

# REFERAT Seniorrådet d. 13-12-2018

**Mødedato** Torsdag d. 13. december 2018 kl. 09:30

**Mødested** Mødelokale 83, i Aabybro

## **Indholdsfortegnelse**

Bemærkninger til dagsorden.....	3
Godkendelse af referater fra forrige møder.....	4
Danmarkskort over omgørelsesprocenten i klagesager.....	5
Orientering fra formanden.....	9
Orientering fra forvaltningen.....	10
Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi.....	11
Orientering fra medlemmerne.....	12
Orientering fra beboer- og pårørenderåd.....	13
Kommende punkter til Seniorrådets dagsorden.....	14
Eventuelt.....	15
Næste møde.....	16

## **Punkt 117: Bemærkninger til dagsorden**

27.69.40-A26-1-18

### **Beslutningstema**

Bemærkninger til dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## **Punkt 118: Godkendelse af referater fra forrige møder**

27.69.40-A26-1-18

### **Beslutningstema**

Godkendelse af referat fra seniorrådsmøde d. 8. november og fra ekstraordinært seniorrådsmøde d. 21. november, 2018.

### **Beslutning**

Godkendt.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

# Punkt 119: Danmarkskort over omgørelsesprocenten i klagesager

27.69.52-A00-1-18

## Beslutningstema

Drøftelse af Socialministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på det sociale område.

## Sagsfremstilling

Folketinget vedtog i maj 2018 en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Ændringen betyder, at Kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle et danmarkskort, som årligt offentliggøres af Børne- og Socialministeriet. Ændringen indeholder et delegationsforbud ift. kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet, hvilket betyder, at kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen til et politisk udvalg.

### Lovændringens formål og indhold

Det fremgår af forslaget til lovændringen, at ændringen udgør en delvis udmøntning af handlingsplanen til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet, som skal styrke borgernes retssikkerhed, og at borgerne i højere grad skal opleve, at de får den hjælp, som de har ret til efter lovgivningen.

Danmarkskortet, som blev offentliggjort første gang den 27. juni 2017 viste, at Ankestyrelsen i gennemsnit på landsplan omgjorde 37 pct. af sagerne - enten fordi kommunalbestyrelsens afgørelse efter serviceloven var i strid med lovgivningen og derfor blev ændret, eller fordi der manglede så mange oplysninger, at Ankestyrelsen ikke kunne vurdere sagen og derfor måtte hjemvise den til fornyet behandling i kommunen. En behandling af danmarkskortet skal derfor sikre en øget lokalpolitisk opmærksomhed på og debat om vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling og at medvirke til, at kommuner, der har behov herfor, af egen drift tager initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten.

Det er kommunalbestyrelsens ansvar at sikre overholdelsen af gældende lovgivning. Det er derfor fundet hensigtsmæssigt, at kommunalbestyrelsen skal have forelagt danmarkskortet en gang om året, således at kommunalbestyrelsen får kendskab til omfanget af omgørelser af klagesager i kommunen, samt kommunens niveau for sagsbehandlingskvalitet set i forhold til andre kommuner.

Formålet er samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.

Behandlingen af danmarkskortet skal ske inden udgangen af det år, hvor kortet offentliggøres, således at danmarkskortet bliver behandlet i forlængelse af Børne- og Socialministeriets offentliggørelse heraf.

### Danmarkskortet

Der er udarbejdet tre danmarkskort med omgørelsesprocenter. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager.

Danmarkskortene illustrerer omgørelsesprocenter på hhv. socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er en styrelse under Økonomi- og Indenrigsministeriet, hvis hovedopgave er at afgøre klagesager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen inden for social- og beskæftigelsesområdet. Ankestyrelsen behandlede i 2017 ca. 59.500 klagesager, heraf ca. 29.000 kommunale klagesager og ca. 2.700 sager indenfor familieområdet.

Ankestyrelsen opererer med fire typer afgørelser:

**Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse

**Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen vurderer at afgørelsen er forkert, og ophæver kommunens afgørelse.

**Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

**Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen eller klagen sendes videre til en anden instans.

Afgørelsessager kan indeholde flere delelementer og dermed flere udfald. Sager, hvor afgørelsen har flere udfald, registreres af Ankestyrelsen med det udfald, som er mest vidtrækkende for underinstansen (altså kommunen). Det betyder, at hvor en del af en sag stadfæstes og en del hjemvises til fornyet behandling, da registreres sagen som hjemvist.

Omgørelsesprocenten udgør andelen af hjemviste og ændrede sager i forhold til realitetsbehandlede sager. Realitetsbehandlede sager er hjemviste, ændrede/ophævede og stadfæstede sager.

### Socialområdet

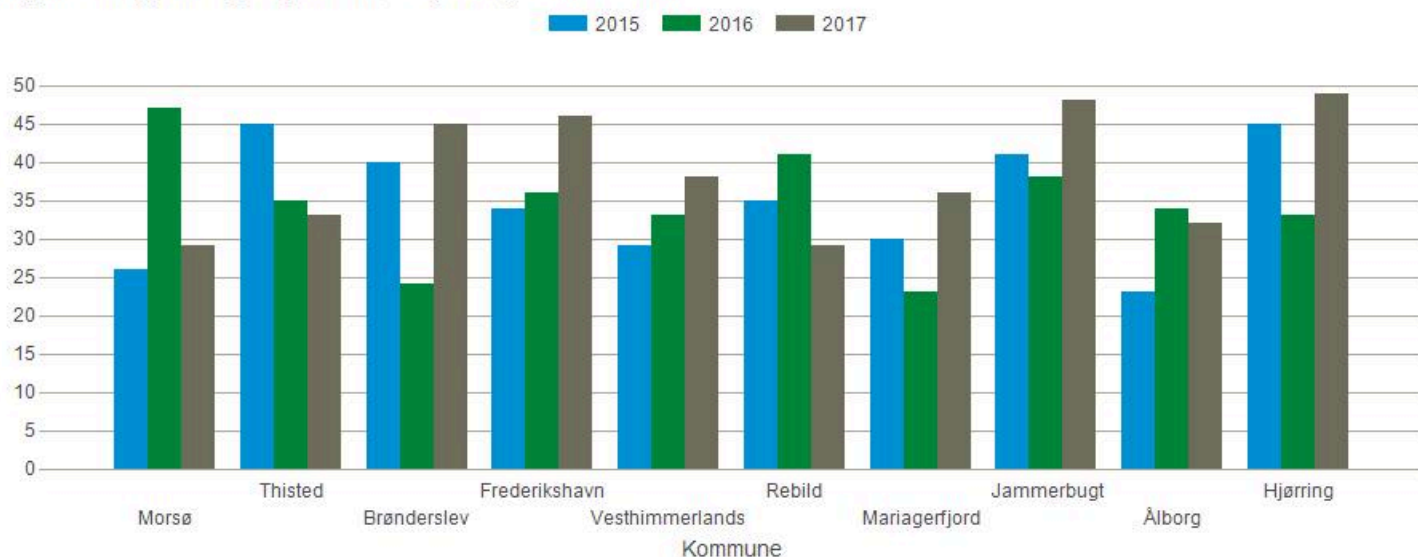
Det sociale danmarkskort (bilag) omhandler alle bestemmelser i serviceloven, og det fremgår af danmarkskortet, at Jammerbugt Kommune har en omgørelsesprocent på 48 %, hvoraf 8 % er ændringer og 40 % er hjemvisninger.

Omgørelsesprocenten er på landsplan 38 %.

I forhold til de nordjyske kommuner, så ligger Jammerbugt Kommunes omgørelsesprocent på hele det sociale område indenfor serviceloven (både børn og voksne) højt, hvilket ses af nedenstående diagram.

