

REFERAT Seniorrådet d. 07-11-2019

Mødedato Torsdag d. 07. november 2019 kl. 09:30

Mødested Mødelokale 2, Administrationsbygningen, i Brovst.

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsorden.....	3
Godkendelse af referater fra forrige møde.....	4
Revidering af værdighedspolitik.....	5
Kvalitetsstandarder for Sundheds og Seniorområdet.....	7
Orientering fra formanden.....	11
Orientering fra forvaltningen.....	12
Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi.....	13
Orientering fra medlemmerne.....	14
Orientering fra beboer- og pårørenderåd.....	15
Kommende punkter til Seniorrådets dagsorden.....	16
Eventuelt.....	17
Næste møde.....	18

Punkt 113: Bemærkninger til dagsorden

27.69.40-A26-1-19

Beslutningstema

Bemærkninger til dagsorden.

Beslutning

Godkendt, med bemærkning fra Bent Christiansen omkring dagsordenens opbygning.

Medarbejder fra Sundhed og Senior, Mads Winther Olsen, var tilstede ved behandlingen af punkterne 113-116.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 114: Godkendelse af referater fra forrige møde

27.69.40-A26-1-19

Beslutningstema

Godkendelse af referater fra seniorrådsmøde d. 3. oktober, 2019.

Beslutning

Godkendt.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 115: Revidering af værdighedspolitik

27.69.40-K04-12-19

Beslutningstema

Høringsudkast til revidering af værdighedspolitik for Jammerbugt Kommune

Sagsfremstilling

I forbindelse med aftalen om finansloven for 2015 var parterne enige om at styrke kommunernes arbejde med en værdig ældrepleje gennem en markant tilførsel af midler til ældreområdet.

Aftalen indebar også, at kommunerne fremover skulle formulere en værdighedspolitik, hvor den enkelte kommune beskriver sine overordnede værdier og prioriteringer på ældreområdet.

Den første værdighedspolitik skulle vedtages og offentliggøres senest den 1. juli 2016, og derefter skal Kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Partierne bag finanslovsaftalen for 2019 er enige om at styrke kommunernes indsatser mod ensomhed. Formålet med initiativet i finanslovsaftalen for 2019 er at understøtte kommunernes forpligtelse til at sørge for tilbud om opsporing og bekæmpelse af ensomhed.

På den baggrund indføres en forpligtelse for Kommunalbestyrelsen til i værdighedspolitikken for ældreplejen at beskrive, hvorledes kommunen bekæmper ensomhed hos ældre.

Som følge heraf er bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen ændret, således at "Ensomhed" fremover indgår som et af de områder, Kommunalbestyrelsen som minimum skal beskrive i værdighedspolitikken.

Værdighedspolitikken skal derfor, inden den 31. december 2019, indeholde beskrivelse af, hvordan ældreplejen kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død
- 6) Pårørende
- 7) Ensomhed (NY)

Som for de øvrige områder er det op til den enkelte kommunalbestyrelse at beslutte, hvordan der lokalt skal arbejdes med området "ensomhed", herunder hvilke konkrete indsatser kommunen iværksætter for at implementere den lokalt fastsatte værdighedspolitik.

For at styrke kommunernes indsatser mod ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre har partierne bag finanslovsaftalen for 2019 afsat 100 mio. kr. årligt fra 2019 til 2022.

Pengene udmøntes til kommunerne som et særtilskud på baggrund af nøglen i tilskuds- og udligningssystemet for udgiftsbehovet på ældreområdet.

På baggrund af ovenstående er der udarbejdet en revideret udgave af værdighedspolitikken, som er sendt til høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 30. oktober – 22. november 2019, jf. Social- og Sundhedsudvalgets beslutning den 29. oktober 2019. Den redigerede udgave af værdighedspolitikken er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

BEK nr 70 af 21/01/2019: Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at Seniorrådet drøfter indholdet i høringsmaterialet og på baggrund heraf udarbejder et høringssvar.

Beslutning

Seniorrådet drøftede indholdet i den reviderede udgave af værdighedspolitikken, hvilket mundede ud i nedstående høringssvar.

Høringssvar:

Vision:

Seniorrådet ønsker linje 7-9 omskrevet til:

"plejecentrene, den kommunale hjemmepleje, fritvalgsleverandørerne og sygeplejen skal have medarbejdere med de nødvendige kompetencer, som sikrer en god kvalitet i behandling, forebyggelse og rehabilitering, pleje og omsorg."

