

# REFERAT Seniorrådet d. 22-02-2018

**Mødedato** Torsdag d. 22. februar 2018 kl. 09:30

**Mødested** Mødelokale 2, på administrationsbygningen i Brovst

## Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra forrige møde.....	4
Kvalitetsstandarder til høring.....	5
Årsrapport 2017 fra kommunalt tilsyn på plejecentrene.....	6
Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	8
Emner til dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget.....	9
Orientering fra formanden.....	10
Orientering fra forvaltningen.....	11
Forbrugsoversigt over Ældrerådets økonomi.....	12
Orientering fra medlemmerne.....	13
Orientering fra beboer- og pårørenderåd.....	14
Kommende punkter til Ældrerådets dagsorden.....	15
Eventuelt.....	16
Næste møde.....	17

## **Punkt 14: Bemærkninger til dagsorden**

27.69.40-A26-1-18

### **Beslutningstema**

Bemærkninger til dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 15: Godkendelse af referat fra forrige møde**

27.69.40-A26-1-18

### **Beslutningstema**

Godkendelse af referat fra ældrerådsmøde d. 18. januar, 2018.

### **Beslutning**

Godkendt.

AFBUD: Ingen.

## Punkt 16: Kvalitetsstandarder til høring

27.69.40-K04-1-18

### Beslutningstema

Kvalitetsstandarder til høring

### Sagsfremstilling

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 30. januar, 2018, blev det besluttet, at følgende kvalitetsstandarder sendes i høring i Ældrerådet:

- Kvalitetsstandarder for Sundhed og Seniorområdet
- Kvalitetsstandarder for Sundhed og Handicapområdet
- Kvalitetsstandard for genoptræning efter sygehusindlæggelse
- Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarderne er vedhæftet som bilag.

Høringsfristen er den 26. marts 2018.

### Indstilling

Sundheds- og Seniorchefen indstiller

at Ældrerådet drøfter kvalitetsstandarderne, med henblik på at afgive et høringssvar

### Beslutning

Ældrerådet drøftede indholdet i høringsmaterialet, hvilket mundede ud i nedenstående høringssvar.

Høringssvar:

Ældrerådet har fået en grundig gennemgang af høringsmaterialet af de to myndighedsledere, og betragter kvalitetsstandarderne som et godt og brugbart værktøj.

Kommentarer til Kvalitetsstandarder for Sundhed og Seniorområdet:

Rehabilitering: Ældrerådet finder det vigtigt at have respekt for, at rehabiliteringstiltag på et tidspunkt ikke længere er muligt.

Ældrerådet efterspørger en kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg og opfordrer til, at en sådan kvalitetsstandard bliver udarbejdet.

AFBUD: Ingen.

### Bilag

Kvalitetsstandard for Genoptræning efter sygehusindlæggelse 2018

Kvalitetsstandarder Sundhed og handicap

Kvalitetsstandarder 2018 Sundhed- og Seniorområdet

Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning 2018

# Punkt 17: Årsrapport 2017 fra kommunalt tilsyn på plejecentrene

27.69.40-K04-5-17

## Beslutningstema

Årsrapport for 2017 om uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentrene i Jammerbugt Kommune.

## Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på plejecentre beliggende i Jammerbugt Kommune. Der skal aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg. Tilsynene er i 2017 blevet udført af BDO.

Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis

Formål med tilsyn

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

I de enkelte tilbud vurderes forholdene, indsatsen og metoderne, ligesom den generelle stemning og atmosfære er et af fokuspunkterne ved tilsynene. Derudover gennemgås forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og via journaloptegnelser hos enkelte beboere.

BDO har gennemført uanmeldte tilsynsbesøg på alle otte plejecentre i Jammerbugt Kommune i perioden 15. juni – 14. december 2017.

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes.

o Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af Tilsynets anbefalinger.

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor Tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

o Det meget tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger.

## Tilsynsresultater

- Tilsynet har vurderet, at der generelt er meget tilfredsstillende forhold på Jammerbugt Kommunes plejecentre. På syv plejecentre har Tilsynet fundet forhold, som har givet anledning til anbefalinger.
- Et plejecenters samlede forhold kan karakteriseres som særdeles tilfredsstillende.
- Syv plejecenters samlede forhold kan karakteriseres som meget tilfredsstillende.

## Tilsynsvurderinger

På baggrund af tilsynsrapporterne for hvert af de uanmeldte tilsyn på de otte plejecentre, har BDO udarbejdet en tværgående analyse. Det er Tilsynets samlede vurdering, at den leverede hjælp og det skriftlige arbejdsgrundlag i vid udtrækning lever op til lovgivningen såvel som Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og strategier.