## Nøgletal årsstatistik

Nøgletal: Omgjorte sager i procent | Lovgrundlag: 1 Serviceloven



Forvaltningen kan oplyse, at fordelingen i Jammerbugt Kommune er således:

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring/Ophævelse	Hjemvisning	Afvisning/henvisning
<b>Jammerbugt 2017</b>					
1.1 Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §532, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.	1	0	0	0	1
1.2 Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling	28	7	3	14	4
1.3 Tabt arbejdsfortjeneste §5 42,43 + tilbagebetaling	12	6	1	3	2
1.4 Personlig hjælp og ledsagelse §544, 45 + tilbagebetaling	4	1	1	2	0
1.5 Børn - foranstaltninger - §5 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk.1	4	0	2	2	0
1.6 Børn - samvær - § 71	7	6	0	0	1
1.7 Børn - økonomisk hjælp - § 52a	5	2	0	3	0
1.9 Børn - efterværn - §5 68 og 76	1	1	0	0	0
1.10 Børn - økonomisk hjælp - § 11	1	1	0	0	0
1.11 Børn - andre bestemmelser	4	1	0	3	0
1.12 Husvilde - §5 80	1	1	0	0	0
1.13 Hjemmehjælp § 83	3	2	0	1	0
1.14 Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	3	1	0	2	0
1.15 Voksne - merudgifter - § 100	13	9	0	3	1
1.23 Voksne - socialpædagogisk bistand - § 85	7	3	0	4	0
1.25 Voksne - kontante tilskud § 95	2	2	0	0	0
1.26 Voksne - ledsageordning - § 97	2	1	0	1	0
1.28 Hjælpebidler - §112	46	23	3	13	7
1.29 Forbrugsgoder - §113	4	1	1	1	1
1.30 Biler - §5 114 og 115	5	3	0	2	0

Kilde: Ankestyrelsen

Forvaltningen fremlægger de af Ankestyrelsen udsendte statistikker, som danmarkskortet er baseret på, for Børne- og Familieudvalget og Social- og Sundhedsudvalget. Social- og Sundhedsudvalget blev på møde den 10. april 2018 (pkt. 56) orienteret om statistikken fra Ankestyrelsen. Som en del af orienteringen afgav forvaltningen en uddybende forklaring vedr. omgørelsesprocenten for § 112 (hjelpebidler), hvor der blev set en høj omgørelsesprocent.

Forvaltningen oplyste følgende:

"Forvaltningen kan i forhold til servicelovens § 112 oplyse, at 32 ud af de 46 sager vedrører kropsbårne hjælpebidler - heraf er 21 stadfæstet, 1 er ændret, 6 er hjemvist til fornyet behandling. Af hjemvisningssagerne vedrører to sager produktet Freestyle Libre, som er et nyt blodsukermålingsapparat på markedet, som når det fungerer som et behandlingsredskab skal bevilges af regionen efter sundhedsloven og når det fungerer som hjælpebidler skal bevilges af kommunen efter serviceloven. Dette har givet en del sager rundt om i kommunerne, og Ankestyrelsen udsendte på denne baggrund i 2017 principafgørelse 30-17 om, hvornår produktet blev anset for henholdsvis et behandlingsredskab og et hjælpebidler.

De resterende 14 sager vedrører øvrige hjælpebidler efter servicelovens § 112, herunder genbrugshjelpebidler, heraf er der stadfæstet 2 afgørelser, 2 er ændret og 7 er hjemvist til fornyet behandling, typisk grundet manglende oplysningsgrundlag, bl.a. omkring kompensering af borger på anden vis. Dette er et område, som forvaltningen har fokus på."

## Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Det fremgår af Børne- og Socialministeriets danmarkskort, at der er truffet 38 afgørelser i Ankestyrelsen på børnehandicapområdet i 2017 med en omgørelsesprocent på 63 pct.

I hovedparten af Ankestyrelsens omgørelser hjemvises sagen til fornyet afgørelse i kommunen med henvisning til, at sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst, eller der har været væsentlige mangler i kommunens begrundelse for afgørelsen.

Forvaltningen har stort fokus på at få nedbragt antallet af hjemvisninger og få skabt større kvalitet i sagsbehandlingen. Som en følge heraf kan der aflæses en positiv udvikling i Ankestyrelsens offentliggjorte tal for 2018. Ankestyrelsen har således behandlet 29 sager på børnehandicapområdet (Servicelovens §§41 og 42) i årets første halvår. Heraf er 66 pct. stadfæstet, 7 pct. ændret og 24 pct. hjemvist. Den foreløbige omgørelsesprocent for 2018 udgør således 31 pct., hvilket er en markant forbedring i forhold til 2017.

