

REFERAT §17, stk. 4 Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelse d. 10-11-2020

Mødedato Tirsdag d. 10. november 2020 kl. 15:30

Mødested MS Teams

Indholdsfortegnelse

Orientering om arbejdsmarkedssituationen i Jammerbugt Kommune.....	3
Temadrøftelse om turismeerhverv i Jammerbugt Kommune.....	4
Orientering om Værdijob Erhvervsnetværk.....	7
Orientering.....	8
Evt.....	9

Punkt 1: Orientering om arbejdsmarkedssituationen i Jammerbugt Kommune

15.00.00-G01-8-18

Beslutningstema

Orientering om den aktuelle situation på arbejdsmarkedet i Jammerbugt Kommune.

Sagsfremstilling

Som besluttet på mødet den 16. september 2020 (evaluering af udvalget) orienterer Sundheds- og Arbejdsmarkedschef Jannie Knudsen kort om den aktuelle situation på arbejdsmarkedet i Jammerbugt Kommune.

Der orienteres blandt andet om;

- den aktuelle ledighedssituation
- de aktuelle udfordringer på arbejdsmarkedet i Jammerbugt Kommune

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Det blev pointeret, at arbejdsmarkedetsstatus naturligvis bærer præg af Covid-19 situationen, men som i et normalt år, og som det også fremgår af bilaget, så har der også i 2020 været flow i afskedigelser og ansættelser inden for alle brancher.

Der blev spurgt ind til borgere, som har været hjemsendt med lønkompensation. Dette registreres ikke i jobcenterregi, da jobcenteret ikke får besked herom. Det er således ikke muligt at trække statistik på det.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

17,4 Ehverv m.m. 10.11.20. Statustal

Punkt 2: Temadrøftelse om turismeerhverv i Jammerbugt Kommune

15.00.00-G01-8-18

Beslutningstema

Drøftelse af den fremadrettede udvikling af turismeerhvervet i Jammerbugt Kommune, herunder en eventuel revitalisering af Turismeakademiet.

Sagsfremstilling

Jammerbugt Kommune er Nordjyllands førende og Danmarks femtemest besøgte turistdestination målt på antallet af overnattende gæster, med ca. 1.600.000 årlige overnatninger, som fordeler sig med 52% danske gæster efterfulgt af tyske og norske turister. Turismen fylder især meget i og omkring Blokhus og Slettestrand/Svinkløv.

Turismeerhvervet er dermed et erhverv, som er helt afgørende for Jammerbugt Kommune, ikke mindst i kraft af den vækst og de arbejdspladser, som turisterne skaber i overnatningsbranchen, på restauranterne, hos kulturinstitutioner og forlystelsesparker og hos den lokale købmand. Derfor er det afgørende, at Jammerbugt Kommune fremadrettet formår at fastholde og udvikle sin popularitet blandt danske og udenlandske turister. Hvis det skal lykkes, kræver det at turismeerhvervet får gode udviklingsmuligheder.

Turister agerer i dag i høj grad ud fra anbefalinger fra andre, og valg af feriemål sker ofte på baggrund af anbefalinger. Eksempelvis viser Gæsteanalyse af danske Kystdestinationer - Blokhus 2014, at 29% kender til Blokhus igennem anbefaling fra venner, bekendte eller familie, og at 70 % af de adspurgte turister vil anbefale Blokhus til andre.

Når gæster oplever en positiv og professionel modtagelse på turistdestinationen, kan det direkte og indirekte være med til at fastholde og skabe vækst i turismeovernatninger. Det kan derfor være et positivt strategisk valg at investere i god gæsteservice. Vejen hertil kan fx være at ansætte (uddannet) kvalificeret personale inden for alle de områder i erhvervet, som er i kontakt med gæsterne. Dette betyder, at det ikke alene er de, der er ansat til at servicere, f.eks. tjenere, men også rengøringspersonale, teknisk servicepersonale, kassemedarbejderen mv., da det er den samlede helhedsoplevelse, som ofte gør en forskel hos den enkelte turist.

Turismeakademi

Jammerbugt Kommune etablerede i 2017 i samarbejde med en række interessenter et Turismeakademi.

