

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget til 31.12.25 d. 29-11-2022

Mødedato Tirsdag d. 29. november 2022 kl. 13:30

Mødested Brovst Sport og Kulturcenter

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Seniorrådet i Jammerbugt Kommune.....	3
Godkendelse af høring af revideret tilsynspolitik 2023.....	4
Godkendelse af værdighedspolitik. Genoptagelse efter høring.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed- Seniorafdelingen efter høring. Genoptagelse.....	7
Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed- Handicapafdelingen efter høring. Genoptagelse....	9
Godkendelse af kvalitetsstandard for Rusmiddelcenter Jammerbugt efter høring. Genoptagelse.....	11
Godkendelse af kvalitetsstandarder for genoptræning efter høring. Genoptagelse.....	13
Drøftelse af afbureaukratisering og regelforenkligng.....	15
Drøftelse af Beskæftigelsesplan 2023.....	18
Godkendelse af takster for servicebetalinger på plejecentrene.....	21
Orientering om udviklingsmæssig status på de kommunale botilbud.....	22
Orientering om tilsynsrapport. Sundhed- og Bevægelse.....	24
Høring vedr. praksisplan på speciallægeområdet.....	26
Orientering om status på Handlingskataloget.....	28
Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.....	30
Godkendelse af udmøntning Budget 2023.....	31
Godkendelse af budgetopfølgning 3 Drift - 2022 pr. 31. oktober.....	35
Godkendelse af budgetopfølgning 3 Anlæg - 2022 pr. 31. oktober.....	37
Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2023.....	38
Drøftelse af sagsbehandlingsfrister og investeringscases.....	40
Godkendelse af høring. Sagsbehandlingsfrister.....	42
Godkendelse af Danmarkskortet 2021.....	45
Lukket: Drøftelse af afdrag	51
Lukket: Udbud.....	52

Punkt 96: Dialogmøde med Seniorrådet i Jammerbugt Kommune

27.15.04-P35-1-17

Beslutningstema

Afholdelse af dialogmøde mellem Seniorrådet og Social- og Sundhedsudvalget.

Sagsbeskrivelse

Seniorrådet har hvert år mulighed for at få to dialogmøder med Social- og Sundhedsudvalget.

Til dette møde har Seniorrådet fremsendt nedenstående punkter, som ønskes drøftet med Social- og Sundhedsudvalget;

- Plejeboligplan behandlet på SSU 8/2 - seniorrådet skulle efter aftale inddrages i denne proces.
- Seniorrådet ønsker en orientering omkring tids- og procesplan i forhold til forhandlingen med Danske Diakonhjem
- Annoncering for arrangement vedrørende fremtidsfuldmagter
- Hvad er status omkring ibrugtagningen af Dosispakket medicin
- Seniorrådet ønsker en generel drøftelse vedrørende kvalitetsstandarder
- Seniorrådet ønsker at få tilsendt tilsynsrapport hvis der har været tilsyn med kritiske bemærkninger
- Seniorrådet ønsker en drøftelse af hvordan man i Jammerbugt Kommune vil arbejde videre med afbureaukratisering i ældreplejen – jf. Rapporten: "En ældrepleje med tid til omsorg"
- Hvordan ser Social- og Sundhedsudvalget et fremtidig Seniorråd, når budgettet fremadrettet reduceres med 25%?
- Seniorrådet ønsker at besøge Demenslandsby Møllevang i Randers.
<https://mollevang.randers.dk/landsbyen-moellevang/> Er Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen interesseret i at lave en fælles tur?
- Seniorrådet ønsker at bidrage til klyngesamarbejdet. Endvidere vil de gerne drøfte hvad deres rolle er.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter dagsordenen med Seniorrådet.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget drøftede dagsordenen med seniorrådet.

Punkt 97: Godkendelse af høring af revideret tilsynspolitik 2023

27.12.16-P22-1-21

Beslutningstema

Godkendelse af at den reviderede tilsynspolitik (høringsversion) sendes i høring.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen skal efter servicelovens § 151 c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud om personlig og praktisk hjælp og madservice, der leveres til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Tilsynspolitikken skal omfatte alle opgaver og områder, hvor Kommunalbestyrelsen har et forsyningsansvar for tilbud efter § 83 (hjemmepleje og madservice) til borgere i eget hjem og dermed har en tilsyns- og opfølgingsforpligtelse.

Tilsynspolitikken skal revideres og godkendes én gang årligt.

Forvaltningen har revideret den gældende tilsynspolitik. Forvaltningen har fundet det hensigtsmæssigt, at tilsyn med madservice skal fremhæves fremadrettet. Der er derfor tilføjet afsnit om tilsyn med madserviceleverandørerne.

Leverandørerne af madservice til borgere i eget hjem er forpligtiget til at leve op til de krav, som kommunen stillede ifm. udbuddet, og det tilbud, som leverandøren gav i denne forbindelse.

Det er ikke muligt i kontraktperioden, at stille yderligere krav til madserviceleverandørerne, og derfor tydeliggøres det, at bl.a. tilsynstemaerne kun gælder for leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, idet dette ellers vil udgøre yderligere krav, som kommunen ikke kan pålægge en leverandør af madservice.

Tilsynspolitikken er vedlagt i høringsversion. Tilføjelser/rettelser er anført med rød skrift.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (godkender høring)

SSU 31.01.22 (anbefaler)

ØKU 08.02.22 (anbefaler)

KMB 16.02.22 (godkender)

Retsgrundlag

Servicelovens § 151c (tilsynspolitik)

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden fra den 30. november 2022 til den 16. januar 2023, kl. 15.00

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender, at den reviderede tilsynspolitik sendes i høring.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Tilsynspolitik 2023 - Høringsversion

Punkt 98: Godkendelse af værdighedspolitik. Genoptagelse efter høring

00.01.00-A00-4-22

Beslutningstema

Godkendelse af værdighedspolitik for Jammerbugt Kommune efter høring. **Genoptagelse**

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje inden for det første år i en valgperiode. Social- og Sundhedsudvalget besluttede derfor på møde den 16. august 2022 at udkast til værdighedspolitik skulle sendes i høring i Seniorrådet fra den 17. august til den 12. september 2022.

Værdighedspolitikken skal indeholde beskrivelse af, hvordan ældreplejen kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Ensomhed

Det er op til den enkelte kommunalbestyrelse at beslutte, hvordan der lokalt skal arbejdes med områderne, herunder hvilke konkrete indsatser kommunen iværksætter for at implementere den lokalt fastsatte værdighedspolitik.

Social- og Sundhedsudvalget satte retning for værdighedspolitikken på møde 03.05.2022, hvorefter forvaltningen har indhentet input fra Seniorrådet, som behandlede sagen på møde 16.06.2022. Referat fra Seniorrådets behandling af sagen er vedlagt bilag.

Med udgangspunkt i retning fra Social- og Sundhedsudvalget og Seniorrådets input har forvaltningen udarbejdet et høringsudkast til høring i perioden fra den 17. august til den 12. september 2022.

Derudover anbefaler forvaltningen, at afsnit om ældremilliarden fjernes fra forord, da midlerne er overgået til bloktilskud, hvorfor det beskrevne ikke længere er gældende.

I udkastet markerer farvekoder følgende:

Rød: forslag om at slette

Grøn: forslag om at tilføje

Tidsplan

SSU (godkendelse af høringsudkast) 16.08.22

Høringsperiode 17.08.2022-12.09.22

SSU (drøftelse og anbefaling) 29.11.22

ØKU 07.12.22 (anbefaler)

KMB 15.12.22 (godkender)

Retsgrundlag

BEK nr. 70 af 21/01/2019: Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Har været i høring i Seniorrådet fra den 17. august til den 12. september 2022.

Høringssvar

Seniorrådet ser med glæde at tidligere fremsendte bemærkninger er indarbejdet i oplægget.

Seniorrådet opfordrer til at følgende afsnit indsættes under "forord" inden sidste afsnit:

Det er først, når man bliver sårbar ift. Det kropslige, det personlige og sociale, at det giver mening at tale om værdighed, derfor handler værdighed i Ældreplejen for Jammerbugt Kommune om: "at borgere, der ikke længere kan klare sig selv og deres pårørende støttes i at opnå velbefindende og trivsel i deres liv"

Som borger og pårørende skal man opleve:

- *At have et værdigt liv*
- *At blive involveret som et "normalt" menneske – mennesket bag sygdom og svækkelse ses*
- *At blive involveret som den person man er og stræber efter at blive*
- *At blive involveret som en del af et fællesskab*
- *At der tages hensyn til individuelle værdier og behov*
- *At have noget at give sig til*
- *At kunne leve livet med de begrænsninger sygdom og aldring medfører*

Tillige foreslås det at der i indledningsafsnittet anføres "sygdomme" i stedet for "livsstilssygdomme", da sidstnævnte kan have en negativ klang samt at man i afsnittet om "kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen" tilføjes et punkt:

- *Borger og pårørende er med til at finde løsninger og sætte mål*

Endelig foreslår Seniorrådet at der i afsnittet "Mad og ernæring" tilføjes et punkt

- Mad og ernæring fordeles hensigtsmæssigt hen over døgnet.

Forvaltningens anbefalinger:

Den anbefales at Seniorrådets kommentarer indarbejdes.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget;

- drøfter om høringssvar giver anledning til ændringer i værdighedspolitikken
- anbefaler at Kommunalbestyrelsen godkender værdighedspolitik for Jammerbugt Kommune

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Værdighedspolitik for Jammerbugt Kommune - høringsudkast

Punkt 99: Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed-Seniorafdelingen efter høring. Genoptagelse

27.00.00-A00-3-19

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed- Seniorafdelingen. **Genoptagelse**

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen har årligt kvalitetsstandarderne for Sundhed- og Senior til godkendelse, dels da det er lovmæssigt bestemt, at kvalitetsstandarderne for servicelovens §§ 83 og 83a skal godkendes årligt. Kvalitetsstandarderne har følgelig været sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden fra den 29. september 2022 til den 11. november 2022.

For overskuelighedens skyld er rettelser/tilføjelser markeret med nedenstående farvekoder i udkast til kvalitetsstandarder for Sundhed og Senior 2023, som findes i bilag.

Rød	Slettet tekst
Gul	Afsnit hvori der er foretaget rettelser
Grøn	Tilføjet tekst

Der er foretaget følgende rettelser/tilføjelser:

3: Kvalitetsstandard for praktisk hjælp

Forvaltningen stiller forslag om, at praktisk hjælp som udgangspunkt leveres på hverdage mellem kl. 8.00 og 15.00, som også er tilfældet for kvalitetsstandard for hovedrengøring.

8: Kvalitetsstandard for afløsning i hjemmet

Forvaltningen stiller forslag om, at afløsning i hjemmet som udgangspunkt leveres på hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00.

9: Kvalitetsstandard for sygepleje

Forvaltningen stiller forslag om en omfattende revidering af kvalitetsstandarden for sygepleje. Dels for at gøre teksten mere læsevenlig for borgerne og dels for at tydeliggøre praksis for anvendelse af klinikker og delegering.

Der er ingen farveindikationer i afsnittet, da hele kvalitetsstandarden er ændret.

Tidsplan

SSU 27.09.22 (godkender høring)

Høring 29.09.22 - 10.11.22

SSU 30.11.21 (anbefaler)

ØKU 07.12.22 (anbefaler)

KMB 15.12.22 (godkender)

Retsgrundlag

Jævnfør Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86 (BEK nr 1575 af 27/12/2014) skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens §§83 og 83a. Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, Kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter lovens §§ 83 og 83 a.

I Jammerbugt Kommune er der tradition for, at alle kvalitetsstandarderne for Sundhed og Senior godkendes én gang årligt og ikke blot de kvalitetsstandarder, som er påkrævet efter ovenstående bekendtgørelse.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Seniorrådets høringssvar til Kvalitetsstandard for:
Sundhed- Senior 2023

Overordnet for alle ovennævnte kvalitetsstandarde finder Seniorrådet at de er vanskelige at læse og forstå. Seniorrådet ønsker at alle kvalitetsstandarde bygges op om samme skabelon så kvalitetsstandarde tydelig fortæller hvad ydelsen er – og ikke en paragraf, som det er i Kvalitetsstandarde for Sundhed - Handicap

Formålet med kvalitetsstandarde er at borgeren og den pårørende kan forstå hvilken hjælp de kan forvente ud fra Jammerbugt Kommunes serviceniveau.

Seniorrådet har gennem de sidste år påpeget at alle kvalitetsstandarde burde gennemgås i forhold til sproget, og har også tilbudt vores hjælp i dette arbejde.

Seniorrådet har fokuseret særlig på kvalitetsstandarden på Sundhed - Senior og har disse kommentarer

De første 10 sider ser vi som en overordnet orientering til borgerne, som vi forventer, sendes med ud til alle borgere der bevilliges eller får afslag på en ydelse, sammen med den specifikke kvalitetsstandard for ydelsen. Hvis det er tilfældet, kan teksten i den enkelte kvalitetsstandard reduceres for gentagelser.

Seniorrådet er enig i, at rehabilitering er vigtig, men der skal også være mulighed for en individuel vurdering af borgerens ressourcer til at deltage heri, holdt op mod behovet for hjælp.

Seniorrådet mener ikke at kvalitetsstandarde lever op til at tydelig gøre, hvad borgeren kan forvente at få hjælp til.

F.eks. kvalitetsstandarden for praktisk hjælp. Her bruges megen plads til særlige områder, rengøring af hjælpemidler og borgerens funktionsniveau vurderes ud fra fællessprog III. Og der er næsten ingen beskrivelse af de ydelser der kan bevilliges.