Forvaltningens kontinuerlige arbejde med sagsbehandlingen understøttes desuden af det igangværende udviklingsforløb med Socialstyrelsens permanente Task Force på børnehandicapområdet - et forløb der strækker sig fra september 2018 til december 2019. Udviklingsarbejdet bygger på en grundig analyse, som Task Forcen har foretaget på baggrund af sagsgennemgange, procedurer og interviews. I udviklingsforløbet arbejdes der blandt andet med at løfte kvaliteten i oplysning af sagerne og begrundelse for afgørelserne.

## Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Det fremgår af Børne- og Socialministeriets danmarkskort, at der er truffet 19 afgørelser i Ankestyrelsen på voksenhandicapområdet med en omgørelsesprocent på 32 pct.

Forvaltningen har dog gennemgået de afgørelser, som danner grundlag for danmarkskortet vedr. voksenhandicapområdet. Forvaltningens gennemgang har vist, at to afgørelser i Ankestyrelsen har været registeret forkert, hvilket betyder, at den reelle omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet er 26 pct.

Afgørelserne har primært været hjemvist, fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst, eller der har været væsentlige mangler i begrundelsen. Ankestyrelsen har desuden i et enkelt tilfælde udtalt kritik af sagsbehandlingen, idet 4 ugers fristen for genvurdering ikke er blevet overholdt.

Forvaltningen har et stort fokus på at sikre overholdelse af lovgivning og praksis i sagsbehandlingen. Voksenområdet (Servicelovens § 100) har i 1. halvår 2018 fået realitetsbehandlet 5 afgørelser i Ankestyrelsen, heraf er 100 % stadfæstet.

## Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 79b.

## Kommunikation

Danmarkskortet fremsendes til Handicaprådet og Seniorrådet med henblik på kommentering, således at rådernes kommentarer foreligger ved Kommunalbestyrelsens behandling.

## Indstilling

Social-, Sundheds & Beskæftigelsesdirektøren og Børne- og Familiedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget og Børne- og Familieudvalget;

- at danmarkskortet sendes til kommentering i Seniorrådet og Handicaprådet forud for behandlingen i Kommunalbestyrelsen
- at anbefale til Kommunalbestyrelsens godkendelse at orientering om danmarkskortet tages til efterretning

Børne og Familieudvalget d. 3. december 2018, pkt. 96

Børne- og Familieudvalget besluttede at sende 'Danmarkskortet' til kommentering i Seniorrådet og Handicaprådet forud for behandlingen i Kommunalbestyrelsen, ligesom udvalget anbefalede, at Kommunalbestyrelsen tager orienteringen om 'Danmarkskortet' til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. december 2018, pkt. 129:  
Indstillingen godkendt

Til kommentering i Seniorrådet d. 13. december, 2018

Danmarkskort over omgørelsesprocenten i klagesager Kvalitetsstandard er sendt til kommentering i Seniorrådet, med deadline for indsendelse af kommentarer er torsdag den 13. december 2018, kl. 12.00, jf. ovenstående.

## **Beslutning**

Seniorrådet drøftede indholdet i det tilsendte materiale, hvilket mundede ud i nedenstående bemærkninger.

Bemærkninger fra Seniorrådet:

Seniorrådet er dybt bekymret for de høje omgørelses- og hjemvisningsprocenter, idet rådet stiller spørgsmålstejn ved, om det respektive personale er klædt godt nok på til opgaverne, eller om problemet er, at serviceniveauet i Jammerbugt Kommune er for lavt.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## **Bilag**

Danmarkskort

læsevejledning til danmarkskort

Afgørelser fra Ankestyrelsen - Danmarkskortet

Afgørelser fra Ankestyrelsen børnehandicapområdet 2017

## **Punkt 120: Orientering fra formanden**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Der orienteres om følgende:

1. Orientering omkring valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd:

Der er valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd i foråret 2019. Hver valgkreds vælger ét bestyrelsesmedlem samt to stedfortrædere til bestyrelsen. Bestyrelsens valgperiode er to år. Bestyrelsen træder i funktion umiddelbart efter repræsentantskabsmødet, som i 2019 finder sted d. 29. april. Valget til bestyrelsen foregår som decentrale valg i Danske Ældreråds ti valgkredse, jf. proceduren beskrevet i vedhæftede bilag.

