

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget til 31.12.25 d. 09-05-2018

Mødedato Onsdag d. 09. maj 2018 kl. 07:30

Mødested Mødelokale 1, Brovst

Indholdsfortegnelse

Fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene.....	3
--	---

Punkt 59: Fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene

27.36.24-G01-1-15

Beslutningstema

Genoptagelse af sag. Fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene

Fremtidig model vedr. mad på plejecentrene. På baggrund af Social- og Sundhedsudvalgets beslutning d. 18. april 2018, har der været afholdt dialogmøde med Det Danske Madhus d. 24. april 2018, vedr. mulige scenarier for mad / døgnkostproduktion på plejecentrene.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget har d. 10. april 2018 drøftet fremtidig model vedrørende mad / døgnkostproduktion på plejecentrene, og besluttede i den forbindelse, at fremsende sagen til høring hos Ældrerådet samt Beboer- og pårørenderådene på de plejecentre som i dag modtager mad fra Det Danske Madhus.

Social- og Sundhedsudvalget indstillede følgende til høring:

- At den nuværende rammeaftale fortsættes, men at følgende 4 mulige scenarier drøftes med Det Danske Madhus og at der sker en høringsproces vedrørende de 4 mulige scenarier hos de 7 beboer- og pårørenderåd samt Ældrerådet med høringsfrist fastlagt til den 17. april kl. 16.00
- Scenarie 1 – den nuværende døgnkost-ordning fortsættes for alle 7 plejecentre. Eksempel: alle 7 plejecentre anvender rammeaftalen med det danske Madhus som det sker i dag
- Scenarie 2 – den nuværende døgnkost-ordning alene med de plejecentre, som har tilvalgt døgnkosten. Eksempel: 5 plejecentre bestiller fast døgnkosten herunder rekvisitionsvarer. De resterende 2 plejecentre bestiller alene rekvisitionsvarer og producerer selv alt maden. Det bemærkes at beboernes egenbetaling kan stige
- Scenarie 3 – en døgnkost-ordning, hvor alle kan vælge til og fra løbende. Eksempel: alle plejecentre kan løbende tage stilling og enten bestille døgnkosten, herunder rekvisitionsvarer eller alle plejecentre bestiller rekvisitionsvarer og selv producerer maden. Det bemærkes at beboernes egenbetaling kan stige
- Scenarie 4 – en døgnkost-ordning, hvor man får ordningen som den er nu på bestemte dage i ugen og producerer selv på de resterende dage. Eksempel: 7 plejecentre bestiller døgnkosten inden for rammerne af rammeaftalen herunder rekvisitionsvarer 4 gange om ugen og bestiller rekvisitionsvarer og producerer selv alt maden de resterende dage om ugen. Det bemærkes at beboernes egenbetaling kan stige
- At forvaltningen indgår i dialog med Det Danske Madhus omkring de 4 mulige scenarier således rammeaftalens optionsmulighed for forlængelse anvendes.
- At sagen genoptages efter end høring på ekstraordinært møde i Social- og Sundhedsudvalget den 18. april 2018.

På baggrund af de indkomne høringssvar blev der afholdt et ekstraordinært Social- og Sundhedsudvalgsmøde d. 18. april 2018.

Høringssvarene fra plejecentrene viser:

- at der er meget forskellige ønsker til scenariievalg
- at plejecentrene generelt er meget tilfredse med madordningen fra Det Danske Madhus.
- at der ønskes fleksibilitet i forhold til madproduktionen på plejecentrene
- at plejecentrene ikke fuldt ud udnytter de muligheder vedr. fleksibilitet, som der ligger i den nuværende aftale med Det Danske Madhus

Høringssvaret fra Ældrerådet viser:

- der ønskes størst mulig fleksibilitet for de enkelte plejecentre
- at beboerne er meget tilfredse med kvaliteten af maden og måltiderne
- at beboernes oplevelse af maden og måltidet prioriteres frem for, at maden tilberedes i det enkelte køkken
- at det er ernæringsuddannet personale, der varetager opgaven omkring tilberedning af maden

Generelt påpeges det fra både Beboer- og pårørenderådet og fra Ældrerådet, at processen vedr. fremtidig døgnkost model på plejecentrene, har været uhensigtsmæssig både hvad angår tidsperspektivet og hvad angår Ældrerådets inddragelse. På denne baggrund antager Ældrerådet, at det er nødvendigt at rammeaftalens optionsmulighed for forlængelse bringes i anvendelse og anbefaler, at de næste 12 måneder anvendes til at undersøge diverse muligheder for døgnkostproduktion. Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 18. april 2018:

- At forvaltningen skulle gå i dialog med Det danske Madhus med henblik på en afklaring af, hvorvidt det er muligt for Det danske Madhus at levere alle de beskrevne scenarier, således hvert plejecenter kan benytte det ønskede scenarie som fremgik af beboer- og pårørende rådernes høringssvar.
- Såfremt det ikke er muligt for Det Danske Madhus at levere alle scenarier, forlænges nuværende kontrakt et år, hvorefter der gennemføres nyt udbud.
- Sagen genoptages på et ekstraordinært møde i Social- og Sundhedsudvalget, når der foreligger et resultat af drøftelserne med Det Danske Madhus.