Seniorrådet finder det paradoksalt, at der stilles krav til borgerne om at have ryddet sne og saltet ved behov, samtidig med, at merudgift til snerydning nu ændres til en enkeltstående udgift, som der skal søges om, inden den afholdes. Sagsbehandlingstiden er op til 8 uger.

Seniorrådet har nærlæst kvalitetsstandarde for Sundhed – Senior og har i dokumentet tilføjet kommentarer og forslag.

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Kvalitetsstandarde 2023

Afløsning i hjemmet i tidsrummet 08-16: Her bør der nok åbnes op for, at der ikke sættes begrænsning i tidsrummet, således at der også er mulighed for afløsning efter kl. 16, således at f.eks. en pårørende også har mulighed for at deltage i noget efter kl. 16.

Forvaltningens kommentarer:

Forvaltningens anbefalinger til ændringer af formuleringer i kvalitetsstandarde i henhold til Seniorrådets høringssvar fremgår af vedlagte bilag.

Indstilling

Social-, Sundheds- Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget;

- drøfter høringssvar og forvaltningens anbefalinger til ændringer/tilføjelser
- anbefaler at Kommunalbestyrelsen godkender kvalitetsstandarde for Sundhed- Seniorafdelingen med forvaltningens anbefalinger til ændringer/tilføjelser indarbejdet

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for Sundhed-Senior 2023

Kvalitetsstandarde 2022 Sundheds- og Seniorområdet med Seniorrådets kommentarer.pdf

Forvaltningens anbefalinger i forhold til Seniorrådets høringssvar

Punkt 100: Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed-Handicapafdelingen efter høring. Genoptagelse

00.01.00-A00-7-20

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder for Sundhed- og Handicapafdelingen. **Genoptagelse**

Sagsbeskrivelse

Sundhed- og Handicap har rettet og tilføjet tekst i enkelte af kvalitetsstanderne. Områder hvor der er foretaget større rettelser/ændringer ses nedenfor og fremgår af bilaget.

Kvalitetsstandarderne har været sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden fra den 29. september 2022 til den 11. november 2022.

For overskuelighedens skyld er rettelser/tilføjelser markeret med nedenstående farvekoder i udkast til kvalitetsstandard for Sundhed- Handicap 2023.

Rød	Slettet tekst
Gul	Afsnit hvori der er foretaget rettelser
Grøn	Tilføjet tekst

§85

Tilføjes:

Indsatsen omfatter som udgangspunkt ikke befordring af borgere.

Der kan dog i særlige tilfælde laves en bevilling, der indbefatter befordring. Det kan eksempelvis være i forbindelse med angst, hukommelsesproblematikker samt kognitive udfordringer, set i sammenhæng med konsultation ved egen læge, speciallæge m.v.

Bevilling af befordring vil altid være tidsbegrænset og kan kun gives under forudsætning af, at den skønnes nødvendig og har et socialpædagogisk formål

§100

"Snerydning" - rettes til:

Det er udelukkende snerydning af borgerens fortov, der dækkes merudgifter til.

Merudgiftsydelse gives som en enkeltstående udgift, da det i Danmark er svært at forudse, hvor ofte der vil være behov for snerydning og derfor svært at fastsætte en pris.

Den udgift skal derfor søges som en enkeltstående udgift, inden den afholdes.

"Malearbejde" - tilføjes:

Fælles for alle de praktiske håndsrækninger, er at der skal indhentes 3 tilbud på opgaven ved forskellige leverandører. Der vil som udgangspunkt beregnes merudgift efter det billigste tilbud. Når der er en rask ægtefælle i hjemmet, vil denne have 50% af ansvaret og dermed 50% af udgiften for at få løst opgaverne, eksempelvis malearbejde.

Boligjobordningen (Håndværkerfradraget) - rettes til:

Vi gør opmærksom på at tilskud efter serviceloven anses som et offentligt tilskud og udelukker servicefradrag efter ligningslovens § 8 V, stk. 6.

Det er således ikke muligt at foretage et fradrag for udgifter til for eksempel hækketklipping eller vinduespudsning, hvis der er modtaget et offentligt tilskud, uanset beløbets størrelse.

§114

Formål rettes til:

At yde støtte til køb af bil til personer med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, hvor kørselsbehovene ikke mere hensigtsmæssigt kan tilgodeses ved andre kørselsordninger.

Tidsplan

SSU 27.09.22 (godkender høring)

Høring 29.09.22 - 10.11.22

SSU 29.11.22 (godkender)

Høring/borger- og brugerinvolvering

Seniorrådets høringssvar til Kvalitetsstandard for:

Sundhed- Senior 2023

Sundhed- Handicap 2023

Genoptræning

Rusmiddelcenter Jammerbugt

Overordnet for alle ovennævnte kvalitetsstandarder finder Seniorrådet at de er vanskelige at læse og forstå. Seniorrådet ønsker at alle kvalitetsstandarder bygges op om samme skabelon så kvalitetsstandarderne tydelig fortæller hvad ydelsen er – og ikke en paragraf, som det er i Kvalitetsstandarderne for Sundhed - Handicap

Formålet med kvalitetsstandarderne er at borgeren og den pårørende kan forstå hvilken hjælp de kan forvente ud fra Jammerbugt Kommunes serviceniveau.

Seniorrådet har gennem de sidste år påpeget at alle kvalitetsstandarder burde gennemgås i forhold til sproget, og har også tilbudt vores hjælp i dette arbejde.

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Kvalitetsstandarder 2023

§ 85: Godt at se, at der er kommet mulighed for transport

Indstilling

Social-, Sundheds- Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget, drøfter høringssvar og godkender kvalitetsstandarder for Sundhed- Handicapafdelingen

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for Sundhed Handicap 2023

Punkt 101: Godkendelse af kvalitetsstandard for Rusmiddelcenter Jammerbugt efter høring. Genoptagelse

15.00.00-A00-89-18

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandard for Rusmiddelcenter Jammerbugt. **Genoptagelse**

Sagsbeskrivelse

Rusmiddelcenter Jammerbugt er et tilbud til borgere i Jammerbugt Kommune, som søger behandling for et misbrug eller skadeligt forbrug af alkohol eller stoffer, ligesom der tilbydes støtte og vejledning til fagpersoner, pårørende og andre, der på den ene eller anden måde har rusmiddelrelaterede problematikker inde på livet.

Jammerbugt Kommune tilstræber, at behandlingen planlægges og foregår ambulant. Jammerbugt Kommune kan ikke kræve, at borger deltager i et ambulant behandlingsforløb, inden der bevilges døgnbehandling lovgivningsmæssigt. En borger kan altid søge om døgnbehandling. Dog vil der blive lagt vægt på, som en del af afgørelsen, hvad der forinden er forsøgt. Det betyder konkret, at det ofte vil have en afgørende betydning for stillingtagen til døgnbehandling, om borger har været i et ambulant tilbud eller ej.

Kvalitetsstandarderne har været sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, Ungeråd og LBR Jammerbugt i perioden fra den 29. september 2022 til den 11. november 2022.

For overskuelighedens skyld er rettelser/tilføjelser markeret med nedenstående farvekoder i udkast til kvalitetsstandard for Rusmiddelcenter Jammerbugt 2023, som findes i bilag.

Rød	Slettet tekst
Gul	Afsnit hvori der er foretaget rettelser
Grøn	Tilføjet tekst

Væsentlige tilføjelser

Der er primært tilføjet præciseringer i forhold til den opfølgende indsats - herunder:

Ambulant samtalebehandling:

Undervejs og især i forbindelse med afslutningen af gennemførte rusmiddelbehandlingsforløb arbejdes der med tilbagefaldsforebyggelse, og forløbets intensitet vil typisk falde. Borgere, som er vurderet færdigbehandlede tilbydes 2 tilbagefaldsforebyggende samtaler i op til 12 måneder efter endt behandling. Dog kan der i perioder være behov for en hyppigere kontakt – dette aftales indbyrdes i samarbejde med borger, og rusmiddelbehandler. De tilbagefaldsforebyggende samtaler tilbydes, da Rusmiddelcenter Jammerbugt har et øget fokus på den opfølgende periode, efter udskrivelse med henblik på at begrænse risikoen for tilbagefald.

Døgnbehandling:

I forbindelse med en borger udskrives fra døgnbehandling, vil der som en del af den opfølgende indsats blive tilbudt ambulante samtaler. Formålet hermed er at have øget og forstærket fokus på den opfølgende og tværfaglige indsats, for at understøtte borger i en tilværelse uden alkohol, eller rusmidler.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (godkender)

BEU 30.11.22 (godkender)

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Kvalitetsstandarden har været i høring hos Seniorråd, Handicapråd, Ungeråd og LBR Jammerbugt.

Seniorrådets høringssvar

Overordnet for alle kvalitetsstandarder finder Seniorrådet at de er vanskelige at læse og forstå. Seniorrådet ønsker at alle kvalitetsstandarder bygges op om samme skabelon så kvalitetsstandarderne tydelig fortæller hvad ydelsen er – og ikke en paragraf, som det er i Kvalitetsstandarderne for Sundhed - Handicap

Formålet med kvalitetsstandarderne er at borgeren og den pårørende kan forstå hvilken hjælp de kan forvente ud fra Jammerbugt Kommunes serviceniveau.

Seniorrådet har gennem de sidste år påpeget at alle kvalitetsstandarder burde gennemgås i forhold til sproget, og har også tilbudt vores hjælp i dette arbejde.

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Kvalitetsstandarder 2023

Ingen kommentarer, ser fint ud.

Indstilling

Social-, Sundheds- Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelsesudvalget, drøfter høringssvar og godkender kvalitetsstandard for Rusmiddelcenter Jammerbugt.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for Rusmiddelindsatsen 2022-2023

Punkt 102: Godkendelse af kvalitetsstandards for genoptræning efter høring. Genoptagelse

15.00.00-A00-89-18

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning efter sygehusindlæggelse, og kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholdende træning. **Genoptagelse**

Sagsbeskrivelse

Kvalitetsstandarden har været sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden fra den 29. september 2022 til den 11. november 2022.

I kvalitetsstandarden vedrørende genoptræning er der alene foretaget en enkelt tilføjelse.

For overskuelighedens skyld er rettelser/tilføjelser markeret med nedenstående farvekoder.

Rød	Slettet tekst
Gul	Afsnit hvori der er foretaget rettelser
Grøn	Tilføjet tekst

Kvalitetsstandard for Genoptræning efter Sygehusindlæggelse efter Sundhedslovens § 140.

Tilføjet:

Træningen kan ligeledes foregå online eller ved at anvende udlånte træningsredskaber til selvtræning.

Kvalitetsstandard for Genoptræning uden Sygehusindlæggelse og Vedligeholdende Træning efter Servicelovens § 86 stk. 1 og 2.

Tilføjet:

Træningen kan ligeledes foregå online eller ved at anvende udlånte træningsredskaber til selvtræning.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (godkender)

BEU 30.11.22 (godkender)

Retsgrundlag

- Genoptræning efter sygehusindlæggelse ydes efter Sundhedslovens § 140.
- Genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholdende træning ydes efter Servicelovens § 86 stk. 1 og 2.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Kvalitetsstandarden har været i høring i Seniorråd og Handicapråd.

Seniorrådets høringssvar

Overordnet for alle kvalitetsstandards finder Seniorrådet at de er vanskelige at læse og forstå. Seniorrådet ønsker at alle kvalitetsstandards bygges op om samme skabelon så kvalitetsstandarden tydelig fortæller hvad ydelsen er – og ikke en paragraf, som det er i Kvalitetsstandarden for Sundhed - Handicap

Formålet med kvalitetsstandarden er at borgeren og den pårørende kan forstå hvilken hjælp de kan forvente ud fra Jammerbugt Kommunes serviceniveau.

Seniorrådet har gennem de sidste år påpeget at alle kvalitetsstandards burde gennemgås i forhold til sproget, og har også tilbudt vores hjælp i dette arbejde.

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Kvalitetsstandarder 2023

Ingen kommentarer, ser fint ud.

Indstilling

Social-, Sundheds- Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelsesudvalget, drøfter høringssvar og godkender kvalitetsstandarder for genoptræning.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholde træning 2023

Kvalitetsstandard for genoptræning efter sygehusindlæggelse 2023

Punkt 103: Drøftelse af afbureaukratisering og regelforenkling

00.15.25-A00-1-22

Beslutningstema

Drøftelse af regelforenkling og afbureaukratisering. Opfølgning på drøftelser den 27. september 2022. De nævnte punkter er drøftet i LokalMED og ForvaltningsMED.

Sagsbeskrivelse

På introseminaret for den nye kommunalbestyrelse 4.-5. marts 2022 blev politiske prioriteringer for byrådsperioden 2022-2025 drøftet. Yderligere blev det aftalt, at gruppeformandsmødet på førstkommende møde skulle drøfte de forskellige temaer og det videre arbejde hermed.

Gruppeformandsmødet har d. 19. april 2022 drøftet temaerne og fastlagt den videre proces for arbejdet med temaerne. Borgmesteren har orienteret om fremadrettet proces på temamødet 28. april 2022.

Ét af temaerne er afbureaukratisering og regelforenkling, som også skal ses i lyset af det nationale fokus på emnet.

På gruppeformandsmødet blev det aftalt, at dette tema skulle placeres i alle fagudvalg inkl. økonomiudvalg som en åben drøftelse. Det blev tillige aftalt, at der i processen skal sikres involvering af hhv. MED-systemet på den ene side og borger/brugere på den anden side. Drøftelsen er dagsordenssat på alle fagudvalgsmøder samt økonomiudvalgets møde i indeværende måned.