2. Orientering omkring en henvendelse fra et af Seniorrådets medlemmer, med spørgsmål til procesgangen omkring udbud af madservice, i forhold til inddragelsen af Seniorrådet.

### **Beslutning**

1. Taget til efterretning.
2. Formanden gav en orientering, som blev taget til efterretning.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

### **Bilag**

DANSKE ÆLDRERÅD – Bestyrelsesvalg 2019

# Punkt 121: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A26-2-18

## Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. En medarbejder fra Borgerservice kommer og deltager på mødet, idet Seniorrådet ønsker at få en orientering fra Borgerservice omkring de praktiske forhold vedrørende ansøgning om tilskud til henholdsvis fodbehandling, tandbehandling og briller. Seniorrådet ønsker således svar på, hvordan borgerne bliver orienteret omkring mulighederne og procedurerne for ansøgning om tilskud.
2. Oversigten over antal boliger på plejecentrene er vedhæftet som bilag.
3. Seniorrådet inviteres til folkesundhedsmøde 2019:  
I forbindelse med revidering af Jammerbugt kommunes sundhedspolitik inviterer kommunalbestyrelsen til drøftelse af, hvordan forebyggelse og sundhedsfremme kan blive sat på dagsordenen. Seniorrådets medlemmer inviteres til at deltage i folkesundhedsmøde mandag d. 28. januar, 2019, kl. 18.00-20.30 i Sport & Kulturcenter Brovst. Der vil være let forplejning under folkesundhedsmødet. Ved tilmelding – husk at nævne de emner, tiltag eller udfordringer du gerne vil drøfte <https://raadhusjammerbugt.nemtilmeld.dk/10/>. Tilmelding senest 7. januar 2019. Læs mere i de vedhæftede bilag.

## Beslutning

1. Mariann Lyndgaard Skall, fra Borgerservice, deltog i mødet, hvor hun gav Seniorrådet en orientering omkring mulighederne og procedurerne for ansøgning om tilskud til henholdsvis fodbehandling, tandbehandling og briller. Her pointerede hun, at det er vigtigt, at borgerne sørger for at søge om tilskud, inden behandling går i gang, eller briller bliver indkøbt. Seniorrådet opfordrer Borgerservice til, at der bliver annonceret i lokalaviserne, når nye aftaler er indgået. Samtidig opfordrer Seniorrådet til, at borgerne i annoncen bliver orienteret om, hvordan de skal agere, når de handler, herunder at de skal huske at gøre opmærksom på, at de er borgere i Jammerbugt Kommune.
2. Taget til efterretning, men Seniorrådet ønsker at få en præcisering af, hvordan der bliver skelnet mellem midlertidige pladser og akutpladser, på baggrund af stadfæstelsen af at borgere efter d. 1. januar, 2019, ikke længere skal betale for ophold på akutstuer.
3. Taget til efterretning, idet det blev aftalt, at sekretæren sørger for tilmelding.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## Bilag

Oversigt over antal boliger på plejecentrene

Debatoplæg Folkesundhedsmøde 2019

Sundhedspixi Jammerbugt Kommune

## **Punkt 122: Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi**

27.69.40-G01-1-18

### **Sagsfremstilling**

Gennemgang af forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi for november 2018.

### **Beslutning**

Forbrugsoversigt blev taget til efterretning.

Endvidere kunne formanden orientere om, at Seniorrådets budget for 2019 udgør samlet kr. 161.000,-

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

### **Bilag**

Forbrugsoversigt over Seniorrådets økonomi for november 2018

## Punkt 123: Orientering fra medlemmerne

27.69.40-A26-2-18

### Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

1. Regionsældrerådet – Leo Pedersen:  
Orientering fra afholdt årsmøde, tirsdag den 20. november 2018, kl. 12.00 – 15.00/15.30. i Regionshuset, Aalborg Øst, hvor alle ældre-/seniorrådsmedlemmer i Nordjylland var inviteret til at deltage.
2. Trafiksikkerhedsrådet – Leo Pedersen:
3. Orientering fra udvalg i Seniorrådet, som gennemlæser dagsordener og referater fra Social- og Sundhedsudvalget og Kultur-, Fritids- og Landdistriktsudvalget.

