høring af Praksisplan for almen praksis. Med materialet er der et høringssvar fra Jammerbugt Kommune dateret d. 22. juni, 2020, hvor der står, at høringsmaterialet har været sendt til kommentering i det lokale Handicapråd og Seniorråd!

Seniorrådet finder det stærkt kritisabelt, at høringsmaterialet, som Jammerbugt Kommune har modtaget d. 19. maj, 2020, ikke umiddelbart sendes til høring i Seniorrådet, hvor det kunne have været behandlet på et ordinært møde d. 25. juni, 2020. Nu sendes materialet på et tidspunkt, hvor det kræver et ekstra møde, d. 16. juli, 2020.

At høringssvaret tilsyneladende er gjort færdig fra administrativ side, inden Seniorrådet er hørt, finder Seniorrådet uacceptabelt og ønsker en redegørelse for processen i forbindelse med høringsmateriale til Seniorrådet.

#### 2.1 Almen praksis som tovholder for patienten

Beskrivelsen af den praktiserende læge som tovholder for patienten, som den, der kender patienten, er forskellig fra det, mange borgere i Jammerbugt Kommune oplever. Her er der mange udbudsklinikker og regionsklinikker, som ikke er bemandet af faste læger, så mange patienter kommer til at mangle kontinuiteten i behandlingen. Seniorrådet opfordrer til, at det tilstræbes, at alle borgere har mulighed for en fast læge.

#### Digitale muligheder

Seniorrådet kan kun anbefale, at digitale løsninger tages i anvendelse i kommunikationen mellem borgere og sundhedspersonale og internt mellem sundhedspersonale. Det skal påpeges, at der stadig er en stor gruppe af både sårbare og ældre borgere, der ikke kan anvende denne løsning. De skal fortsat kunne behandles ved fremmøde.

#### 2.3 Særligt om samarbejdet mellem praktiserende læger og kommunen

Seniorrådet ser en stor værdi i at have faste læger på plejecentrene og en tæt kontakt mellem den praktiserende læge og kommunens akutsygeplejersker.

#### Kommunale Lægelige Kontaktudvalg (KLU)

KLU er et vigtigt samarbejdsforum for de praktiserende læger og kommunen. Det er dog meget problematisk, at det kun er PLO(praktiserende lægers organisation)-klinikker, der kan deltage i KLU og ikke udbuds- og regionsklinikker, som udgør en stor del af lægerne i Jammerbugt Kommune. Seniorrådet anbefaler, at alle lægeklinikker ligestilles i forhold til at deltage i KLU.

#### 3.3 Borgere med kroniske sygdomme og/eller komplekse problemstillinger

Der er lavet aftale mellem PLO, region Nordjylland og de nordjyske kommuner om, at borgerne kan tilbydes opfølgende hjemmebesøg, hvor den praktiserende læge og hjemmesygeplejersken i fællesskab følger op på borgere udskrevet fra hospitalet. Seniorrådet bifalder, at området prioriteres, udvikles og forbedres for at nedbringe genindlæggelser og bedre livskvaliteten for borgerne

#### Kvalitetsudvikling i kvalitetsklynger

Seniorrådet finder det positivt, at der er oprettet kvalitetsklynger i Region Nordjylland med henblik på at sikre kvalitet og faglighed. Seniorrådet er dog bekymret for, at det ikke er et bredt samarbejde, hvor også regions- og udbudsklinikker deltager.

#### Samarbejde om medicin håndtering.

Det Fælles Medicinkort (FMK) er et vigtigt redskab for patientsikkerheden, og det er vigtigt, at der fortsat arbejdes målrettet med at sikre, at oplysningerne i FMK altid er retvisende.

Seniorrådet finder det positivt, at dosisdispenseret medicin er tænkt ind som et udviklingsområde.

#### 5. Sikre hurtigere og nemmere adgang til almen praksis for borgeren

Seniorrådet bifalder, at almen praksis løbende har fokus på at prioritere og forbedre den telefoniske og elektroniske tilgængelighed. Samtidig skal der rettes opmærksomhed på de lange ventetider, når der bookes tider elektronisk. Også i forhold til de telefoniske ventetider skal der rettes opmærksomhed. Der står i materialet s. 19, at "borgeren let kan komme i telefonisk og elektronisk kontakt med almen praksis". Det er ikke Jammerbugt Kommunes oplevelse, at denne kontakt altid er let at etablere.

Seniorrådet foreslår, at der etableres automatisk Call Back, når patienten har indtastet/oplyst nødvendige informationer, eksempelvis når holdfunktionen overstiger to ventende patienter. Dette kan udløse driftsøkonomiske besparelser for begge

parter og minimere irritationsmomenter, når du er nummer 25 i køen.

**Tidsbegrænset lægekonsultation er til stor gene for både læge og patient, og ligeledes bureaukratisk, omkostningstungt og ikke gavnligt sundhedsmæssigt.**

### **Intentionerne for borgerens adgang til kontakt med praksis er flotte:**

- Borgerne skal sædvanligvis kunne få en konsultation inden for 5 hverdage
- Ved akut opstået behov skal borgeren kunne få lægehjælp inden kl. 16.00 samme dag
- Den praktiserende læge skal aflægge sygebesøg i dagtiden, hvis der er lægefagligt behov.

Dette er fra Overenskomst om almen praksis 2018

Seniorrådet ønsker præciseret, at disse regler også er gældende for borgere tilknyttet regions- og udbudsklinikker.

6. Styrke proaktivt samarbejde om lægedækningen.

Seniorrådet kan varmt anbefale, at der fortsat arbejdes på at sikre lægedækning for alle borgere, men også at der sikres ligestilling mellem de forskellige typer af klinikker, der oprettes, så borgerne har samme muligheder. Samtidig bør det tilstræbes, at kapaciteten bliver så stor, at borgeren kan vælge mellem flere læger/klinikker.

Seniorrådet tilslutter sig desuden Jammerbugt Kommunes høringssvar.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen, John Bruno Larsen og Helen Larsen.

FRAVÆRENDE: Kaj Ostenfeld og Poul Jensen.

### **Bilag**

Høringssvar vedr. praksisplan for almen praksis 3.docx

Pixiudgave af praksisplan for almen praksis.pdf

Høringsversion af praksisplan for almen praksis.pdf

## **Punkt 53: Eventuelt**

27.69.40-A26-2-20

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

1. Dagsordenspunkter til dialogmøde med Seniorrådet og Social- og Sundhedsudvalget, tirsdag d. 31. august, 2020, kl. 15.00-16.00.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen, John Bruno Larsen og Helen Larsen.

FRAVÆRENDE: Kaj Ostenfeld og Poul Jensen.

## **Punkt 54: Næste møde**

27.69.40-A26-2-20

### **Sagsfremstilling**

Næste seniorrådsmøde er planlagt til torsdag den 27. august, 2020, kl. 9:30-13:00, mødelokale 1, Borgervænget 12, 9460 Brovst.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen, John Bruno Larsen og Helen Larsen.

FRAVÆRENDE: Kaj Ostenfeld og Poul Jensen.