Dertil blev det aftalt, at der i fagudvalg bør være et overordnet fokus på, hvad der lovgivningsmæssigt er givet fra f.eks. øvrige myndigheder, og hvad Jammerbugt Kommune selv kan beslutte.

Sundhed og senior

- Hjemmeplejens dokumentation i Nexus: I hjemmeplejen oplever SOSU-personalet at der bruges meget tid på dokumentation i Nexus. Det sker både ift. hvor meget der skal dokumenteres og omstændigheden af dokumentationen i IT-løsningen. Det anslås at der bruges 5-30 min. per besøg på dokumentation. Samtidig ønskes mere optimal anvendelse af de brugte IT-løsninger.

SSU 27.09.22: Opgaven arbejdes videre med i Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen.

- Ønske om IT-system til kørselsplanlægning: Hjemme- og sygeplejen ønsker et IT-system som kan forenkle kørselsplanlægning, således at opgaverne løses af medarbejdere med de rette kompetencer og der sikres kontinuitet i forhold til de medarbejdere som kører en given rute.

SSU 27.09.22: Forvaltningen forholder sig til behov for systemtilkøb og laver en sag til politisk behandling.

- Ønske om fælles kommunal flådestyring af biler: Ved udskiftning af kommunale biler mellem medarbejdere bruges der medarbejder/ledertimer. Ved punktering eller skade på biler, bruges der ligeledes medarbejdertimer på at få bilen på værksted. Samtidig bruges der tid på at flytte biler til rette tilhørssted samt at holde styr på bilernes ekstranøgler.

SSU 27.09.22: Mulighed for fælles kommunal flådestyring bør undersøges. Opgaven bør drøftes i direktionen.

- Ønske om fælles overblik over IT-udstyr: Overblik over IT-udstyr er ifølge nuværende praksis den enkelte afdelings ansvar. Det er ressourcekrævende og et fælles overblik kan forenkle arbejdsgangen i driften.

SSU 27.09.22: Opgaven bør drøftes i direktionen.

- Ønske om bedre indblik i mobiltelefoners muligheder: Mobiltelefoners mulighed for viderestilling udnyttes ikke optimalt for nuværende, da der skal søges om det for hver enkelt enhed. Her ønskes en simplere arbejdsgang, samt et bedre medarbejderindblik i mobiltelefonernes generelle muligheder. Det kunne fx ske gennem undervisning fra IT-afdelingen.

SSU 27.09.22: Sagens bør drøftes i direktionen.

- Ønske om fuld opsætning af IT-udstyr til nye medarbejdere: For nuværende bruges der meget medarbejdertid på at opsætte og installere værktøjer på pc og ipad til nye medarbejdere. Ofte skal medarbejdere efterfølgende køre til IT-afdelingen i Aabybro for at få udstyr rettet til. Her ønskes at udstyr virker optimalt fra start og at IT medarbejdere har træffedage lokalt på rådhusene.

SSU 27.09.22: Sagen bør drøftes i direktionen.

- Ønske om forenkling af dokumentationskrav ved nej tak til besøg fra hjemmeplejen: Hjemmeplejen oplever at bruge omtrent 30 min. dagligt på dokumentation i Nexus af besøg hvor borgeren takker nej til besøget. Her ønskes en stillingtagen til krav til dokumentationen hertil.

SSU 27.09.22: Forvaltningen undersøger muligheder og arbejder videre med forslaget

- Ønske om forenkling af dokumentation ved insulin plaster: Det opleves i sygeplejen at der dobbeltdokumenteres når der gives insulin-smerteplastre ved hjemmebesøg hos borgere. Der ønskes en forenkling, hvis lovgivning tillader det.

SSU 27.09.22: Forvaltningen undersøger muligheder og arbejder videre med forslaget.

- Ønske om forenkling af afregning af kørsel i egen bil: Ved kørsel i egen bil, forekommer processen omkring afregning tung. Den kørende medarbejder udfylder en fysisk formular. Herefter tjekker medarbejderens leder formularen og underskriver den, hvorefter en administrativ medarbejder afregner med medarbejderen. Det anslås at processen koster 2-3 timer per måned per kørselsafregning. Der findes en app som umiddelbart kan forenkle processen, men den virker ikke optimalt for medarbejdere i hjemmeplejen.

SSU 27.09.22: Forvaltningen undersøger muligheder og arbejder videre med forslaget.

- Ønske om forenkling af dokumentation af fald hos borgere: I hjemmeplejen anslås det at der bruges 1-2 timer på dokumentation af fald registrering i Nexus.

SSU 27.09.22: Forvaltningen undersøger muligheder og arbejder videre med forslaget.

- Ønske om forenkling ved §94 ansættelses i visitationen: Ved §94 ansættelse anslås visitator til at bruge 30-45 min. på administrative opgaver i forbindelse med ansættelsen. Det har visitator ikke umiddelbart kompetencer til. Samtidig bruger visitator ofte 10 min. per måned per ansat på at godkende timesedler. Det foreslås, at opgaven overgår til HR.

SSU 27.09.22: Foreslår at opgaven overgår til HR

- Ønske om bedre tilgængelighed af IT-support. På Saltum Plejecenter oplever aften- og natpersonale at det er kompliceret at få IT-support samtidig med at flere IT-systemer er tunge at agere i når eget IT-kendskab er begrænset.

SSU 27.09.22: Bør drøftes i Direktionen.

Sundhed og handicap

- Ønske om begrænsning af åben telefontid: Under nuværende praksis er der åben telefontid for borgere i størstedelen af medarbejdernes arbejdstid. Det bevirker at medarbejderne finder det svært at fordybe sig i egne opgaver. Her ønskes Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen en mulighed for lokalt at organisere sig efter eget ønske.

SSU 27.09.22: Sagen bør drøftes i styregruppen for En indgang. Der skal være opmærksomhed på at der kan være særlige aftaler gældende for socialpsykiatrien.

Sundhed og bevægelse

- Tiltag til reducere af irrelevante e-mails til medarbejdere: Medarbejdere ved Genoptræning Pandrup oplever ofte at modtage irrelevante e-mails. Det drejer sig om e-mails fra personaleforeningen (for ikke-medlemmer), fra kollegaer vedr. købe og salg af private genstande osv. Her gøres bl.a. opmærksom på den kommunale markedsplads TRYK.

SSU 27.09.22: Bør drøftes i direktionen, ift. hvordan der overholdes god mailkultur.

- Ønske om undladelse af pop-up programmer ved opstart af medarbejder pc: Ved opstart af pc, startes bl.a. Microsoft Teams automatisk. Medarbejdere starter ofte med at nedlukke programmet, hvilket blot opleves som tidsspilde og et irritationsmoment. Fra centralt hold er der for nuværende en beslutning om at programmet skal starte automatisk.

SSU 27.09.22: Dette bør kunne fjernes.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (drøfter)

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og beskæftigelsesforvaltningen indstiller at Social- og Sundhedsudvalget genoptager drøftelserne vedrørende regelforenkling og afbureaukratisering, som drøftet den 27. september 2022.

Beslutning

Drøftelserne vedr. afbureaukratisering blev genoptaget og udvalget besluttede at der arbejdes videre med forslagene i de foreslåede fora.

Der gives en tilbagemelding til udvalget efter sommerferien.

Punkt 104: Drøftelse af Beskæftigelsesplan 2023

15.00.15-A00-1-22

Beslutningstema

Drøftelse af Jammerbugt Kommunes Beskæftigelsesplan for 2023.

Sagsbeskrivelse

På Direktionsmødet den 27. september 2022 orienterede Hanne Madsen om høringsudkast til Beskæftigelsesplan for 2023. Direktionen udtrykte opbakning til planen, som "er konkret og afspejler et godt mindset. Planen er i øvrigt med til at sætte retning administrativt og prioritere ressourcer korrekt. Det blev aftalt, at fagudvalgene får en runde med mulighed for input efter høringen og inden formel godkendelse i Beskæftigelsesudvalget. Sagen sættes på fagudvalg ultimo oktober/primus november".

Beskæftigelsesplan

Det er de ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen i Jobcentret, der ud fra de beskæftigelsespolitiske udfordringer, som Jobcentret står overfor, selv tilrettelægger og fastsætter de aktiviteter, som beskæftigelsesindsatsen kræver.

Det skal ske inden for de rammer, som følger af lovgivningen, Beskæftigelsesministerens udmeldte mål, Strategien for Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen samt af de budget- og ressourcemæssige rammer.

Beskæftigelsesministerens mål er de eneste landsdækkende udmeldte mål. Dette giver mulighed for at fastsætte supplerende lokale mål for beskæftigelsesindsatsen.

Ministerens mål:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Fælles for målene er, at de alle har til formål at få flere med i arbejdsfællesskabet og sikre virksomhederne den arbejdskraft, de har behov for.

I Jammerbugt Kommune er der ikke sat målbare mål op i forhold til ministerens mål, men målene er kendte i organisationen og indgår som pejlemærker i forhold til de resultater, der skal opnås.

Fokusområder – besluttet på dialogmødet mellem Beskæftigelsesudvalget og LBR Jammerbugt den 6. april 2022

I 2023 er der, som i de seneste år, to helt overordnede fokusområder:

- Ungeindsatsen
- Samarbejdet med virksomhederne

Det blev desuden besluttet, at der skal være fokus på:

- den tidlige indsats
- endnu mere markedsføring af socialt ansvar
- muligheder for opkvalificeringstiltag
- at bringe sundhedsprofilen i spil

Opfølgning:

I forbindelse med de ordinære møder i 2023 følger Beskæftigelsesudvalget udviklingen i antallet af ydelsesmodtagere som er tilknyttet Jobcenter Jammerbugt. Beskæftigelsesudvalget har således mulighed for løbende at drøfte, om udviklingen giver anledning til skærpet fokus på og mulige justeringer af indsatser på enkeltområder.

Afskaffelse af krav om beskæftigelsesplan og resultatrevision

Med "anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" (juni 2022) afskaffes kravet til at kommunerne årligt skal udarbejde beskæftigelsesplan og resultatrevision. Afskaffelse af kravet indebærer en administrativ lettelse for kommunerne, men kommunerne vil dog fortsat have mulighed for at udarbejde en beskæftigelsesplan og resultatrevision, hvis de ønsker det.

Initiativet om afskaffelse af krav om beskæftigelsesplan og resultatrevision træder i kraft den 1. januar 2023. Da forvaltningen på tidspunktet for lovvedtagelsen var godt i vej med Beskæftigelsesplanen for 2023, fortsættes denne proces, men der skal tages stilling til, hvorvidt Jammerbugt Kommune fremadrettet (fra Beskæftigelsesplan 2024) fortsat ønsker udarbejdet en årlig beskæftigelsesplan.

Tidsplan

TMU 31.10.22 (drøfter)
BFU 31.10.22 (drøfter)
KFL 03.11.22 (drøfter)
SSU 29.11.22 (drøfter)
BEU 30.11.22 (anbefaler)
ØKU 07.12.22 (anbefaler)
KMB 15.12.22 (godkender)

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant pt.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Har været i høring i LBR Jammerbugt, Ungerådet, Frivillighuset og Handicaprådet i perioden fra den 8. september til den 14. oktober 2022.

Handicaprådet, den 3. oktober 2022

Fagforvaltningen gav en kort redegørelse for Beskæftigelsesplan 2023.

Handicaprådet ønsker at fremsende et høringssvar på baggrund af drøftelserne på dagens møde. Derudover ønsker Handicaprådet, at drøftelserne tages med til dialogmøde med Beskæftigelsesudvalget den 2. november 2022.

"Ud fra det materiale, vi har fået omkring beskæftigelsesplanen, kan man ikke se hvilke tiltag, man vil gøre for at få mennesker med handicap i beskæftigelse."

Seniorrådet

Seniorrådet undrer sig over, at der i beskæftigelsesplanen ikke er fokus på, hvordan man fastholder den ældre gruppe borgere i arbejde der nærmer sig pensionsalderen.

FH Nordjylland

Høringssvar fra FH Nordjylland er vedlagt som bilag.

Beslutning fra Teknik- og Miljøudvalget, 31. oktober 2022, pkt. 129:

Drøftet.

Afbud fra Claus Rom.

Beslutning fra Børne- og familieudvalget, 31. oktober 2022, pkt. 66:

Vedrørende det fremsendte udkast til Beskæftigelsesplan for 2023 kan Børne- og Familieudvalget konstatere, at ungeindsatsen, ligesom de foregående år, er udpeget som et ud af de to overordnede fokusområder, hvilket er positivt i forhold til den tidlige indsats.

Børne- og Familieudvalget vil derfor gerne invitere Beskæftigelsesudvalget til dialog om, hvordan vi kan samarbejde endnu tættere i forhold til dette område. Dette samtidig med, at vi sammen fordyber os i de resultater, det vedvarende fokus på ungeindsatsen har afstedkommet.

Derudover vil vi anbefale, at det præciseres i Beskæftigelsesplanen, at der arbejdes med den gruppe af unge, der er tilknyttet Ungeenheden (til erstatning for formuleringen om "børn og unge under 18 år").

Beslutning fra Kultur-, Fritids- og Landdistriktsudvalget, 3. november 2022, pkt. 162:

Drøftet.

Afbud: Mariane Andersen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at fagudvalgene drøfter eventuelle input til Beskæftigelsesplan for 2023 forud for Beskæftigelsesudvalgets drøftelse den 30. november 2022, og endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen den 15. december 2022.