Tilsynet vurderer overordnet, at den personlige pleje og praktiske hjælp på Jammerbugt Kommunes otte plejecentre er af meget tilfredsstillende kvalitet.

- Alle plejecentre har et gennemgående fokus på at levere pleje og omsorg, der er i overensstemmelse med beboernes ønsker, vaner og behov. Beboerne oplever, at de modtager den pleje og praktiske hjælp, som de ønsker og har behov for.
- I forhold til mad og måltider er det Tilsynets vurdering, at plejecentrene leverer denne indsats yderst tilfredsstillende og med høj kvalitet i opgaveløsningen. Alle plejecentrene arbejder i overensstemmelse med principperne for ”det gode måltid”, og der er fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte beboers livskvalitet. Beboerne er meget tilfredse med kvaliteten af maden og måltiderne.

- Det er tilsynets vurdering, at kommunikationen på samtlige plejecentre er præget af omsorg, respekt og anerkendelse. Beboerne oplever, at medarbejderne er venlige, imødekommende og hjælpsomme, og medarbejderne kan redegøre for, hvilke overvejelser de gør sig i kommunikation og omgang med beboerne.
- Både blandt beboere og medarbejdere er det oplevelsen, at plejecentrene har et tilfredsstillende og varieret tilbud af træning og aktiviteter, der er tilpasset målgruppens differentierede behov. Alle plejecentrene arbejder struktureret og målrettet med klippekortsordningen. På flere plejecentre trækkes på beboernes pårørende, der opleves at være gode samarbejdspartnere i forhold til at identificere aktiviteter, som vil bidrage til beboernes oplevelse af livskvalitet.
- Det er Tilsynets vurdering, at ledere og medarbejdere på samtlige plejecentre har relevante faglige kompetencer og mulighed for udvikling og faglig sparring. Medarbejderne giver generelt udtryk for, at de besidder de kompetencer, der skal til for at varetage de opgaver, de stilles over for. Der opleves generelt et godt og konstruktivt tværfagligt samarbejde med relevante fagligheder og ressourcepersoner.

#### Tilsynsanbefalinger

Tilsynet har i de enkelte tilsynsrapporter præsenteret anbefalinger, som der siden tilsynsbesøget er blevet arbejdet videre med på de respektive plejecentre.

Anbefalingerne omhandler i hovedtræk

- Konstaterede udfordringer i forbindelse med dataoverføring og implementering af Fælles Sprog III som journalføringsredskab.
- At der generelt arbejdes med dokumentationen, således at denne fremstår opdateret og retningsgivende for den daglige indsats.
- Afsøge mulighederne for, at beboere på tværs af enheder kan få mere gavn af hinandens selskab, således at beboerne oplever at indtage måltidet i en hyggelig ramme og med mulighed for dialog samt behagelig samtale.

### Lovgrundlag

Serviceovens § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

### Kommunikation

Tilsynsrapporterne fra de enkelte plejecentre har løbende været forelagt ældrerådet på ældrerådets møder i 2017. Ældrerådet har taget alle tilsynsrapporterne fra de enkelte plejecentre til efterretning.

Sundheds- og Seniorchefen indstiller

at Ældrerådet drøfter årsrapporten med henblik på, at afgive et høringssvar

### Beslutning

Ældrerådet drøftede indholdet i årsrapporten, hvilket mandede i nedenstående høringssvar.

Høringssvar:

Ældrerådet tager årsrapporten til efterretning. Tilsynsrapporten giver en stor tryghed, og Ældrerådet finder det positivt, at tilsynsbesøgene er uanmeldte.

Ældrerådet kan anbefale, at der også forekommer interviews med pårørende i forbindelse med tilsynsbesøget, efter aftale med den pågældende beboer.

AFBUD: Ingen.

### Bilag

Årsrapport - Jammerbugt Kommune 2017 - Uanmeldte tilsyn

# Punkt 18: Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed

27.69.40-K04-6-17

## Beslutningstema

Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Tilsynet omfatter alle offentlige og private behandlingssteder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar.

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds frekvensbaserede tilsyn omlagt til et proaktivt risikobaseret tilsyn. Det indebærer blandt andet, at der føres tilsyn med udvalgte behandlingssteder. Dels ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden, dels som led i afdækning af nye områders risikoprofil.