Med Turismeakademiet blev der iværksat en række opkvalificeringstiltag, herunder i forhold til at klæde medarbejdere og ledige på i forhold til at kunne udvise en bedre serviceadfærd over for turisterne i området. Kompetencerne skulle opnås gennem udvalgte AMU-kurser eller almene forløb, som skulle skræddersys efter den enkelte virksomheds ønsker og behov.

Med de nye uddannelsesstilbud var det intentionen, at såvel ansat personale som ledige kunne få en servicecertificering, som tildelte dem basiskompetencer i, hvordan gæsterne skulle mødes af professionelle og serviceorienterede ansatte, som sætter gæsten i centrum.

Behovet for (efter)uddannelse af medarbejdere i erhvervet og indholdet i opkvalificeringen blev drøftet med relevante virksomheder inden for turismefaget. Dette til trods, har det desværre indtil videre været vanskeligt at opnå tilstrækkelig med opbakning til at få kurserne afviklet.

Oplæg til inspiration

Forud for temadrøftelsen er der korte inspirationsoplæg af Uddannelseschef, AMU Sandmosen, Søren Ingerslev Himmelstrup sammen med repræsentanter fra andre relevante uddannelsesinstitutioner med fokus på opkvalificeringsmuligheder og formidlingsopgaven inden for turisme. Herefter vil der være et kort oplæg v/ Sundheds- og Arbejdsmarkedschef Jannie Knudsen om kommunens rolle og interesse i Turismeakademiet.

Der lægges herefter op til drøftelser af erhvervets muligheder og udfordringer.

Temaer til drøftelse kunne fx være:

- Et tættere privat-kommunalt samarbejde som katalysator for udviklingen af turismen i Jammerbugt Kommune.

- Hvis Turismeakademiet skal revitaliseres, hvad vil udvalget gerne have ud af et revitaliseret Turismeakademi?
- Hvordan sikres turismevirksomhedernes commitment i et fremadrettet samarbejde om udvikling af erhvervet?

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter;

- behovet for et tættere samarbejde mellem de relevante aktører i Jammerbugt Kommune, herunder
- hvilke tiltag aktørerne i samarbejde kan sætte i værk i forhold til udviklingen af erhvervet i Jammerbugt Kommune
- en eventuel revitalisering af Turismeakademiet som katalysator for samarbejdet

Beslutning

Efter en kort introduktion i forhold opkvalificeringsmuligheder og formidlingsopgaven v. Søren Ingerslev Himmelstrup og Jammerbugt Kommunes rolle v. Jannie Knudsen, blev det drøftet, hvordan §17, stk. 4 udvalget kan bidrage ind i forhold til fx opkvalificering af arbejdskraften i turismeerhvervet.

Følgende fokusområder blev drøftet i forhold til turismeerhvervet:

- Elementære kompetencer i forhold til gæsteservice skal være ensartede for alle ansatte.
- Hvad kan samarbejdspartnerne, herunder Jammerbugt Kommune, skabe af værdi for erhvervet i forhold til kompetenceudvikling, og hvor meget tid kan det forventes at turismevirksomhederne vil lægge i det.
- Det skal indtænkes og struktureres i dialog med erhvervet, i hvilke perioder på året opkvalificering bedst kan finde sted.
- Hvilke erfaringer er det muligt at uddrage af grundtankerne i onboarding programmer som fx Fårup Sommerland benytter, eksempelvis i forhold til sæsonansatte.
- Vigtigt at der er fokus på "fødekæden" ind i erhvervet – de unge i forhold til sæsonarbejde / fritidsjob.
- Også fokus på at uddanne ledige. Det giver en god dynamik, når såvel allerede ansatte i erhvervet som ledige deltager i opkvalificering sammen.
- Opkvalificering skal tilrettelægges så det er præcis så fleksibelt, som virksomhederne har behov for. Virksomhederne skal om nødvendigt sikres erstatningsarbejdskraft fx via jobrotationsordningen.
- Jammerbugt Kommune har med succes været facilitator i at udvikle klyngesamarbejde mellem virksomheder i fx elektronikbranchen. Dette er også forsøgt i forhold til turismeerhvervet. Et fokusområde – ud over kompetenceudvikling - kunne være formidling og natur.
- Jammerbugt Kommune som facilitator i forhold til et frivilligt formidlingskorps. Desværre kom Covid-19 i vejen for opstart, men værd at arbejde videre med.