Beslutning

Beskæftigelsesplanen anbefales godkendt.

Bilag

Jammerbugt Kommune Beskæftigelsesplan 2023

Strategien for Sundhed og Arbejdsmarked

Hørringssvar_Beskæftigelsesplan 2023

Punkt 105: Godkendelse af takster for servicebetalinger på plejecentrene

27.03.12-S29-1-21

Beslutningstema

Godkendelse af takster for servicebetalinger på de kommunale plejecentre for 2023.

Sagsbeskrivelse

Der er udarbejdet takster for servicebetalinger på plejecentre i Jammerbugt Kommune med udgangspunkt i Servicelovens §§ 79, 83 og 84 (personlig pleje, praktisk hjælp og madservice for faste beboere og borgere i aflastning).

Taksterne for i servicebetalingerne er som tidligere år beregnet på baggrund af et gennemsnit af udgifterne året før (langsigtet gennemsnitlige omkostninger) set i forhold til de faktiske belægningstal for plejecentrene for samme periode. Der er indarbejdet over-/underskud fra regnskab 2021, som den gældende lovgivning foreskriver.

De beregnede takster for servicebetalingerne for 2023:

Jammerbugt Kommunes servicebetalinger på plejecentre - 2023



Faste beboere/fuld kost	Opkrævet 2022	Takst 2023
Forplejning	100,56	105,27 <i>pr. dag</i>
Øvrige servicebetalinger		
Rengørings- og toiletartikler	122,46	130,06
Leje og vask af linned	230,97	269,51
Småinventar	56,77	68,33
Arrangementer	42,22	42,67
Vask af eget tøj	38,51	22,99
Vask af eget tøj (egen maskine)	0,00	0,00
Øvrige betalinger i alt	490,92	533,56 <i>pr. md.</i>
eller (egen maskine)	0,00	0,00



Borgere, som er i aflastning på et plejecenter, har en egenbetaling for de døgn, som borgeren er i aflastning. Egenbetalingen indeholder forplejning og øvrige servicebetalinger, hvor de øvrige servicebetalinger er omregnet fra en månedstakst til en døgmtakst.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (anbefaler)

ØKU 07.12.22 (anbefaler)

KMB 15.12.22 (godkender)

Retsgrundlag

Servicelovens § 79, stk. 3 og § 161.

Bek. 1576 af 27. december 2014 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget anbefaler Kommunalbestyrelsen, at godkende takster for servicebetalinger på de kommunale plejecentre for 2023.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Punkt 106: Orientering om udviklingsmæssig status på de kommunale botilbud

27.03.00-A00-1-22

Beslutningstema

Orientering om udviklingsmæssig status på de kommunale botilbud i Sundhed- og Handicap.

Sagsbeskrivelse

I Sundhed og Handicap har der gennem det seneste år været et højt fokus på kvalitetssikring, læring og udvikling på de kommunale botilbud.

Enheden "Tværgående indsatser" er, som nyt tiltag, medvirkende til på tværs af myndighed- og udfører i Sundhed- og Handicap, løbende at sikre den faglige kvalitet og læring. På baggrund heraf har der været iværksat en række indsatsområder, hvilket har medført en positiv udvikling i relation til arbejdet med kerneopgaven.

Tiltagenes positive effekt afspejles nu i de seneste kvalitetsmålinger fra Socialtilsynet. I bilag 1 ses en oversigt over scorer i forbindelse med tidligere og seneste socialfaglige tilsyn på de kommunale botilbud. Oversigten illustreres ved hjælp af "spindelvæv-modeller", som er udpluk fra Socialtilsynets rapporter.

Iværksatte tiltag

Der er siden oktober 2021 foretaget månedlige ledelsestilsyn i forhold til den socialfaglige og sundhedsfaglige dokumentation på alle kommunale botilbud i Jammerbugt kommune. Formålet med det månedlige ledelsestilsyn er i højere grad at sikre ledelsesmæssig forankring. Tiltaget understøtter den enkelte tilbudsleder samt de koordinerende funktioner på tilbuddene til kontinuerligt at have højt fokus på kerneopgaven, lokale udviklingsområder samt dokumentationen heraf.

"Tværgående indsatser" udarbejder herudover hvert kvartal en dokumentationsrapport til alle botilbud, hvor der er fokus på dokumentationen af den enkelte borgers indsatsmål og delmål. I rapporten indgår desuden status på den pædagogiske- samt sundhedsfaglige dokumentation. Rapporten sammenholdes med tilbudsleders ledelsestilsyn for perioden for på den måde at kunne sætte ind med målrettet understøttelse som eksempelvis kan omhandle optimering af arbejdsgange og ressourceanvendelse samt understøttelse af kompetenceudvikling og faglighed.

Der tilbydes samtidig løbende undervisning i dokumentation i journalsystemet, så alle nyansatte samt ansatte med behov for brush-up modtager undervisning.

Tiltagene på tilbuddene iværksættes ud fra tilbuddenes individuelle udviklingsområder og planlægning i forbindelse med forandringsprocesser. Fælles for alle tilbud kan dog fremhæves indsatser relateret til temaet "målgruppe, metode og resultater", hvor der særligt er arbejdet med inddragelse af borgerne samt effektmåling. Dette afspejles positivt i stort set alle målbare temaer.

Som metode er der blandt andet arbejdet målrettet med SMART-mål i relation til bestillingerne fra visiterende myndighed. Det er en metode, der netop sætter fokus på inddragelse af borgeren samt muliggør effektmålinger. Metoden sætter fokus på, at målene er specifikke, målbare, accepterede af borgeren, realistiske og tidsbestemte og sikrer den røde tråd mellem myndighed og udfører.

Socialtilsynets målepunkter

De socialfaglige tilsyn forstås af Socialtilsyn Nord på tilbudsområdet.

Socialtilsynet måler på den borgerrettede kvalitetsmæssige del gennem årlige anmeldte og uanmeldt tilsynsbesøg. Socialtilsynet udarbejder deres bedømmelse og vurdering af, om tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse ud fra en fastlagt kvalitetsmodel, som indeholder 7 faste temaer. De 7 faste temaer i kvalitetsmodellen er "Uddannelse og Beskæftigelse", "Selvstændighed og Relationer", "Målgruppe, Metode og Resultater", "Sundhed og Trivsel", "Organisation og Ledelse", "Kompetencer" og "Fysiske rammer".

Uddybning af socialtilsynets kvalitetsmodel ses i bilag 2.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (orientering)

ØKU 07.12.22 (orientering)

KMB 15.12.22 (orientering)

Handicaprådet den 5. december 2022 (orientering)

Retsgrundlag

§§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Kommunalbestyrelsens orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Oversigt over udviklingen jf. kvalitetsmodellen

Socialtilsynets kvalitetsmodel

Punkt 107: Orientering om tilsynsrapport. Sundhed- og Bevægelse

29.00.00-K09-1-19

Beslutningstema

Orientering om tilsynsrapport - Sundhedshuset, Sundhed og Bevægelse, Trænede terapeuter. Tilsynet blev gennemført den 13. september 2022.

Sagsbeskrivelse

Sundhed - og Bevægelse er Jammerbugt kommunes genoptræningscenter beliggende i Sundhedshuset i Brovst og med en afdeling i Pandrup.

- Sundhed og Bevægelse varetager § 140 på de ortopædkirurgiske specialer.
- Sundhed og Bevægelse varetager § 140 træning på Sundhedshuset i Brovst og afdelingen i Pandrup samt på kommunens rehabiliteringspladser, plejehjem og hos borgere i eget hjem.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt, udgående tilsyn som opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds beslutning om, at vurdere patientsikkerheden på alle landets 21 sygehuse, der varetager akut kirurgisk behandling af patienter med en hoftenær fraktur, samt i de "tilhørende" aktører i almen praksis, det kommunale plejeområde samt genoptræning.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for det ortopædkirurgiske tilsyn 2022 anvendt
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, hvoraf en var udvalgt på forhånd og en blev udvalgt i forbindelse med tilsynet

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 13. september 2022 vurderet, at der på Sundhed og Bevægelse, Sundhedshuset, Trænede terapeuter er - **ingen problemer af betydning for patientsikkerheden**

Tidsplan

BEU 02.11.22 (orientering)

SSU 29.11.22 (orientering)

Retsgrundlag

Efter sundhedslovens § 140 skal kommunen tilbyde genoptræning til patienter, der udskrives fra et sygehus med en genoptræningsplan.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Beskæftigelsesudvalgets og Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 2. november 2022, pkt. 69:

Orientering taget til efterretning.

Afbud fra Mariane Andersen

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Punkt 108: Høring vedr. praksisplan på speciallægeområdet

29.30.16-A00-1-18

Beslutningstema

Orientering om høring af oplæg til praksisplan på speciallægeområdet.

Sagsbeskrivelse

Jammerbugt Kommune har den 5. oktober 2022 modtaget "Plan for speciallægepraksis 2023" til høring.

Jammerbugt Kommune finder det positivt, at det er tydeliggjort at Regionsrådet løbende kan oprette nye ydernumre ved behov, da dette øger fleksibiliteten og gør en hurtig omstilling mulig.

Der er mange gode visioner i materialet, særligt er det positivt, at der er specifikt fokus på forbedringer i Psykiatrien.

Det er positivt, at der er nye kvalitetsindsatser også indenfor speciallægeområdet, herunder at der forsøgsvis oprettes faglige samarbejdsfora indenfor nogle udvalgte specialer.

Der er krav om at specialerne skal synliggøre fysisk og telefonisk tilgængelighed, ventetider m.m. på sundhed.dk. Af materialet kan det dog ikke ses om disse krav opfyldes. I sammenhæng hermed er det positivt at visse specialer skal koordinere ferie og øvrige specialer skal indberette ferie.

Indenfor voksenpsykiatrien arbejdes der på at lave en mere klar arbejdsdeling, således at patienterne bliver henvist til rette behandler uden forsinkelse. Tilsvarende arbejde iværksættes i efteråret 2022 på det børne- og ungdomspsykiatriske område. Arbejdet vurderes til også at kunne udvides til at omfatte andre specialer. Jammerbugt Kommune finder disse tiltag væsentlige.

Det konkluderes, at der er behov for oprettelse af ny kapacitet i specialet neurologi. For de øvrige specialer fremgår der ikke en konklusion. Det er utydeligt om det er udtryk for at man vurderer, at der ikke er behov for ændringer. Herunder kan det undre, at der i materialet ikke fremgår behov for yderligere kapacitet på det psykiatriske område, særligt børne- og ungepsykiatrien. Det kunne være ønskeligt med opsummerende overblik over hvorledes man vurderer de fremtidige behov indenfor specialerne. Disse spørgsmål og undren gives videre til Regionerne i høringssvaret.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (orientering)

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Høringssvar - praksisplan speciallæge

Høringsbrev - ny praksisplan på speciallægeområdet i Region Nordjylland 2023

Punkt 109: Orientering om status på Handlingskataloget

00.00.00-A00-6-22

Beslutningstema

Orientering om status på Handlingskatalogets handlinger.

Sagsbeskrivelse

Handlingskatalog 2021 blev vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 27. januar 2021. Handlingskataloget har til hensigt at støtte op om de satsninger, der er angivet i visionstræet i planstrategien "Sammen mod 2030", og er en del af Jammerbugt Kommunes overordnede strategi om at samarbejde på tværs om fælles udfordringer og muligheder uanset fagområde og geografi. På Social- og Sundhedsudvalgets område bliver der arbejdet med følgende handlinger og status på handlingerne er følgende:

Handling nr. 6: Seniorfællesskaber

Handling nr. 6 og 7 samles i én projektgruppe med deltagelse af ledere fra de involverede forvaltninger og afdelinger. Handlingerne kobles tæt med proces for revision af Sundhedspolitik og tilhørende handleplan. Kortlægning af eksisterende fællesskaber er i gang. Der vil i løbet af de næste måneder blive produceret et overblikskatalog med synliggørelse af nuværende tilbud/boliger.

Handling nr. 7: Seniorhuse i flere byer

Handling nr. 6 og 7 samles i én projektgruppe med deltagelse af ledere fra de involverede forvaltninger og afdelinger. Handlingerne kobles tæt med proces for revision af Sundhedspolitik og tilhørende handleplan. Kortlægning af eksisterende fællesskaber er i gang. Der vil i løbet af de næste måneder blive produceret et overblikskatalog med synliggørelse af nuværende tilbud/boliger.

Handling nr. 8: Flere decentrale livskvalitets- og sundhedstilbud

Handling 8 og 10 samles i én projektgruppe. Handlingerne kobles tæt med proces for revision af Sundhedspolitik og tilhørende handleplan. Der foreligger pt en række handlinger i den nuværende Sundhedspolitik som endnu ikke er effektueret. Disse understøtter handling 8 og 10 og vil blive iværksat som en del af den reviderede Sundhedspolitik, herunder Fokus på fritid og fællesskaber, særligt for sårbare grupper.

Handling 8 og 10 søges placeret sammen med opgaven med revision af Sundhedspolitikken i §17 stk. 4. udvalget for Tværgående sundhed.

Handling nr. 10: Flere aktive i fællesskaber

Handling 8 og 10 samles i én projektgruppe. Handlingerne kobles tæt med proces for revision af Sundhedspolitik og tilhørende handleplan. Der foreligger pt en række handlinger i den nuværende Sundhedspolitik som endnu ikke er effektueret. Disse understøtter handling 8 og 10 og vil blive iværksat som en del af den reviderede Sundhedspolitik, herunder Fokus på fritid og fællesskaber, særligt for sårbare grupper.