Endvidere vil der også blive ført tilsyn på stikprøvebasis inden for alle områder uanset forudgående vurdering af risiko. Årets tema for styrelsens tilsynsbesøg er medicinhandling og prøvesvar i patientforløb. Temaet udgør hovedfokus ved tilsynet for behandlingssteder, hvor det er relevant. Derudover vurderes generelle forhold som journalføring og hygiejne. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet. Endvidere har tilsynet til formål at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Styrelsen har for første gang gennemført tilsynsbesøg hos sygepleje og i hjemmeplejen og tilsynene er gennemført hos sygeplejen i Brovst samt i Fjerritslev øst hjemmeplejegruppe.

Hovedkonklusionen på de gennemførte tilsynsbesøg de to steder er, at der er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter endt tilsynsbesøg hos Fjerritslev øst hjemmeplejegruppe anmodet om en handleplan, hvilket er fremsendt til styrelsen. Styrelsen har efter modtagelse af handleplanen, som opfylder styrelsens anmodninger, afsluttet tilsynet.

Tilsynet er afsluttet hos sygeplejen i Brovst uden anmodning om handleplan.

Tilsynsrapporterne fremlægges for Ældrerådets til udtalelse.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven § 213

## Indstilling

Sundheds- og seniorchefen indstiller,

at ældrerådet drøfter tilsynsrapporterne med henblik på, at give en udtalelse.

## Beslutning

Ældrerådet drøftede indholdet i tilsynsrapporterne og den tilsendte handleplan, hvilket mundede i nedenstående udtalelse.

Udtalelse fra Ældrerådet:

Ældrerådet er tilfredse med tilsynsrapporterne og den tilsendte handleplan, som tages til efterretning

AFBUD: Ingen.

## Bilag

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Fjerritslev Øst 2017

Tilsynsrapport - sygeplejen Brovst - 2017

Handleplan - Fjerritslev Øst 2017

# Punkt 19: Emner til dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget

27.69.40-P35-1-18

## Beslutningstema

Emner til dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget

## Sagsfremstilling

Tirsdag d. 6. marts, 2018, kl. 15.00-16.00, vil der blive afholdt dialogmøde mellem Ældrerådet og Social- og Sundhedsudvalget, i mødelokale 1, på administrationsbygningen i Brovst.

Ældrerådet opfordres til at komme med ønsker til dagsordenspunkter. Foreløbig er indkommet følgende dagsordensemner:

1. Overvejelser om navneændring fra "Ældrerådet" til "Seniorrådet"
2. Innovation
3. Tomgangshusleje

## Beslutning

På dagens møde blev drøftet emner til dagsordenen. På baggrund heraf kommer den endelige dagsorden til at se således ud:

1. Overvejelser om navneændring fra "Ældrerådet" til "Seniorrådet"
2. Innovation: Ældrerådet har nogle ideer omkring innovation og ønske om nedsættelse af en innovativ tænketank.
3. Tomgangshusleje - hvad er planerne for de nedlagte plejecentre i Vester Hjermitslev og Biersted?
4. Drøftelse af eventuel indførelse af brug voksenattester på ældreområdet.
5. Drøftelse af døgnkost på plejecentre

AFBUD: Ingen.

## Punkt 20: Orientering fra formanden

27.69.40-A26-2-18

### Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. Danske Ældreråd inviterer til formands- og næstformandsmøde i Aabybro, torsdag den 12. april Aabybro.
2. Danske Ældreråd inviterer til repræsentantskabsmøde, mandag d. 7. maj, 2018, på Hotel Nyborg Strand. Invitation er vedhæftet, sammen med vedtægten for Danske Ældreråd samt liste over antal stemberettigede repræsentanter.
3. Danske Ældreråd inviterer til ældrepolitisk konference, tirsdag den 8. maj, 2018, på Hotel Nyborg Strand, jf. vedhæftede program.

### Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Deltagere: Leo Pedersen, Maren-Lis Østergaard Styrbæk, Hanne Tjell Larsen, Helen Larsen og Kaj Ostenfeld.
3. Deltagere: Leo Pedersen, Maren-Lis Østergaard Styrbæk, Hanne Tjell Larsen, Helen Larsen og Kaj Ostenfeld.
4. Formanden orienterede om, at han har modtaget en skrivelse omkring, at retssikkerheden er under pres i kommunerne.

AFBUD: Ingen.