### Beslutning

1. Deltagerne i årsmødet gav en orientering fra årsmødet, som blev taget til efterretning.
2. Intet nyt.
3. Medlemmerne, som gennemlæser dagsordenerne gav en orientering fra afholdt møde i Social- og Sundhedsudvalget, d. 4. december, 2018, hvor de mener, at Seniorrådet burde være blevet hørt i sagen Drift og ejerskab af plejehjemsbusser (punkt 121). Ligeledes mener de, at Seniorrådet burde have haft kvalitetsstandarderne for 2019 til høring.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## Punkt 124: Orientering fra beboer- og pårønderåd

27.69.40-A26-2-18

### Sagsfremstilling

Der orienteres fra:

1. Solgården - Kaj Ostenfeld og Bent Christiansen
2. Birkelse Plejecenter - John Bruno Larsen
3. Aabybro Plejehjem - Hanne Tjell Larsen
4. Kaas Plejecenter - Helen Larsen
5. Saltum Plejecenter - Else Birgitte Andreasen
6. Pandrup Plejecenter - Walther Lundis
7. Solbakken - Birgitte Kvist
8. Brovst Fripnejehjem - Poul Jensen

### Beslutning

1. Der blev givet en orientering fra afholdt møde, hvor der blandt andet blev orienteret om, at Solgården har fået doneret 100.000 kr. fra Ældresagen. Ligeledes har der været afholdt tilsyn på plejecentret, udført af Socialstyrelsen. Orienteringen blev taget til efterretning. Endvidere gjorde Bent Christiansen opmærksom på, at der stadig er problemer med brandsikkerheden på Solgården.
2. Der blev givet en orientering fra afholdt møde, hvor der blandt andet blev givet udtryk for, at beboerne glæder sig til at få en afklaring på madsagen, idet ønsket er at kunne få lov til at lave mere af maden selv på plejecentret. Orienteringen blev taget til efterretning.
5. Der blev givet en orientering fra afholdt møde, hvor der blandt andet var besøg fra Det Danske Madhus, og ligeledes var der en opfølgning på sagen vedrørende elevatoren. Orienteringen blev taget til efterretning.
7. Der blev givet en orientering fra afholdt møde, hvor der blandt andet var valg til beboer- og pårønderådet, hvor der blev valgt en ny formand. Orienteringen blev taget til efterretning.
8. Der blev givet en orientering fra afholdt møde, hvor der også var valg til beboer- og pårønderådet. Orienteringen blev taget til efterretning.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## **Punkt 125: Kommende punkter til Seniorrådets dagsorden**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Emner til kommende møder:

1. Besøg på Videnscenter for Demens, i Aalborg.
2. Afholdelse af temamøde omkring de ældres sundhed i Jammerbugt Kommune - dialog med chefen for Sundhed og Senior omkring forslag til tiltag. Temamødet er foreløbigt udsat, indtil den kommende Sundheds- og Seniorchef er tiltrådt.
3. Foreløbige emner til næste dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget:  
- Seniorrådet ønsker at blive inddraget i revideringen af kvalitetsstandarderne.
4. Gennemgang af kvalitetsstandarder:  
Seniorrådets medlemmer har udtrykt ønske om at få sat kvalitetsstandarderne på dagsordenen på møderne i Seniorrådet.

### **Beslutning**

Nye punkter:

1. Seniorrådet ønsker at få en præcisering af, hvordan der bliver skelnet mellem midlertidige pladser og akutpladser, på baggrund af stadfæstelsen af at borgere efter d. 1. januar, 2019, ikke længere må betale for ophold på akutstuer.
2. Orientering omkring klippekort til hjemmeboende borgere.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## **Punkt 126: Eventuelt**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.

## **Punkt 127: Næste møde**

27.69.40-A26-2-18

### **Sagsfremstilling**

Næste seniorrådsmøde er planlagt til torsdag d. 10. januar, 2019, kl. 9.30-13.00, i mødelokale 2, i Brovst.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

AFBUD: Hanne Tjell Larsen.