Handling 8 og 10 søges placeret sammen med opgaven med revision af Sundhedspolitikken i §17 stk. 4. udvalget for Tværgående sundhed.

Status på samtlige handlinger i Handlingskataloget er vedlagt som bilag.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (orientering)

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Vækst- og Udviklingsforvaltningen og Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Social- og Sundhedsudvalgets orientering

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Status Handlingskatalog november 2022

Punkt 110: Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen

00.01.00-A00-8-21

Beslutningstema

Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.

Sagsbeskrivelse

Der orienteres om;

- Ventelister til plejeboliger
- Status på Ukrainske flygtninge i Jammerbugt kommune

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Venteliste 16.11.22

Punkt 111: Godkendelse af udmøntning Budget 2023

00.30.02-S00-20-21

Beslutningstema

Godkendelse af udmøntning af Budget 2023 på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen godkendte den 13. oktober Budget 2022 og overslagsårerne 2023 - 2026

På Social- og Sundhedsudvalgets områder er en række tekniske korrektioner godkendt og indarbejdet i budgettet. De tekniske korrektioner udmøntes i overensstemmelse med beskrivelserne i det tekniske katalog.

Herudover er der i budgettet indarbejdet budgetændringer på baggrund af en politisk prioritering.

Omstillingsforslagene indstilles udmøntet som følger:

Udvalg			2023	2024	2025	2026
Måltal for Social- og Sundhedsudvalg			4.720	4.720	4.720	4.720
Politikområde	Note	Overskrift	2023	2024	2025	2026
Total	Total		-580	-580	-580	-580
Sundhedsområdet - Serviceudgifter	Total		-580	-580	-580	-580
	08.OS.01	Ændret brugerbetaling ifm. Kørsel til aktivitetscentre	-160	-160	-160	-160
	08.OS.02	Optimering af indsats – GOP	-180	-180	-180	-180
	08.OS.03	Træningsredskaber til udlån	-160	-160	-160	-160
	08.OS.04	Lukning af fysio- og ergoterapeutisk rådgivning	-80	-80	-80	-80

Udmøntning - Politikområde 8

Ændret brugerbetaling ifm. Kørsel til aktivitetscentre

Borgere der er visiteret ind til et tilbud i et aktivitetscenter, kan i dag få bevilget kørsel til og fra aktivitetscentret. Brugerbetalingen for kørsel til aktivitetscentre forhøjes fra 2023 med 50 % fra 20 kr. pr. tur til 30 kr. pr. tur.

Optimering af indsats - GOP

Erfaringerne fra covid-19-perioden har vist mulighed for optimering af indsatsen på genoptræningsområdet (GOP) gennem reduktion af træningsfrekvens for visse borgere ved systematiseret brug af telefonkonsultationer og træning via Teams. Den reducerede træningsfrekvens udmøntes ved en budgetreduktion i medarbejderressourcerne.

Træningsredskaber til udlån

Der investeres via eksisterende midler i træningsredskaber til udlån i form af el-apparater. Dermed vil flere borgere med tilknytning til bl.a. Neuro-teamet være i stand til at udføre deres træning som selvtræning eller med hjælp fra ægtefælle. Udmøntningen sker gennem reduktion af terapeuternes tid til selve træningsindsatsen, men også i terapeuternes køretid. Der sker en budgetreduktion i medarbejderressourcerne.

Lukning af fysio- og ergoterapeutisk rådgivning

Lukningen af fysio- og ergoterapeutisk rådgivning på voksenområdet udmøntes ved en personalereduktion svarende til 80.000 kr. årligt. Det vil være den fysioterapeutiske rådgivning, der lukker ned, mens den ergoterapeutiske rådgivning kan opretholdes med de tilbageværende midler i ordningen.

Udvidelsesforslagene indstilles udmøntet som følger:

Politikområde	Note	Overskrift	2023	2024	2025	2026
Total	Total		27.540	27.540	27.540	27.540
Sundhed og Senior	Total		18.000	18.000	18.000	18.000
	07.UV.01	Tværgående indsats ift. rekruttering og fastholdelse på seniorområdet i JK	500	500	500	500

		– særligt med fokus på elever og senioraftale				
	07.UV.02	Budgettilpasning Sundhed & Senior	18.000	18.000	18.000	18.000
Sundhed og Handicap	Total		9.040	9.040	9.040	9.040
	17.UV.01	Budgettilpasning Sundhed & Handicap	9.040	9.040	9.040	9.040

Udmøntning - Politikområde 7

Tværgående indsats ift. rekruttering og fastholdelse på seniorområdet i Jammerbugt Kommune – særligt med fokus på elever og senioraftale

En stor del af SOSU-personalet nærmer sig pensionsalderen, og der ses en relativt lav søgning til Social- og Sundhedsuddannelserne. Dette kombineret med det stigende antal ældre og øget kompleksitet i opgaven betyder, at kommunen fremover bliver udfordret på udførelsen af centrale kernevelfærdsopgaver på seniorområdet.

Jammerbugt Kommune har iværksat en lang række initiativer med henblik på at styrke både rekrutterings- og fastholdelsesindsatsen for det sundhedsfaglige personale, hvor den gode tradition for at løse udfordringer på tværs i organisationen bringes i spil i et samarbejde mellem Sundhed- og Arbejdsmarked, Sundhed- og Senior og Sundhed- og Handicap.

Medarbejdere fra 60 år kan komme i betragtning til en senioraftale, hvor arbejdstiden nedsættes, mens der sker delvis lønnedgang og opretholdelse af hidtidig pensionsindbetaling, forudsat at forholdene på arbejdspladsen tillader det. Det betyder, at hvis en medarbejder vælger at gå 20% ned i arbejdstid, opretholdes 90% af den hidtidige løn og 100% af den hidtidige pensionsindbetaling. Hvis en medarbejder indgår en senioraftale med nedgang i tid, forbliver de frigivne timer i seniorområdet. Det vil sige, at der vil være mulighed for at tilbyde øvrige medarbejdere at gå op i tid.

Der investeres derfor 0,5 mio. kr. i 2023-2026 i en fælles indsats omfattende bl.a. øget elevvejledning, mentorordning, øget dimensionering ift. psykiatri og senioraftaler på det sundhedsfaglige område.

I praksis udmøntes de 0,5 mio. kr. ved at tilbyde senioraftaler inden for denne ramme, mens SSU i starten af 2023 skal drøfte omprioritering inden for det samlede budget for at finde eventuelle midler til øget elevvejledning, mentorordning og øget dimensionering ift. psykiatri.

Budgettilpasning Sundhed & Senior

I Jammerbugt Kommune stiger antallet af ældre borgere, og samtidig forventes et mere komplekst sygdomsbillede hos borgerne, herunder flere borgere med demens, flere borgere med multisygdom og flere borgere med komplekse sundhedsfaglige udfordringer.

Dette medfører både flere besøg og mere komplekse indsatser fra hjemmeplejen.

Dertil kommer udviklingen i Det Nære Sundhedsvæsen, hvor antallet af sengepladser på sygehusene falder, og antallet af ambulante behandlinger stiger. Det medfører en stigning i primært sygeplejeopgaver og uddelegerede sygeplejeopgaver.

Jammerbugt Kommune er meget optaget af, at der i hjemmeplejen fortsat er de fornødne ressourcer til at fastholde det nuværende serviceniveau i kvalitetsstandarderne og til at levere høj kvalitet hos de ældre borgere. Derfor afsættes 18 mio. kr. til at sikre, at den demografiske vækst og stigningen i visiterede timer kan finansieres indenfor budgettet. Antallet af ældre borgere forventes at stige betydeligt i budgetårene i 2023 – 26, og stigningen er størst hos de allerældste og mest plejkrævende borgere.

Samtidig rummer budgettilførslen en stigning i timeprisen, som sikrer, at der er sammenhæng mellem visiterede timer og de medarbejderressourcer, der er til rådighed for opgaveløsningen i forhold til praktisk hjælp og personlig pleje.

De 18 mio. kr. udmøntes gennem levering af visiterede timer enten via private leverandører eller ved ansættelse af flere medarbejdere i hjemmeplejen i Jammerbugt Kommune. Det er forvaltningens vurdering, at de 18 mio. kr. ikke rækker til den forventede stigning i leverede timer i hjemmeplejen i 2023, hvor budgetbalance vil kræve minimum 22,5 mio. kr.

Udmøntning - Politikområde 17

Budgettilpasning Sundhed & Handicap

Det specialiserede voksenområde omfatter tilbud til udsatte borgere, voksne med handicap og borgere med psykiske lidelser. Jammerbugt kommune vil også i 2023 prioritere et fortsat højt kvalitativt serviceniveau, således at borgere med handicap har samme muligheder for at udnytte deres potentialer og samme ansvar for eget liv som alle andre borgere i Jammerbugt Kommune.

Der ses et stigende udgiftspres på både aktivitets- og udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde. En udvikling, der forventes at fortsætte de kommende år og som kalder på indsatser og metoder, der understøtter en langt højere grad af tidlig og effektiv indsats samt en recovery-orienteret rehabilitering. En tilgang, der spænder bredt og handler om at mindske behov for sociale indsatser, at understøtte borgerne i at indfri drømme og mål, at håndtere og mestre udfordringer og funktionsnedsættelser, - Alt sammen med det formål at skabe mest mulig livskvalitet, trods sygdom. I Jammerbugt tror vi på, at metoden til at indfri dette mål er øget fokus på praksisudvikling, kompetencer og adfærd, der effektivt kan understøtte indsatser, der er midlertidige, fleksible og individuelt tilpassede, med afsæt i det, som borgeren ønsker hjælp til.

At indfri ovenstående målsætninger stiller høje krav til et særligt mindset og kulturændring. Vi skal med afsæt i et ressourceorienteret perspektiv, tør give slip, tænke ud af boksen, samarbejde på tværs og ikke mindst, styrke udviklingstænkning med henblik på at støtte borgeren i at mestre eget liv.

I økonomiaftalen imellem regeringen og KL er det besluttet at kommunerne, trods stigende pres på området, ikke tildeles flere økonomiske ressourcer. Derfor skal der prioriteres indenfor den eksisterende budgetramme. Til trods for den manglende økonomiske kompensation i Økonomiaftalen, er forligspartierne i Jammerbugt Kommune enige om, at det specialiserede voksenområde tilføres 9,0 mio. kr. for at sikre at det nuværende serviceniveau på det specialiserede voksenområde i kommunen kan fastholdes.

Jammerbugt Kommunes overordnede målsætning er, at flere skal have flere gode leveår. For at indfri dette mål, forventes at sundhedsfremmende og forebyggende tiltag integreres på tværs af opgaveløsningen i hele kommunen. Indsatserne skal investeres dér, hvor de giver mest sundhedsmæssig effekt. Til trods for økonomisk tilførsel til området, viser budget for området i 2023 en ubalance imellem indtægter og udgifter på 11.5 mio. kr.

Af budgetaftalen for 2023 fremgår, at "budgetoverholdelse er vigtigere end nogensinde og afgørende for Jammerbugt Kommunes fremtidige muligheder for både at levere service og finansiere kommende investeringer". De svært styrbare områder skal gøres mere styrbare, med tættere opfølgning såvel administrativt som politisk." Som følge af budgetaftalen vil der være behov for særlige tiltag med henblik på at sikre, at der fortsat kan leveres ydelser til alle borgere med behov herfor indenfor det vedtagne budget.

Det overordnede strategiske pejlemærke for det specialiserede voksenområde vil i 2023 dels indbefatte skarpe prioriteringer og stærk bevågenhed på at understøtte metoder, tilgange og indsatser, der har effekt, og som medvirker til at skabe positive forandringer for såvel borger som organisation. Budget 2023 tilsigter, at vi skal gøre mere for mindre og pejlemærker vil derfor indeholde både kvalitative og kvantitative mål. Det kvalitative mål er at sikre, at området, igennem skarpe prioriteringer og de rette indsatser, fortsat kan understøtte målgruppen med at skabe et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, trods sygdom og handicap. Det kvantitative mål er at sikre, at områdets udgiftsniveau nedbringes, med et formål at sikre budget i balance.

Retsgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Budgetmæssige konsekvenser

I den vedtagne budgetproces har der været stor fokus på inddragelse af MED-organisationen samt høring af relevante eksterne parter. Som det fremgår af budgetprocessen, har MED-udvalgene bidraget med dels gode ideer samt kvalificering af omstillingsforslagene.

Der har desuden været afholdt orienteringsmøder vedr. det materiale, der blev sendt i høring, og det endelige vedtagne budget.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender, at Budget 2023 udmøntes som det indstilles i ovenstående sagsfremstilling

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Merete Fuglsang tager forbehold pga. at hun finder budgetforudsætningerne urealistiske.

Punkt 112: Godkendelse af budgetopfølgning 3 Drift - 2022 pr. 31. oktober

00.30.14-G01-3-22

Beslutningstema

Godkendelse af budgetopfølgning 3 Drift - 2022 pr. 31. oktober

Sagsbeskrivelse

Administrationen har gennemført budgetopfølgning 3 pr. 31. oktober 2022.

Budgetopfølgningen har til formål at gennemgå budgetforudsætningerne i indeværende år vedrørende driften.

Budgetopfølgningen er foretaget med udgangspunkt i erfaringerne fra de ti første måneder og er gennemført på alle driftsbudgettets aktivitetsområder, ligesom budgetforudsætningerne er gennemgået vedrørende indtægter.