### Bilag

Danske Ældreråd - Invitation til ældrepolitisk konference d. 8. maj 2018

Vedtægten for Danske Ældreråd

Indkaldelse\_Danske\_Ældreråds\_Repræsentantskabsmøde\_2018

Danske Ældreråd - Antal stemmeberettigede repræsentanter i 2018

Danske Ældreråd - Invitation til formands- og næstformandsmøder 2018

## Punkt 21: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A26-2-18

### Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. De to myndighedsledere, Preben Gram og Henrik Ravn, kommer og deltager på mødet, for at give en orientering omkring de respektive kvalitetsstandarder, som er sendt til høring i Ældrerådet.

### Beslutning

1. De to myndighedsledere gav en kort gennemgang af kvalitetsstandarderne, hvor der undervejs var mulighed for at stille spørgsmål til det udsendte høringsmateriale.
2. Ingelise Hornshøj orienterede om, at der er indgået aftale med konsulent Aase Møller omkring gennemførelse af uanmeldte tilsynsbesøg i 2018 på fritvalgsområdet.
3. Ingelise Hornshøj orienterede om, at Styrelsen for Patientsikkerhed har haft et opfølgende tilsynsbesøg på Brovst Fripleshjem. Styrelsen for patientsikkerhed har konstateret, at der ikke længere er risiko for patientsikkerheden og ophævet påbuddet. Ældrerådet vil modtage tilsynsrapporten på førstkommende møde.
4. Kommunalbestyrelsen har den 15. februar 2018, besluttet at bringe optionsmulighederne i anvendelse i rammeaftalerne med de tre leverandører af madservice til borgere bosiddende i eget hjem, hvilket betyder at kontrakterne herefter kan opsiges løbende med 12 måneders varsel af begge parter (kommunen eller madserviceleverandøren).
5. Kommunalbestyrelsen har den 15. februar 2018, besluttet at bringe optionsmuligheden i anvendelse i rammekontrakten, hvilket betyder at rammekontrakten med Service Nord løber indtil d. 31. juli. 2019.
6. Kommunalbestyrelsen skal på deres næste temamøde drøfte den fremtidige model vedr. mad på plejecentrene.

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 22: Forbrugsoversigt over Ældrerådets økonomi**

27.69.40-G01-1-18

### **Sagsfremstilling**

Gennemgang af forbrugsoversigt over Ældrerådets økonomi for januar 2018.

Som bilag er endvidere vedhæftet årets resultat for Ældrerådets økonomi for 2017.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

AFBUD: Ingen.

### **Bilag**

Forbrugsoversigt over Ældrerådets økonomi pr. 01.02.2018

Ældrerådets økonomi 2017 - Årets resultat

## **Punkt 23: Orientering fra medlemmerne**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Der orienteres om følgende:

1. Regionsældrerådet – Leo Pedersen:
2. Trafiksikkerhedsrådet – Leo Pedersen:
3. Orientering fra udvalg i Ældrerådet, som gennemlæser dagsordener og referater fra de politiske udvalg

### **Beslutning**

1. Intet nyt.
2. Intet nyt.
3. Hanne Tjell Larsen vil gerne læse dagsordener og referater igennem for Kultur-, Fritids- og Landdistriktsudvalget.

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 24: Orientering fra beboer- og pårørenderåd**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Der orienteres fra:

1. Solgården - Kaj Ostenfeld og Bent Christiansen
2. Birkelse Plejecenter - John Bruno Larsen
3. Aabybro Plejehjem - Hanne Tjell Larsen
4. Kaas Plejecenter - Helen Larsen
5. Saltum Plejecenter - Else Birgitte Andreasen
6. Pandrup Plejecenter - Walther Lundis
7. Solbakken - Birgitte Kvist
8. Brovst Fripnejehjem - Poul Jensen

### **Beslutning**

Ingen møder har været afholdt siden sidst.

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 25: Kommende punkter til Ældrerådets dagsorden**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Emner til kommende møder:

1. Revidering af Ældrerådets forretningsorden.

### **Beslutning**

Nye punkter:

1. Temadrøftelse omkring innovation.
2. Ældrerådets årsrapport for 2017.

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 26: Eventuelt**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

1. Et af Ældrerådets medlemmer opfordrede rådets medlemmer til at abonnere på det elektroniske nyhedsbrev "Magasinet Pleje".

AFBUD: Ingen.

## **Punkt 27: Næste møde**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Næste ældrerådsmøde er planlagt til torsdag d. 15. marts, 2018, kl. 9.30-13.00, i mødelokale 83, på Rådhuset i Aabybro.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

AFBUD: Ingen.