Mad og ernæring:

Målet må være også at opspore de borgere, som har problemerne.

Ensomhed:

Det er vigtigt, at alle borgere får besked om de enkelte tilbud, som de har mulighed for at deltage i.

Seniorrådet er generelt positivt indstillet over for den reviderede udgave af værdighedspolitikken.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Bilag

Høringsudkast til revidering af værdighedspolitik 2019.pdf

Punkt 116: Kvalitetsstandarder for Sundheds og Seniorområdet

27.00.00-A00-3-19

Beslutningstema

Revidering af kvalitetsstandarder for Sundhed & Seniorområdet

Sagsfremstilling

Revidering af kvalitetsstandarder for Sundhed & Seniorområdet

Social- og Sundhedsudvalget har årligt kvalitetsstandarderne for Sundhed & Senior til godkendelse indenfor servicelovens forskellige områder.

Forvaltningen fremlægger nu de reviderede kvalitetsstandarder for 2020, hvor der er foretaget ændringer i fem og tilføjet en.

For overskuelighedens skyld er rettelser/tilføjelser markeret med nedenstående farvekoder i bilaget:

Farve	Rettelse
Rød	Slettet tekst
Gul	Afsnit hvori der er foretaget rettelser
Grøn	Tilføjelse

Der er foretaget følgende rettelser/tilføjelser:

4: Kvalitetsstandard for hovedrengøring (ny)

Efter principafgørelse fra Ankestyrelsen, som fastslår at ”den praktiske hjælp kan omfatte hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring, som kun skal ske få gange om året” og videre: ”Kommunernes kvalitetsstandard må derfor ikke udelukke muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring” har forvaltningen udarbejdet et udkast til en kvalitetsstandard for hovedrengøring.

I denne er kriterierne for hjælpen defineret ud fra funktionsniveauerne i Fælles Sprog III.

Ydelsen er målrettet borgere, som har vanskeligt ved selvstændigt at varetage sin egenomsorg og som derfor har brug for hjælp til personlig pleje, toiletbesøg, måltider, indkøb og rengøring (funktionsniveau 3), samt borgere, som er ude af stand til at udføre egenomsorg og som derfor har behov for hjælp (funktionsniveau 4).

Formålet med ydelsen er at sikre, at borgerens hverdag kommer til at fungere med størst mulig livskvalitet, en sundhedsmæssig forsvarlig bolig samt øge borgerens evne til at klare mest muligt i dagligdagen.

Serviceniveau for hjælp til hovedrengøring

Hjælp til hovedrengøring tilbydes 1 x årligt á max. 2 timer. Hjælpens omfang er svarende til en torumsbolig på maks. 65 m². Der ydes hjælp i de rum, der benyttes til daglig, dvs. enten entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. I disse rum kan der vælges mellem hjælp til:

- Nedfejning af spindelvæv
- Sortering af tøj og vask heraf
- Aftørring af karme/paneler og døre
- Aftørring af lamper
- Aftørring af vandrette og lodrette flader (f.eks. borde, reoler, vindueskarme samt fliser)
- Nedtagning/opsætning af gardiner samt vask heraf
- Støvsugning af møbler
- Afrimning af fryser

Der ydes ikke hjælp til hovedrengøring i tilfælde af:

- At borgeren ikke er tilstede.
- Rengøring efter håndværkere eller i forbindelse med flytning.
- Rengøring eller oprydning efter husdyr.

Ydelsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.

5: Kvalitetsstandard for udbringning af dagligvarer

Serviceovens §83 fastslår, at kommunen skal tilbyde hjælp til udbringning af dagligvarer for borgere med varig eller midlertidig nedsat funktionsevne og/eller særlige sociale problemer, der gør, at de ikke selv er i stand til at varetage hele eller dele af deres personlige hverdagsopgaver og ikke kan blive i stand til det.

Forvaltningen har kunnet konstatere, at der er borgere som selv er i stand til at varetage denne opgave via for eksempel telefon, mail eller leverandørens hjemmeside til trods for, at de opfylder kriterierne for kommunal hjælp til udbringning af dagligvarer. Derved formår de at være selvhjulpne i en sådan grad, at de ikke har behov for denne kommunale ydelse.