Som det fremgår af kommunens økonomistyringsprincipper, har det enkelte fagudvalg og de enkelte budgetansvarlige en 'initiativforpligtigelse' til at sikre budgetoverholdelse inden for udvalgets samlede budgetområde og det enkelte politikområde. Det betyder, at det enkelte udvalg har til opgave at beslutte kompenserende besparelser inden for det enkelte politikområde, hvis økonomiopfølgningerne viser merudgifter.

Er dette ikke muligt, skal det enkelte udvalg drøfte muligheden for at finansiere en eventuel afvigelse inden for udvalgets samlede budgetramme. En sådan løsning kræver efterfølgende behandling i Økonomiudvalget samt i Kommunalbestyrelsen. Hvis udvalget ikke kan finde de nødvendige kompenserende tiltag inden for eget udvalgsområde, har Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til opgave at anvise tiltag hertil.

Når øvrige finansieringsmuligheder er udtømte, kan udvalget indstille tillægsbevillinger til Kommunalbestyrelsen.

Budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets politikområder: politikområde 7 - Sundhed og senior, politikområde 8 - Sundhedsområdet, politikområde 17 - Sundhed og Handicap samt politikområde 19 - Sundhedsområdet - KMF og de udviser samlet, at der estimeres et merforbrug på drift på 19,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Der ansøges desuden om en omplacering på -4,2 mio. kr. fra Politikområde 7, Sundhed og Senior til Politikområde 15, Kommunale ejendomme. Med omplaceringen udgør den samlede ansøgning om tillægsbevilling 23,2 mio. kr. Heraf vedrører 0,0 mio. kr. merudgifter vedrørende Ukrainske flygtninge.

Ændringer fra budgetopfølgning 2-2022 til budgetopfølgning 3-2022

Budgetopfølgning 2-2022 pr. 31. juli 2022 viste et estimeret merforbrug på 12,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på Social- og Sundhedsudvalgets område, hvor der i budgetopfølgning 3-2022 estimeres et samlet merforbrug på 19,0 mio. kr.

Nedenstående tabel viser årsagerne til forskydningerne fra estimatet i budgetopfølgning 2-2022 til budgetopfølgning 3-2022.

Difference Budgetopfølgning 2 (BO2) og Budgetopfølgning 3 (BO3) total	Total Budget 2022	Estimeret merforbrug 2022 – BO3	Godkendt budgettilførsel 2023	Forskellen mellem JK og regions-gns. 2022	Forskellen mellem JK og regions-gns. 2023
Budgetopfølgning 3 – total SSU	812.248	18.976	27.540		
Budgetopfølgning 2 – total SSU		12.465			
Pol. 7 – Sundhed og Senior – BO3	346.819	10.197	18.500	-58.600	-56.900
Indsatser vedr. DigiRehab og Vi bevæger ældre		750			
Øgede udgifter til vikarer og særydelser/løntillæg pga. sygefravær og øget kompleksitet – hjemmeplejen		1.600			
Øgede udgifter til vikarer og særydelser/løntillæg pga. sygefravær og øget kompleksitet - sygeplejen		415			
Indtægter barselsudligning (ikke tidl. estimeret)		-300			
Mindreforbrug ml.kommunal borgere		-1.100			
Budgetopfølgning 2		8.834			
Difference BO2 og BO3 – Sundhed og Senior		1.365			
Pol. 8 – Sundhedsområdet - BO3	47.334	1.130	0		
Aktivitetscentre, patientklager mv.		230			
Vederlagsfri fysioterapi		800			
Budgetopfølgning 2		100			
Difference BO2 og BO3 - Sundhedsområdet		1.030			
Pol. 17 – Sundhed og Handicap – BO3	262.346	8.620	9.040	-18.400	-18.100
Stigning i nettotilgang		1.320			
Tabt ankesag		2.800			
Budgetopfølgning 2		4.500			
Difference BO2 og BO3 – Sundhed og Handicap		4.120			
Pol. 19 – KMF – BO3	155.749	-971	0		
Difference BO2 og BO3 – total SSU		6.515			
Budgetreduktion / udgift vedr. Ejendomscentret / boliger – omplaceret fra pol. 15 til pol. 7 i forbindelse med BO3		4.200			
		10.715			
Difference mellem Budgetopfølgning 2 (BO2) og Budgetopfølgning 3 (BO3) efter budgetreduktion og flytning af udgift fra Ejendomscentret / boliger – omplaceret fra pol. 15 til pol. 7					

Der søges hermed i forbindelse med budgetopfølgning 3 om følgende tillægsbevillinger til drift:

	Forventet afvigelse ifht. korr. budget	Ansøgning om omplacering	Ansøgning om tillægsbevilling
1.000 kr.			
Social- og Sundhedsudvalget i alt	18.976	-4.214	23.190
Sundhed og Senior	10.197	0	10.197
Sundhed og Senior - ejendomscenter	0	-4.214	4.214
Sundhedsområdet	1.130	0	1.130
Sundhed og Handicap	8.620	0	8.620
Sundhedsområdet - KMF	-971	0	-971

Budgetopfølgningen er vedhæftet som bilag og beskriver resultatet af budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Budgetopfølgningen behandles i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen henholdsvis den 7. og 15. december 2022.

Retsgrundlag

'Principper for økonomistyring i Jammerbugt Kommune'

Budgetmæssige konsekvenser

Der er vedlagt bilag, som beskriver resultatet af budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender

at budgetopfølgning 3 - drift på udvalgets områder godkendes

at tillægsbevillinger på politikområderne 7, 8, 17 og 19 på 23,2 mio.kr. godkendes

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

SSU 311022 - Drift.pdf

Punkt 113: Godkendelse af budgetopfølgning 3 Anlæg - 2022 pr. 31. oktober

00.30.14-G01-3-22

Beslutningstema

Godkendelse af budgetopfølgning 3 Anlæg - 2022 pr. 31. oktober

Sagsbeskrivelse

Administrationen har gennemført budgetopfølgning 3 pr. 31. oktober 2022.

Budgetopfølgningen har til formål at gennemgå budgetforudsætningerne for indeværende år vedrørende anlæg.

Budgetopfølgningen er lavet med udgangspunkt i erfaringerne fra de første ti måneder og er gennemført på alle anlægsprojekter og puljer.

Som det fremgår af kommunens økonomistyringsprincipper, har det enkelte fagudvalg og de enkelte budgetansvarlige en 'initiativforpligtigelse' til at sikre budgetoverholdelse inden for udvalgets samlede budgetområde og det enkelte politikområde.

Såfremt anlægsprojekter ikke kan gennemføres indenfor budgettet skal der søges om en tillægsbevilling til det enkelte projekt.

En sådan løsning kræver efterfølgende behandling i Økonomiudvalget samt i Kommunalbestyrelsen.

Budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets politikområder 7, 8, 17 og 18 viser, at det forventede anlægsforbrug i 2022 på Social- og Sundhedsudvalgets politikområder er 0,150 mio. kr. Med et korrigeret budget på 0,442 mio. kr. giver det i 2022 et forventet mindreforbrug på 0,292 mio. kr.

Budgetopfølgningen er vedhæftet som bilag og beskriver resultatet af budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Budgetopfølgningen behandles i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen henholdsvis den 7. og 15. december 2022.

Retsgrundlag

'Principper for økonomistyring i Jammerbugt Kommune'

Budgetmæssige konsekvenser

Der er vedlagt bilag, som beskriver resultatet af budgetopfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets områder.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender at budgetopfølgning 3 - anlæg på udvalgets områder godkendes.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

SSU 311022 - Anlæg.pdf

Punkt 114: Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2023

27.15.12-G01-2-22

Beslutningstema

Godkendelse af udmøntning af § 18 midler til frivilligt socialt arbejde i 2023.

Sagsbeskrivelse

Der er ved ansøgningsfristens udløb modtaget 82 ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2023. Det svarer til antallet af ansøgninger de seneste år. Sammenlagt søges der om 1.245.376 kr.

Kriterier godkendt på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 26. november 2019 er anvendt som grundlag for forslag til udmøntning. Ansøgningerne er gennemgået med bl.a. Frivillighusets nye leder.

Forvaltningens kommentarer:

Ved gennemgang af ansøgninger i 2021, blev der drøftet en forhøjelse af tilskud til en årlig bustur. Tilskud til bustur har de sidste mange år har været på 4.500 kr. Forvaltningen foreslår at tilskud til bustur hæves til 5.500 kr.

Da de frivillige foreninger skal oprette et cvr nummer og tilknytte en NemKonto for at kunne modtage tilskud fra det offentlige, viser det sig, at pengeinstitutterne opkræver forskellige årlige gebyrer for en foreningskonto. Forvaltningen foreslår, at der kan ydes tilskud til bankgebyrer med 1.000 kr. årligt. Forhøjelse af tilskud til leje af bus og tilskud til bankgebyrer er indregnet i indstillingerne vedrørende 2023.

Forvaltningen indstiller at Social- og Sundhedsudvalget særligt tager stilling til følgende ansøgninger:

Ansøgning **nr. 5** Bussens Venner søger om tilskud til brændstof og reparationer på bussen, som er tilknyttet Saltum, Pandrup og Kaas plejecentre. Sidste år fik Bussens Venner et engangstilskud pga. Covid-19 situationen på 15.000 kr. Bussens Venner søger samme beløb i år. Udvalget bedes tage stilling til, om det er midler fra § 18, der skal holde bussen kørende.

Ansøgning **nr. 19** Fjerritslev Pensionistforening søger om tilskud til ugentlig kørsel til bankospil med 3-5 personer. Udvalget bedes tage stilling til ansøgningen.

Ansøgning **nr. 24** Giv en julegave søger bl.a. om tilskud til indkøb af vaskemaskine og tørretumbler samt udgifter til smed. Foreningen har også søgt om tilskuddet via KFL-Udvalget, som har meddelt afslag på ansøgningen. Udvalget bedes træffe afgørelse om ansøgningen.

Forvaltningens kommenterede indstillinger til fordeling fremgår af vedhæftede bilag.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (godkender)

Retsgrundlag

Lov om social service § 18

Budgetmæssige konsekvenser

Budget 2023 (2022-niveau) 932.000 kr.

Indstillet jf. bilag = 656.642 kr.

Frivilligpris og arrangement (uforbrugte midler) 27.000 kr.

Annoncering (uforbrugte midler) 3.168 kr.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget;
at der træffes afgørelse om forhøjelse af tilskud til leje af bus

- at der træffes afgørelse om årligt tilskud til bankgebyrer
- at der træffes afgørelse om ansøgning nr. 5 fra Bussens Venner
- at der træffes afgørelse om ansøgning nr. 19 fra Fjerritslev Pensionistforening
- at der træffes afgørelse om ansøgning nr. 24 fra Giv en julegave
- at der træffes afgørelse om indstillinger i h.t. bilag

Beslutning

Forvaltningens forslag til indstillinger iht. Bilag godkendes.

Forhøjelse af tilskud til leje af bus godkendes 2023

Årligt tilskud til bankgebyrer meddeles afslag

Ansøgning nr. 5 fra Bussens Venner meddeles afslag

Ansøgning nr. 19 fra Fjerritslev pensionistforening meddeles afslag

Ansøgning nr. 24 fra giv en julegave imødekommes med kr. 20.000 til køb af gaver og engangsservice. Der meddeles afslag for så vidt angår køb af vaskemaskine.

Bilag

Bilag til SSU - § 18 Ansøgninger 2023

Punkt 115: Drøftelse af sagsbehandlingsfrister og investeringscases

85.02.10-A00-1-15

Beslutningstema

Drøftelse af investeringscases og sagsbehandlingsfrister.

Sagsbeskrivelse

Der er udarbejdet to sagsfremstillinger. Den ene omhandler forlængelse af sagsbehandlingsfrister, og den anden omhandler en investeringscase bestående af en årlig investering i 2023 på 850.000 kr. til 1,7 mio. kr. til yderligere rådgiverressourcer på myndighedsområdet. Denne investering vil betyde, at det er muligt at overholde gældende sagsbehandlingsfrister. Hvis investeringscasen godkendes, skal sagen om forlængelse af sagsbehandlingsfrister ikke behandles. Hvis investeringscasen ikke godkendes, skal sagen om forlængelse af sagsbehandlingsfrister behandles på denne dagsorden.

Sagsresumé sagsbehandlingsfrister:

Da det ikke er muligt at justere antal indkomne sager pr. sagsbehandler, vil det være nødvendigt at justere i den tid, der kræves til sagsbehandling, således der sikres en bedre overensstemmelse imellem antal sager, tid og de ressourcer, der er til rådighed i sagsbehandlingen.

Det er væsentligt at bemærke, at en forlængelse af sagsbehandlingstiderne vil få betydning for den oplevede kvalitet og muligheder for at modtage tidlig indsats hos den enkelte borger. Også økonomistyring og den generelle og tværgående indsats vil forventes påvirket. Jo længere tid, det tager at be-handle en borgers sag, jo længere tid vil der gå, før borgeren kommer i gang med den rette indsats. En langvarig sagsbehandlingstid på det sociale område vil ligeledes kunne påvirke sagen og indsatser på andre forvaltningsområder – eksempelvis beskæftigelsesområdet. Konsekvenserne af en langvarig sagsbehandlingstid er således både kvalitativ, i forhold til borgerens mulighed for iværksættelse af relevant indsats og kvantitativ, i forhold til risiko for forlængede sagsforløb på egne og andre forvaltningsområder med f.eks. større (forsørgelses)udgifter til følge.