Det Danske Madhus har på anmodning fra forvaltningen fremsendt en tilbagemelding til Jammerbugt Kommune, hvor Det Danske Madhus har forholdt sig til de 4 scenarier i forhold til mulighederne indenfor den nuværende rammekontrakt med Det Danske Madhus.

I det følgende har forvaltningen frembragt hovedessensen af tilbagemeldingen fra Det danske Madhus.

Scenarie 1:

Det Danske Madhus anbefaler scenarie 1 – dog med det fokus, at det fleksible menu koncept fremadrettet skal udnyttes med egenproduktion op til 6 dage om ugen.

Det Danske Madhus har analyseret kørselsomkostningerne og vil, såfremt scenarie 1 ”vælges” kunne reducere kørselsomkostningerne med samlet 58.500 kr. pr. 30.11 2018.

Scenarie 2:

Vil være en mulighed indenfor den nuværende rammeaftale under forudsætning af at 5 plejecentre bestiller fast døgnkost og 2 plejecentre alene bestiller rekvisitionsvarer og selv producerer alt maden.

Scenarie 3:

Det Danske Madhus kan ikke tilbyde scenarie 3 indenfor nuværende rammeaftale grundet operationelle, logistiske og økonomiske årsager.

Scenarie 4:

Vil være en mulighed indenfor den nuværende rammeaftale under forudsætning af, at der bestilles døgnkost og rekvisitionsvarer 5 gange om ugen og at der bestilles rekvisitionsvarer hvor maden produceres på det enkelte plejecenter 2 gange om ugen.

I dialogen med Det Danske Madhus, om den nuværende anvendelse af rammeaftalen, er det tydeligt, at plejecentrene ikke optimalt har udnyttet mulighederne i rammeaftalen.

Rammeaftalen med Det Danske Madhus indeholder bl.a. følgende (citerer fra rammeaftalen):

Hos Det Danske Madhus lægger vi stor vægt på fleksibilitet og det individuelle valg.

Men fleksibilitet kan også forstås i forhold til graden af forarbejdning af de leverede varer.

Tilbered selv måltidet.

Maden bestilles som råvarer. Med denne mulighed, kan afdelingen selv stå for tilberedning af maden, da kød og tilbehør (afhængigt af, hvad I vælger) leveres uforarbejdet.

Man får mulighed for selv at lave maden de dage, personalet ønsker dette.

Den enkelte afdeling kan frit, alle ugens dage, vælge, hvilken af de 3 forarbejdningsgrader der ønske, og der kan således skiftes i mellem dem efter behov i løbet af ugen.

3. tilbered selv måltidet (vedr. det varme måltid)

a. hver uge kan der vælges at få leveret råt kød.

b. der leveres færdigtilberedt sovs, som passer til kødet fx skysovs lavet af flæsketegsfond til flæsketegen

c. hertil kan der vælges tilbehør:

- Kartofler, kartoffelmos, kartoffelmos beriget, ris, pasta – færdigtilberedt
- Som supplement tilbydes jævnt fordelt fx: persille kartofler, stegte ris mv. – færdigtilberedt
- Kartofler og grøntsager kan også bestilles som uforarbejdet råvarer fx rå blomkål, porrer ...

Der er 21 forskellige hovedretter og 19 forskellige biretter at vælge imellem pr. dag.

Såfremt plejecentrene udnytter mulighederne i rammeaftalen fuldt ud, vil det stort set være muligt at imødekomme intentionerne i scenarierne 1 og 2, mens scenarie 3 ikke er mulig pga. at det, operationelt / logistisk og økonomisk ikke er bæredygtigt – dog kan Det Danske Madhus tilbyde at alle plejecentre køber døgnkost, herunder råvarer på Det Danske Madhus bestillingsliste 6 dage om ugen og øvrige rekvisitionsvarer via Det Danske Madhus catering engros leverandører, hvilket giver den efterspurgte fleksibilitet, dog med det nødvendige bestillings / planlægningsvarsel.