På den baggrund har forvaltningen fundet det nødvendigt at præcisere kriterierne for tildeling af hjælp til indkøb af dagligvarer i kommunens kvalitetsstandard, så der tages højde for borgernes beherskelse af egne elektroniske og digitale hjælpemidler og herved evnen til selv at varetage ansvaret for bestilling af dagligvarer. Denne gruppe af borgere vil dermed være undtaget for retten til ydelsen.

Præcisering af kriterierne for tildeling af ydelser er dermed med til at understøtte borgernes mulighed for selvbestemmelse og herved øge borgernes livskvalitet.

6: Kvalitetsstandard for madservice til hjemmeboende

Jammerbugt Kommune har skiftet leverandør af madservice, og derfor revideres denne kvalitetsstandard. De væsentlige ændringer er, at de specifikke leverandører er taget ud af teksten, og et link til hjemmesiden er sat ind, så det er muligt at ændre information om leverandørerne løbende uden at revidere kvalitetsstandarderne.

Samtidig er det specifikke indhold af hovedretter og biretter erstattet med en henvisning til "Anbefalinger for den Danske Institutionskost" og "Nordiske Næringsstofanbefalinger", som leverandørerne er forpligtet til at følge.

8: Kvalitetsstandard for afløsning i hjemmet

Ordringen bevilges i dag ud fra konkrete aftaler med borgerne. Den benyttes til, at den pårørende kan komme ud af huset til deltagelse i forskellige aktiviteter eller foretage indkøb. Ubrugt tid kan ikke overføres til næste uge.

17: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Social- og sundhedsudvalget besluttede på udvalgsrådet 13. august 2019 at godkende tillæggsforslag 7.110 "tilpasningsinitiativer" til budget 2019.

En del af forslaget er, at indsatsen i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg gentænkes, således der tænkes i løsninger, der reducerer ressourceforbruget. Området vil fremadrettet være finansieret med 1 million kroner, hvilket indebærer en reduktion på 785.000 kroner i 2020.

Denne ændring medfører, sammen med nyligt vedtagne lovændringer, behov for en revision af kvalitetsstandarderne, og de væsentligste ændringer er følgende:

Borgerne vil i fremtiden spille en mere aktiv rolle i planlægningen af de forebyggende hjemmebesøg. Hvor de før har fået tilsendt en dato for et fremtidigt besøg, skal de fremover selv bestille besøget, medmindre de bor alene. Baggrunden for dette er, at borgere med ægtefælle eller samlever har bedre mulighed for støtte, og dermed øges muligheden for, at de selv kan opsøge hjælp ved behov.

Samme ændring foretages ved de aleneboende borgere over 82 år, som modtager enten praktisk eller personlig hjælp, da der her er jævnlige besøg fra plejepersonalet.

Derudover tilrettelægges en alternativ indsats, hvor der afholdes infodage for alle borgere, med vejledning om de aktiviteter, der findes, og de muligheder man har som borger i kommunen.

Velfærdsteknologi integreres i højere grad, så nogle borgere f.eks. har mulighed for telefonmøder og videomøder i stedet for fysiske besøg.

Den førnævnte lovændring blev præsenteret for SSU på udvalgsrådet 4. juni, og medfører, at målgruppen for forebyggende hjemmebesøg ændres.

Forvaltningen har udarbejdet udkast til markante ændringer i kvalitetsstandarderne, og derfor markeres den i bilaget som "ny".

Der er ikke foretaget ændringer i andre kvalitetsstandarder end de beskrevne i dette dagsordenspunkt.

Forvaltningen er desuden opmærksom på, at der ikke findes en kvalitetsstandard for klippekortsordningen. Derfor igangsættes arbejdet med at udarbejde en standard, der gælder for klippekort i hjemmeplejen og på plejecentrene. Denne præsenteres for SSU snarest muligt med henblik på høringsproces.

Kommunikation

Høring vil foregå i perioden 30. oktober til 22. november 2019

Indstilling

Social-, Sundheds & Beskæftigelsesdirektøren indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget, godkender at høringsudkast til reviderede kvalitetsstandarder for Sundhed & Senior sendes i høring i perioden 30. oktober til 22. november 2019.