Sagsresumé investeringscases

4 ekstra sagsbehandlere:

Der investeres i at fastholde nuværende serviceniveau, i forhold til gennemsnitlige sagsbehandlingstider. Der ansættes 4 socialrådgivere, svarende til en årlig lønudgift på alt 1,7 mio. kr.

Ansættelse af 4 socialrådgivere betyder, at rådgivere i gennemsnit vil varetage 63 sager pr. rådgiver og at sagsbehandlingstid kun overskrides ved ventetid fra andre (læge, psykiatri, mfl.). Ansættelsen forventes at give tilsvarende besparelser vedr. revisitation, forhandling, kvalitetssikring på myndighedsom-rådet på i alt 1,7 mio. kr.

2 ekstra sagsbehandlere:

Der investeres i ansættelse af to socialrådgivere. Sagsbehandlingstider opskrives med 4 uger, således den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 12 uger.

Det nuværende serviceniveau i forhold til gennemsnitlige sagsbehandlingsti-der ændres. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid opskrives med 4 uger til i alt 12 ugers sagsbehandlingstid. Investeringen vil kun delvis sikre den fortsatte helhedsorienterede, rehabiliterende og forebyggende indsats i tildeling af målgruppens ydelser. Den forlængede sagsbehandlingstid vil medføre en risiko for at mindske borgeres mulighed for at blive så selvhjulpne som muligt samt påvirke borgers tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der investeres i ansættelse af 2 socialrådgivere, svarende til en årlig udgift på alt 0,850 mio. kr. Ansættelsen forventes at give tilsvarende besparelser vedr. revisitation, forhandling, kvalitetssikring mv. på i alt 0,850 mio. kr.

Monitorering og opfølgning:

Der vil blive fulgt op på målopfølgningen i forbindelse med de løbende budgetopfølgninger. Målopfølgningen vil blive fulgt på tre områder:

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister:

Der vil blive ført statistik over sagsbehandlingstider således at der kan følges op på at fristerne overholdes. Da der har været udfordringer med at overholde sagsbehandlingsfristerne, må det forventes at der stadig kan ske overskridelser i første kvartal af 2023 indtil sagsbehandlerne er ajour med behandlingen af sager hvor sagsbehandlingstiden ikke er overholdt.

Revisitationer:

Der vil blive lavet registreringer på udgifter til indsatser før og efter revisitationer, således at der kan måles på den konkrete udgiftsreduktioner. (udgiftsreduktioner skal anvendes konsekvent, fremfor besparelser.

Hjemtagelse:

Der vil blive lavet registreringer på udgifter til indsatser før og efter hjemtagelse af indsatser og tilbud således at der kan måles på den konkrete beslutning.

Der vil i forbindelse med budgetopfølgningerne være fokus på om de opnåede besparelser følger den besparelse der er forudsat i investeringsforslaget. Hvis det viser sig at besparelserne ikke ser ud til at være tilstrækkelige til at investeringen kan tjenes ind vil der være ledelsesmæssigt fokus på, at revisitationerne foretages i tilstrækkeligt omfang og i henhold til gældende kvalitetsstandarder. Såfremt der ved udgangen af 2023 ikke ses en tilstrækkelig besparelse til at det er forventeligt at investeringen kan tjenes ind, vil investeringen bortfalde.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (drøfter)

Hvis det bliver aktuelt, så skal investeringscases drøftes i ØKU.

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Budgetmæssige konsekvenser

Se bilag.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant pt.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter om investeringscasen anbefales godkendt eller om sagsbehandlingsfristerne forlænges.

Beslutning

Sagen genoptages i januar 2023.

Punkt 116: Godkendelse af høring. Sagsbehandlingsfrister

85.02.10-A00-1-15

Beslutningstema

Godkendelse af høring. Ændring af sagsbehandlingsfrister på voksenhandicapområdet.

Sagsbeskrivelse

I henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra en ansøgning er modtaget på de enkelte sagsområder til, der skal være truffet en afgørelse.

Der er ikke fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid i forvaltningsloven eller anden lovgivning. Det følger dog af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for en rimelig tid og ikke må trække unødigt ud. Forskellige forhold kan påvirke sagsbehandlingstider i kommunerne.

I en undersøgelse af sagsbehandlingstider på Voksenhandicapområdet, udarbejdet af Retssikkerhedsenheden fremgår, at et gennemgående træk skyldes antal af indkomne sager i forhold til antal sagsbehandlere, ressourcer til rådighed for sagsbehandlingen på området, manglende akter på området, dialog med borgere og eller oplysninger fra borger samt principiel behandling af sager.

Den demografiske udvikling og de generelle tendenser inden for det specialiserede socialområde viser, at der også i de kommende år må forventes en øget efterspørgsel og pres på ydelser inden for myndighedsområdet, og dermed må der også forventes et fortsat pres på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Som nedenstående tabel viser, ligger Jammerbugt Kommunes voksenhandicapområde højt i antal sager pr. sagsbehandler samt væsentlig højere i sagsantal pr. sagsbehandler end i sammenlignelige kommuner.

Dansk Socialrådgiver forening. Vejledning til sagsbehandlingstider	Jammerbugt Voksenområdet	Jammerbugt Børneområdet	Thisted	Vesthimmerland	Hjørring	Brønderslev
Handicap: 50 – 70	90 - 100	27 – 30	55 - 65	50 - 55	60	55 - 60
Psykiatri: 50 – 65	90 - 100	55 - 60	50 - 60	50 - 55	60	50 - 60

Sagsbehandlingsfrister

Sagsbehandlingsfrister fremgår i Jammerbugt Kommune af kommunens kvalitetsstandarder. Som det fremgår nedenfor, varierer fristerne fra kommune til kommune og varierer også indenfor de forskellige områder.

	§ 85	§ 100	§ 107	§ 114	§ 105	§ 95 og 96	§ 108	§ 112
Frederikshavn	8 uger	12 uger	12 uger	uoplyst	uoplyst	16 uger	16 uger	8 uger
Thisted	10 uger	8 uger	10 uger	10 uger	10 uger	10 uger	10 uger	8 uger

Morsø	8 uger	12 uger	12 uger	?	?	?	?	?
Hjørring	8 uger	12 uger	12 uger	6-12 mdr.	8 uger	16 uger	16 uger	10 hverdage
Mariagerfjord	12 uger	16 uger	12 uger	Op til 8 mdr.	Op til 12 uger	Op til 16 uger	Op til 16 uger	Op til 8 uger
Vesthimmerland	10 uger	12 uger	12 uger	?	?	?	?	6 uger
Brønderslev	5 uger	12 uger	16 uger	0-6 mdr.	16 uger	12 uger	16 uger	0 – 8 uger
Gennemsnit	8,7 uger	12 uger	14 uger	6 mdr.	11,5 uger	14 uger	14,8 uger	6,6 uger
Jammerbugt nuværende	8 uger	8 uger	8 uger	8 mdr.	8 uger	8 uger	8 uger	8 uger
Jammerbugt 2023	12 uger	12 uger	16 uger	11 mdr.	16 uger	16 uger	16 uger	12 uger

(Tal er hentet i de enkelte kommuners kvalitetsstandarder)

Forklaring til paragrafområder: §85: Socialpædagogisk bostøtte, §100: Merudgifter, §107: Midlertidig botilbud, §114: Støtte til køb af bil, §105: Botilbud efter almenboligloven, §95, 96: kontantydelse og BPA, § 108: længerevarende botilbud, § 112: Kropsbårne hjælpemidler

Forvaltningens forslag til justering af sagsbehandlingsfrister

Da det ikke er muligt at justere antal indkomne sager pr. sagsbehandler, vil det være nødvendigt at justere i den tid, der kræves til sagsbehandling, således der sikres en bedre overensstemmelse imellem antal sager, tid og de ressourcer, der er til rådighed i sagsbehandlingen.

Det er væsentligt at bemærke, at en forlængelse af sagsbehandlingstiderne vil få betydning for den oplevede kvalitet og muligheder for at modtage tidlig indsats hos den enkelte borger. Også økonomistyring og den generelle og tværgående indsats vil forventes påvirket. Jo længere tid, det tager at behandle en borgers sag, jo længere tid vil der gå, før borgeren kommer i gang med den rette indsats. En langvarig sagsbehandlingstid på det sociale område vil ligeledes kunne påvirke sagen og indsatser på andre forvaltningsområder – eksempelvis beskæftigelsesområdet. Konsekvenserne af en langvarig sagsbehandlingstid er således både kvalitativ, i forhold til borgerens mulighed for iværksættelse af relevant indsats og kvantitativ, i forhold til risiko for forlængede sagsforløb på egne og andre forvaltningsområder med f.eks. større (forsørgelses)udgifter til følge.

Overholdelses af sagsbehandlingsfrister

Forvaltningen vurderer ikke, at det med de nuværende ressourcer er muligt at overholde de vedtagne sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen vurderer, at der vil være behov for at øge sagsbehandlingsfristerne således, at disse afspejler den reelle svarfrist, som angivet i ovenstående estimerede i tabel. Slutteligt skal det bemærkes, at de længere sagsbehandlingstider ikke alene kan imødekomme det store arbejdspress inden for myndighedsafdelingen i Jammerbugt Kommune.

Tidsplan

SSU 29.11.22 (godkender høring) SSU 31.01.22 (anbefaler)

ØKU 08.02.23 (anbefaler)

KMB 16.02.23 (godkender)

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område:

§ 3.

Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2.

Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

De vedtagne kvalitetsstandarder for Voksenhandicapområdet, Jammerbugt Kommune.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke muligt at vurdere pt.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Sendes i høring i Handicaprådet i perioden fra den 30. november 2022 til den 12. januar 2023.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social og Sundhedsudvalget godkender høring af reviderede sagsbehandlingsfrister.

Beslutning

Sagen genoptages i januar 2023.

Punkt 117: Godkendelse af Danmarkskortet 2021

27.69.52-A00-1-22

Beslutningstema

Orientering om det sociale Danmarkskort 2021, og godkendelse af, hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan.

Sagsbeskrivelse

Folketinget vedtog i maj 2018 en ændring af Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Ændringen betyder, at Kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle et Danmarkskort, som offentliggøres af Social- og Ældreministeriet. Ændringen indeholder et delegationsforbud, der betyder, at Kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen af Danmarkskortet til et fagudvalg.

I 2022 er der vedtaget en lovændring, som indebærer, at Kommunalbestyrelsen, sammen med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Lovændringen trådte i kraft den 1. juli 2022.

Finder Kommunalbestyrelsen ikke, at der er behov for udarbejdelse af en handleplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Ankestyrelsen kan dog pålægge Kommunalbestyrelsen at udfærdige en handleplan, hvis Ankestyrelsen vurderer behov herfor - også selvom Kommunalbestyrelsen har besluttet, at en sådan ikke vurderes nødvendig.

Formålet med behandlingen af Danmarkskortet er at sikre en øget lokalpolitisk opmærksomhed på vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling. Desuden skal Danmarkskortet medvirke til, at kommuner af egen drift iværksætter initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten, såfremt der er behov herfor.

Danmarkskortet

Der er udarbejdet tre Danmarkskort med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager. Realitetsbehandlede sager er hjemviste, ændrede/ophævede og stadfæstede sager. Omgørelsesprocenten er en indikator på rigtigheden af kommunens afgørelser, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsens hovedopgave er at afgøre klagesager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen inden for social- og beskæftigelsesområdet.

Ankestyrelsen opererer med fire typer afgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen eller klagen sendes videre til en anden instans. Sager med dette udfald er ikke medregnet i Danmarkskortet.

Socialområdet

Danmarkskortet for socialområdet viser, hvorledes udfaldet har været for Ankestyrelsen afgørelser på alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. De bestemmelser, som er indeholdt i Danmarkskortene for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er også indeholdt i Danmarkskortet for socialområdet. Danmarkskortet for socialområdet viser således et samlet billede for hele Servicelovens område.

Tabellen nedenfor viser udviklingen i omgørelser fra Ankestyrelsen fra 2016-2021 på henholdsvis landsplan og for Jammerbugt Kommune. Sagerne er omgjort, enten fordi afgørelserne ikke har været korrekte i forhold til lovgivning og/eller praksis, og derfor blev ændret, eller fordi der manglede oplysninger, så Ankestyrelsen ikke kunne vurdere sagen og derfor måtte hjemvise den til fornyet behandling i kommunen.

Omgjorte afgørelser på socialområdet						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	15 %	8 %	9 %	9 %	10 %	6 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	22 %	40 %	24 %	24 %	22 %	31 %
Total (Jammerbugt Kommune)	37 %	48 %	33 %	33 %	31 %	37 %
Gennemsnit på landsplan	37 %	38 %	36 %	41 %	36 %	32 %

I perioden 2018-2020 har Jammerbugt Kommune ligget under landsgennemsnittet. Dette er ikke tilfældet for 2021, idet antallet af hjemviste sager er steget. Dog er det væsentligt at have for øje, at antallet af ændrede/ophævede afgørelser er reduceret til 6 procent. Ændrede afgørelser viser de sager, hvor Ankestyrelsen er kommet til et andet resultat end kommunen. En ændret afgørelse er den mest vidtgående af Ankestyrelsens afgørelser.

Fordelingen af afgørelser i Jammerbugt Kommune i 2021 fremgår af de vedlagte bilag.

Det sociale danmarkskort har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, som ikke har haft bemærkninger hertil.