Formanden pointerede at det er vigtigt at være opmærksom på ansøgningspuljer til erhvervsudvikling, herunder i forhold til turismeerhverv.

Konklusion i forhold revitalisering af turismeakademi.

Det blev besluttet at turismeakademiet skal revitaliseres. Der nedsættes en arbejdsgruppe som består af:

Søren Ingerslev Himmelstrup (AMU) samt allerede involverede parter fra andre uddannelsesinstitutioner
 Per Dennis Kristensen (Tech College)
 Christian Hem (KMB)
 Peter Krusborg Pedersen / Anna Oosterhof (Destination Nordvestkysten)
 Thomas Krarup (Vækst)
 Jannie Knudsen (Jobcenter)
 Repræsentant for Ungdomsskolen

Første møde afholdes den 11. december 2020.

Bilag

Turismeakademi Jammerbugt

Oplæg til Vækst dine turismemuligheder udvalg 17 stk 4 inkl. JK

Punkt 3: Orientering om Værdijob Erhvervsnetværk

15.00.00-G01-8-18

Beslutningstema

Orientering om Jobcenter Jammerbugts strategiske satsning på samarbejde om social ansvarlighed med lokale virksomheder.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har arbejdet med at afdække mulighederne for samarbejde om social ansvarlighed blandt en række lokale virksomheder gennem samarbejdsaftaler, netværksdannelse blandt virksomhederne og hertil branding og profilering af virksomhedens gode borgerhistorier. I november 2019 deltog 14 ud af 25 interesserede virksomheder i et Kick-off arrangement, hvor Værdijob Erhvervsnetværk blev søsat.

Netværket tæller nu 26 virksomheder, der alle har indgået samarbejdsaftale med Jobcentret om en særlig indsats for at hjælpe udsatte ledige til at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

En del af samarbejdet omfatter fyraftensmøder med relevante oplæg om, hvordan man som virksomhed bedst muligt kan hjælpe udsatte ledige i job. Der har grundet COVID-19 situationen endnu ikke været afholdt fyraftensmøder. Der er dog et program klar for et møde, som kan udrulles, når situationen normaliseres. I mellemtiden står jobcentrets fagpersonale til rådighed for sparring og hjælp til virksomhederne i netværket - både i forhold til konkrete sager og vejledning af mere generel karakter.

Værdijob Erhvervsnetværk har fået sin egen hjemmeside. Siden er under opbygning og vil få navnet værdijob.dk. Den endnu ikke helt færdige side kan tilgås via dette link: <https://www.jammerbugt.dk/vaerdijob/>

Nå hjemmesiden er helt færdig, udsendes pressemeddelelse om netværket med udtalelser fra udvalgte virksomheder samt relevante politikere.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Der har været stor interesse fra de mere end 20 virksomheder + de socialøkonomiske virksomheder. Desværre er første temamøde i netværkssamarbejdet blevet udsat to gange på grund af Covid-19 situationen. Samarbejdet genoptages evt. digitalt via Teams. Der udsendes pressemeddelelse om samarbejdet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Om Værdijob Erhvervsnetværk

Punkt 4: Orientering

15.00.00-G01-8-18

Sagsfremstilling

Der orienteres om:

Beslutning

Ikke yderligere.

Punkt 5: Evt.

17.01.08-G01-2-18

Beslutningstema

Eventuelt

Beslutning

Punkter til næste møde:

- Orientering om arbejdsmarkedssituationen i Jammerbugt Kommune
- Temadrøftelse af status vedrørende turismeakademi
- Ny strategi vedr. erhvervsfremme

Det blev desuden besluttet, at den helt overordnede opkvalificering af såvel ansatte og ledige i alle brancher skal drøftes på et kommende møde.

Næste møde afholdes fredag den 12. februar 2021, kl. 12.30. Mødeindkaldelse er sendt til udvalget.

Afbud til dagens møde

Der var afbud fra:

Hanne Madsen
Diana L. Pedersen
Henrik Marcher Larsen
Michael Krogsgaard