Social- og Sundhedsudvalget, 29. oktober 2019, pkt. 121:
Indstillingen godkendt

Til høring i Seniorrådet d. 7. november, 2019

I forbindelse med revideringen af Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder for Sundhed & Seniorområdet er vedhæftede materiale sendt til høring i Seniorrådet, jf. ovenstående.

Beslutning

Seniorrådet drøftede indholdet i kvalitetsstandarderne, hvilket mundede ud i nedenstående høringssvar.

Høringssvar:

Seniorrådet synes godt om tiltaget med at afholde infodage for alle borgere, med vejledning om de aktiviteter, der findes, og de muligheder man har som borger.

Værdigrundlag:

Øverst i afsnittet ønskes følgende tekst tilføjet:

"Det er værdighedspolitikken, som danner grundlaget for udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne".

Forventninger til dig som borger:

- Ønsker tilføjet bemærkning om, at ved behov kan det være nødvendigt at opsætte nøgleboks for at borgeren kan modtage hjælpen.
- Punkt 7: Punktet skal tilrettes virkeligheden mht., hvem der stiller rengøringsmidler m.m. til rådighed.

4: Kvalitetsstandard for hovedrengøring:

Seniorrådet synes, det er godt med den nye kvalitetsstandard, men det er bare for lidt tid, der er sat af til opgaven.

6: Kvalitetsstandard for madservice til hjemmeboende:

S. 24 midt på: Seniorrådet ønsker ikke navne på leverandører slettet, men i stedet at navnene på leverandørerne bliver opdateret.

7: Kvalitetsstandard for nødkald:

- Seniorrådet ønsker at få tilføjet bemærkning om, at det er muligt at installere nødkald, selvom borgerne ikke har en fastnetforbindelse.
- Ligeledes ønsker Seniorrådet at få tilføjet en bemærkning om, at det er nødvendigt med opsætning af nøgleboks ved installering af nødkald.

9: Kvalitetsstandard for sygepleje:

- Seniorrådet synes, at kvalitetsstandarden i stedet bør hedde "Kvalitetsstandard for kommunal sygepleje".
- Linje 24: Teksten ønskes ændret til:

"Sygeplejerskerne har mulighed for at videredelegere opgaver til andre sundhedsfaglige faggrupper i kommunen efter en konkret individuel vurdering af din helbredstilstand. "

11: Kvalitetsstandard for døgnkost på plejecentre:

s. 37, linje 11-17: Disse linjer ønskes slettet.

17: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

s. 52. Seniorrådet mener, at aleneboende borgere over 82 år, som modtager personlig eller praktisk hjælp, også bør modtage et brev med angivelse af besøgsdato og tid.

Øvrige kommentarer:

Under henvisning til orientering på sidste seniorrådsmøde, under punktet "Orientering fra beboer- og pårønderåd", kom der forskellige punkter op, der tilkendegav utilfredshed fra beboere og pårørende. Tilkendegivelse om utilfredshed bliver ofte drøftet i "gadens parlament". Det er særdeles uhensigtsmæssigt, i stedet vil Seniorrådet foreslå, der bliver oprettet en "Whistleblower ordning", der kan overtage spørgsmål/videre bearbejdning af henvendelser til saglig behandling.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2020 Sundheds- og Seniorområdet - høringsudkast

Punkt 117: Orientering fra formanden

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

Beslutning

1. Orientering omkring modtaget materiale fra Danmarks Apotekerforening
2. Seniorrådet er inviteret til at deltage i møde om ny strategiplan for Jammerbugt Kommune, mandag d. 18. november, 2019, kl. 18.00-21.30, på Aabybro Efterskole.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 118: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. På Danske Ældreråds temamøde i Aalborg, d. 10. oktober, 2019, fik Seniorrådet oplyst, at Den kommunale medfinansiering vil være fastlåst i 2019 og 2020, jf. vedhæftede link, <https://www.regioner.dk/media/12199/oekonomisk-vejledning-kmf-2020.pdf>
Den endelige budgetaftale for Jammerbugt Kommune for 2020 er ikke på plads endnu, men på Sundheds- og Seniorområdet er der lagt op til flere besparelser, som skal komme fra Den kommunale medfinansiering, hvilket Seniorrådet anser som urealistiske besparelser i 2020. Seniorrådet vil gerne bede om at få en kommentar fra forvaltningen omkring dette.
2. Er de kommunalt ejede/drevne plejecentre med i strategiplanen for området Sundhed og Senior?
3. Der er udarbejdet vedhæftede mødeplan for Seniorrådet for 2020, med 10 planlagte møder samt to dialogmøder med Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