Handleplan

Børneområdet

Det anbefales, at der ikke udarbejdes en handleplan for børneområdet på baggrund af Danmarkskortet for 2021, da Jammerbugt Kommune, i samarbejde med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen, i forvejen er i gang med et Task Force-forløb på området for udsatte børn og unge. I Task Force-forløbet er der fokus på generelt at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder også den juridiske kvalitet. Ligeledes er der pr. marts 2022 opnørmeret med en jurist i Børne- og Familieforvaltningen, der ligeledes skal være med til at sikre den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Voksenområdet

Der arbejdes løbende med at udvikle de to myndighedsafdelinger på henholdsvis handicapområdet og seniorområdet. Der ses et mindre antal realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen fra seniorområdet, og samtidig har seniorområdet haft gode erfaringer med at drage læring af de sager, som afdelingen har haft behandlet i Ankestyrelsen. Læring formidles på teammøder, og der sparres også her om sager, hvor der har været en hjemvisning, således sagsbehandlingen kan gøres bedre. Dette har medført, at kun en forholdsvis lille del af de realitetsbehandlede sager på seniorområdet er blevet hjemvist (omgjort).

Læringsmodellen er i 2022 ved at blive implementeret i Myndighed- Handicap, som i en periode i 2021 har været præget af udskiftning af medarbejdere, langtidssygemeldinger og et stort sagsantal mv., hvilket skaber et pres i opgavevaretagelsen og kvaliteten i sagsbehandlingen. Det forventes at læringsmodellen kan skabe en effekt, da der rettes et yderligere fokus på sagsbehandlingen, og hvor læringen ikke kun tilgår de konkrete medarbejdere, som har arbejdet med en sag, men derimod skaber grundlag for generel læring og sparring.

Et øget fokus på sagsbehandling og læring vil ikke gøre det alene i Myndighed- Handicap. Det skyldes, at sagerne på handicapområdet ofte har en større kompleksitet, og der er desuden et øget antal ansøgninger årligt. Jammerbugt Kommune har korte sagsbehandlingstider og sagsbehandlere har en større sagsstamme end der ses i de kommuner, som Jammerbugt Kommune normalt sammenligner sig med. De store sagsstammer og korte sagsbehandlingsfrister er med til at påvirke kvaliteten af de afgørelser, som træffes i forvaltningen. Der pågår derfor drøftelser i Social- og Sundhedsudvalget om, hvorvidt der skal ske en ændring af kommunens sagsbehandlingstider. En forlængelse af sagsbehandlingstiden vil betyde, at der er mere tid til sagsbehandling af de enkelte sager, hvilket forventeligt sikre tid til en øget kvalitet i sagsbehandlingen.

Det anbefales på baggrund af ovennævnte, at der ikke udarbejdes en handleplan for voksenområdet på baggrund af Danmarkskortet for 2021, men at udviklingen følges med henblik på om indsatsen omkring læring og drøftelserne i Social- og Sundhedsudvalget giver den fornødne læring og tid til kvalificering af sagsbehandlingen. Forvaltningen er dog opmærksom på, at resultaterne af læring og evt. frigørelse af ressourcer ikke vil kunne spejles i statistikkerne for 2022. Det skyldes, at der vil være en læringskurve, samt en sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen, som vil påvirke billedet for 2022, ligesom der endnu ikke er truffet beslutning om udvidelse af sagsbehandlingstiden eller at øge antallet af medarbejdere i Myndighed Handicap.

Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i Serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Omgjorte afgørelser på børnehandicapområdet						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	15 %	13 %	15 %	16 %	11 %	5 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	42 %	50 %	21 %	24 %	11 %	36 %
Total (Jammerbugt Kommune)	48 %	63 %	37 %	41 %	22 %	41 %
Gennemsnit på landsplan	46 %	52 %	47 %	51 %	52 %	36 %

I perioden 2018-2020 har Jammerbugt Kommune ligget under landsgennemsnittet. Dette er ikke tilfældet for 2021, idet antallet af hjemviste sager er steget. Dog er det væsentligt at have for øje, at antallet af ændrede/ophævede afgørelser er reduceret til 5 procent.

Konkret har Ankestyrelsen i 2021 truffet afgørelse i 22 klagesager fra Jammerbugt Kommune. Ankestyrelsen stadfæster 13 klagesager, og hjemviser 8 klagesager. Ankestyrelsen har dermed kun ændret afgørelse i én sag. Der er således tale om, at størstedelen af de omgjorte sager dækker over hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i sagen. Det betyder også, at den kommunale afgørelse ikke nødvendigvis er forkert, og at supplerende oplysninger potentielt kan føre til en efterfølgende stadfæstelse i Ankestyrelsen.

Handleplan

Børne- og Familieforvaltningen har i marts 2022 ansat en jurist med særlige kvalifikationer inden for børnehandicapområdet, som skal bidrage til at sikre den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og dermed nedbringe antallet af hjemvisninger fra Ankestyrelsen.

Desuden er Jammerbugt Kommunes i forbindelse med Task Force-forløbet for udsatte børn og unge også på børnehandicapområdet begyndt at gennemføre ledelsestilsyn fire gange årligt, hvor der er fokus på kvaliteten af sagsbehandlingen, herunder også den juridiske kvalitet. I Danmarkskortet for børnehandicapområdet vedrører alle omgjorte afgørelser merudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste. Derfor vil der også i ledelsestilsynet på børnehandicapområdet været en skærpet opmærksomhed på merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet har været i høring i Handicaprådet, som ikke har haft bemærkninger til danmarkskortet for børnehandicapområdet.

Børne- og Familieforvaltningen vurderer derfor ikke, at Danmarkskortet giver anledning til at igangsætte yderligere, og det anbefales således, at der ikke udarbejdes en handleplan på børnehandicapområdet.

Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Omgjorte afgørelser på voksenhandicapområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	0 %	0 %	8 %	8 %	0 %	
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	38 %	46 %	45 %	
Total (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	46 %	54 %	45 %	
Gennemsnit på landsplan	21 %	32 %	46 %	42 %	43 %	

Det ses, at der over årene er en svingende omgørelsesprocent for Jammerbugt Kommune. Generelt er der tale om et mindre antal realitetsbehandlede afgørelser (11 realitetsbehandlede sager i 2021), hvorfor en enkelt sag udgør en stor procentdel i forhold til omgørelsesprocenten.

Sammenlignet med de omkringliggende kommuner, ser statistikken således ud:

Serviceovens	Jammerbugt Kommune	Hjørring Kommune	Brønderslev Kommune	Thisted Kommune	Vesthimmerlands Kommune	Landstotal
§ 95 Kontakt tilskud	100 % (1 sag)				0 % (1 sag)	31,9 % (94 sager)
§ 96 BPA	33 % (3 sager)		0 % (1 sag)	0 % (2 sager)	0 % (1 sag)	24,0 % (175 sager)
§ 97 Ledsagelse	0 % (2 sager)			33 % (3 sager)		31,8 % (85 sager)
§ 100 Merudgifter	60 % (5 sager)	22 % (9 sager)	57 % (7 sager)	22 % (9 sager)	43 % (7 sager)	38,1 % (598 sager)
Total	45 % (11 sager)	22 % (9 sager)	50 % (8 sager)	21 % (14 sager)	33 % (9 sager)	34,3 % (952)
	ca. 90 sager pr. sagsbehandler	60 sager pr. sagsbehandler	55-60 sager pr. sagsbehandler	55-65 sager pr. sagsbehandler	50-55 sager pr. sagsbehandler	

Tabellen viser, hvor mange sager henholdsvis Jammerbugt, Hjørring, Brønderslev, Thisted og Vesthimmerlands Kommuner har fået realitetsbehandlet, og hvordan sagerne er faldet ud ift. de enkelte paragrafområder. De tomme felter viser, at der ikke er realitetsbehandlet sager på området.

Ankestyrelsen har i ingen af sagerne fra Jammerbugt Kommune fundet anledning til at ændre kommunens afgørelse, men har i 5 sager truffet afgørelse om hjemvisning af sagen til fornyet behandling. Når en sag hjemvises til fornyet behandling, skal kommunen behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse. Kommunen kan godt komme til den samme afgørelse efter at kommunen har genbehandlet en afgørelse.

Kommunens afgørelser hjemvises af flere årsager, men typisk begrundes Ankestyrelsen hjemvisningen med, at der mangler oplysninger i sagen. De manglende oplysninger kan skyldes, at kommunen ikke specifikt nok har indhentet oplysninger fra fx lægen. Der kan sagtens være indhentet lægelige oplysninger, men hvis lægen ikke specifikt har taget stilling til eksempelvis borgers funktionsniveau eller andet, så hjemvises sagen. Borger kan også være kommet med nye oplysninger efter, at kommunen har indsendt sagen til Ankestyrelsen. Efter indmeldelse af sagen, skriver Ankestyrelsen til borgeren, at de har modtaget sagen, og at borger har mulighed for at kommentere kommunens revurdering. Dette giver også anledning til, at der kommer ny oplysninger, som kommunen ikke har taget stilling til i sin afgørelse, hvorfor sagen hjemvises til fornyet behandling.

Handleplan

Handicaprådet har haft Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i høring, og Handicaprådet er kommet med følgende høringssvar vedrørende voksenhandicapområdet:

Handicaprådet vil gerne anbefale, at der kommer en handleplan på voksenhandicapområdet som følge af en stigning i antallet af klagesager – dette på trods af, at der ikke er sket en stigning i omgørelsessager. Handicaprådet anbefaler, at det af handleplanen fremgår, hvordan man vil forholde sig til lange sagsbehandlingstider, og hvad lange sagsbehandlingstider har af betydning for antallet af sager, der sendes til Ankestyrelsen. Handleplanen kan også med fordel indeholde en plan for antallet af sager pr. sagsbehandler, som i dag er meget højt sammenlignet med det anbefalede.

Handicaprådet anbefaler, at der udarbejdes en handleplan for voksenhandicapområdet.

Myndighed Handicap arbejder allerede på at forbedre kvaliteten af afgørelserne, jf. ovenfor under socialområdet. Der er tale om et initiativ, som er under implementering i 2. halvår 2022, hvorfor der ikke er set effekter heraf endnu. Ligeledes behandler Social- og Sundhedsudvalget i november en sag om ændring af sagsbehandlingsfrister på bl.a. handicapområdet, som skal medvirke til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der er således allerede iværksat tiltag, som forventes at medvirke til en øget kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet, og derfor anbefales det ikke, at der på nuværende iværksættes en handleplan på baggrund af Danmarkskortet for 2021.

Tidsplan

Den oprindelige tidsplan, som fremgik af sagsfremstillingen vedr. godkendelse af høring af Danmarkskortet 2021, fra september 2022, er efterfølgende justeret som følge af sammenfald mellem behandlingen af Danmarkskortet i Social- og Sundhedsudvalget og Folketingsvalget 2022. Behandlingen af Danmarkskortet 2021 blev derfor udskudt en måned.

Den justerede tidsplan fremgår nedenfor:

28.11.22: Børne- og Familieudvalget - Anbefaling

29.11.22: Social- og Sundhedsudvalget - Anbefaling

07.12.22: Økonomiudvalget - Anbefaling

15.12.22: Kommunalbestyrelsen - Godkender

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven på det sociale område § 79b.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Danmarkskortet 2021 har været i høring hos Handicaprådet og Seniorrådet fra den 7. september 2022 til den 3. oktober 2022.

Handicaprådet: Handicaprådet har på deres møde den 3. oktober 2022 drøftet de tre Danmarkskort og udarbejdet tre overordnede punkter som høringssvar. Høringssvaret er udarbejdet på vegne af Handicaprådets DH-medlemmer:

1. Til fremtidige høringer af Danmarkskortet ønsker Handicaprådet, at der medsendes foreløbige tal for indeværende år, som kan sammenlignes med tallene på Danmarkskortene. Som alternativ hertil ønsker Handicaprådet at blive præsenteret for tallene løbende over året, eksempelvis kvartalsvist – gerne både for socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.
2. Handicaprådet ønsker at opfordre til, at kommunen i højere grad anvender tro- og loveerklæringer – eller at der som minimum undersøges og redegøres for anvendelse af tro- og loveerklæringer. Dette for at mindske genansøgninger hos borgere, hvis situationer er uændret siden seneste ansøgningsproces.
3. Handicaprådet vil gerne anbefale, at der kommer en handleplan på voksenhandicapområdet som følge af en stigning i antallet af klagesager – dette på trods af, at der ikke er sket en stigning i omgørelsessager. Handicaprådet anbefaler, at det af handleplanen fremgår, hvordan man vil forholde sig til lange sagsbehandlingstider, og hvad lange sagsbehandlingstider har af betydning for antallet af sager, der sendes til Ankestyrelsen. Handleplanen kan også med fordel indeholde en plan for antallet af sager pr. sagsbehandler, som i dag er meget højt sammenlignet med det anbefalede.

Seniorrådet: Seniorrådet tager det til efterretning, og har ikke yderlige bemærkninger.

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen og Social- Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget og Social- og Sundhedsudvalget anbefaler til Kommunalbestyrelsen;

at orientering om Danmarkskortet 2021 tages til efterretning

at der ikke udarbejdes handleplan på baggrund af Danmarkskortet for 2021

Beslutning fra Børne- og familieudvalget, 28. november 2022, pkt. 75:

Orientering anbefales taget til efterretning.

Indstilling om, at der ikke udarbejdes handleplan anbefales godkendt.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Danmarkskortet 2021

Oversigt - afgørelser 2021 - Voksenområdet

Punkt 118: Lukket: Drøftelse af afdrag

15.00.00-A00-6-22

Punkt 119: Lukket: Udbud

27.36.24-G01-1-22