Som tidligere nævnt både i denne sagsfremstilling og i høringssvarene, udnytter plejecentrene i dag ikke fuldt ud den fleksibilitet, der er indarbejdet i rammeaftalen og som giver mulighed for, at plejecentrene kan tilberede måltiderne i de nyetablerede køkkener, i langt større omfang end det er praksis i dag.

Årsagerne til dette er formentlig nuancerede og mange:

- Dels er køkkenfaciliteterne på plejecentrene først i fuldt omfang etableret primo 2018, således det fra dette tidspunkt er muligt at tilberede måltiderne
- Der er meget forskellige kulturer på plejecentrene vedr. tilberedning af mad / måltider, hvilket fremgår af antallet af kostfaglige medarbejdere på plejecentrene

- I takt med ressource-tilførslerne / opnormeringerne til plejecentrene, er det først ultimo 2017 og primo 2018, blevet muligt at plejepersonale / kostfaglig personale overtager en større del af madtilberedningen
- I forbindelse med projektet ”Det gode liv på plejecentrene” har der udelukkende været fokus på beboernes oplevelse af maden og måltiderne, og ikke i samme grad muligheden for at gøre madproduktionen til en del af beboernes mad og måltidsoplevelser

På en del af plejecentrene er mulighederne i rammeaftalen dog udnyttet i højere grad, således at der produceres mad og der bages.

Med udgangspunkt i forvaltningens dialog med Det Danske Madhus, vurderes det, at den efterspurgte fleksibilitet i form af muligheden for en kombination, af at plejecentrene selv tilbereder maden og samtidig har mulighed for at bestille færdigforarbejdet kost, er tilgodeset inden for den nuværende rammeaftale med Det Danske Madhus. Dermed vil størstedelen af anbefalingerne i høringssvarene fra Beboer- og Pårørenderådene kunne imødekommes.

På denne baggrund anbefales det, at den nuværende rammeaftale med Det Danske Madhus forlænges i et år, og at plejecentrene udnytter fleksibiliteten i rammeaftalen fuldt ud, med henblik på, at en større del af maden tilberedes i de renoverede køkkener på plejecentrene.

Både Beboer- og Pårørenderådene og Ældrerådet gør opmærksom på den forcerede og uhensigtsmæssig proces, der har været både i forhold til oplæg til sagen vedr. fremtidig model vedr. mad / døgnkostproduktion på plejecentrene, men også i forhold til den meget korte høringsfrist.

På denne baggrund anbefales det, at der igangsættes en involverende proces med alle Beboer- og pårørenderåd på plejecentrene og med Ældrerådet, med henblik på at beskrive niveauet for madtilberedningen og hvordan den oplevede kvalitet i forbindelse med måltiderne kan forbedres. Dermed kan det blive op til det enkelte plejecenter, at prioritere hvor meget mad, der skal tilberedes i de enkelte køkkener, ganske i tråd med anbefalingerne fra Ældrerådet.

Ved at forlænge aftalen med Det Danske Madhus, bliver der endvidere mulighed for at gennemføre en egentlig evaluering af hvilket niveau for madtilberedning, som beboerne finder mest hensigtsmæssigt.

Forvaltningen deler Ældrerådets anbefaling vedr. vigtigheden af at beboernes oplevelse af maden og måltidet prioriteres frem for, at maden tilberedes fra bunden i det enkelte køkken på plejecentrene.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83: Som dækker indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp, herunder også døgnkost på et plejecenter.

Indstilling

Direktøren for Social- Sundhed- og Beskæftigelse indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

- At rammeaftalen med Det Danske Madhus forlænges 1 år
- At mulighederne i den nuværende rammeaftale udnyttes optimalt hvad angår mulighederne for at plejecentrene selv tilbereder måltiderne i et større omfang end det nuværende
- At forvaltningen i samarbejde med Ældrerådet udarbejder en tids- og handleplan vedr. processen for implementering af fremtidig model for mad og døgnkostproduktion på plejecentrene.
- At tids- og handleplanen indeholder en evaluering af modellen for mad og døgnkostproduktion på plejecentrene

Beslutning

Indstillingen indstilles godkendt. Sagen genoptages på næste SSU møde d. 15. maj 2018.

Bilag

Tilbage melding fra Det Danske Madhus på baggrund af dialogmøde

Uddrag af høringssvar fra alle høringsparter vedrørende fremtidig model for døgnkost

Aabybro plejehjem - høringssvar

Ældrerådet - høringssvar

Solgården - høringssvar

Solbakken - høringssvar

Saltum plejecenter - høringssvar

Pandrup plejecenter - høringssvar

Birkelse plejecenter - høringssvar