1. Henrik Houmøller Sprøgel redegjorde for, hvordan aftalen fungerer og erkendte, at det er en problemstilling, som forvaltningen har fokus på.
2. Henrik Houmøller Sprøgel gav en orientering omkring den igangværende analyse af hele plejecenterområdet, som er på vej til politisk behandling. Samtidig kunne han orientere om, at pedellerne på plejecentrene pr. januar, 2020, bliver en del af det kommunale ejendomscenter.
3. Taget til efterretning.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Bilag

Mødeplan for Seniorrådet 2020

Punkt 119: Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Gennemgang af forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi for oktober, 2019.

Beslutning

Taget til efterretning.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Bilag

Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi for oktober 2019

Punkt 120: Orientering fra medlemmerne

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. Regionsældrerådet – Leo Pedersen:
2. Trafiksikkerhedsrådet – Leo Pedersen:
3. Danske Ældreråd:
Orientering fra afholdt temadag, d. 10. oktober, 2019, i Aalborg, arrangeret af Danske Ældreråd. Temaet for dagen var ”Kommunernes sundhedsfaglige opgaver – fremtidens boligformer for ældre og et godt og værdigt liv på plejehjem. Hvilke sundhedsfaglige indsatser skal kommunerne sikre borgerne, hvad ved vi om behovet for boliger til ældre i fremtiden, og hvordan går det med kvaliteten på plejehjemmene i Danmark?”.
4. Orientering fra udvalg i Seniorrådet, som gennemlæser dagsordener og referater fra Social- og Sundhedsudvalget og Kultur-, Fritids- og Landdistriktsudvalget.

Beslutning

1. Intet nyt.
2. Kunne orientere om, at Seniorrådets bemærkninger er taget til efterretning, idet en række af de foreslåede initiativer allerede er iværksat.
3. Orientering fra Seniorrådets repræsentanter på temadagen, som var tilfredse med temadagen. Alle slides fra dagen er tilgængelige på Danske Ældreråds hjemmeside.
4. Udvalget gav en orientering, som blev taget til efterretning.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 121: Orientering fra beboer- og pårørenderåd

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Der orienteres fra:

1. Solgården - Kaj Ostenfeld og Carla Madsen
2. Birkelse Plejecenter - John Bruno Larsen
3. Aabybro Plejehjem - Hanne Tjell Larsen
4. Kaas Plejecenter - Helen Larsen
5. Saltum Plejecenter - Else Birgitte Andreasen
6. Pandrup Plejecenter - Walther Lundis
7. Solbakken - Birgitte Kvist
8. Brovst Fripnejehjem - Poul Jensen

Beslutning

3. Orientering omkring fællesspisning, afholdt af vennekredsen.
8. Orientering fra afholdt møde, herunder orientering fra afholdt generalforsamling.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 122: Kommende punkter til Seniorrådets dagsorden

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Emner til kommende møder:

1. Afholdelse af temamøde omkring de ældres sundhed i Jammerbugt Kommune - dialog med chefen for Sundhed og Senior omkring forslag til tiltag. Oplægget ønskes afholdt ud fra den udarbejdede Sundhedsprofil.

Beslutning

1. Punktet tages af.

Nye punkter:

1. Budgetopfølgning på området Sundhed og Senior, herunder driftsøkonomi for plejecentrene.
2. Besøg på demensplejehjem i Vrå.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 123: Eventuelt

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

1. HUSK regionsælderådsmøde mandag d. 9. december, 2019, hvor alle seniorrådsmedlemmer er velkomne til at deltage.
2. HUSK selv at tilmelde jer til møde om planstrategi, mandag d. 18. november, kl. 18.00-21.30, på Aabybro Efterskole.

AFBUD: John Bruno Larsen.

Punkt 124: Næste møde

27.69.40-A26-2-19

Sagsfremstilling

Næste seniorrådsmøde er planlagt til torsdag d. 5. december, 2019, kl. 9.30-13.00, mødelokale 83, på Rådhuset, Toftevej 43, 9440 Aabybro.

Beslutning

Taget til efterretning.

AFBUD: John Bruno Larsen.