

REFERAT Børne- og Familieudvalg til 31.12.25 d. 30-10-2023

Mødedato Mandag d. 30. oktober 2023 kl. 14:30

Mødested Fjerritslev Mødelokale 201

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af hensigtserklæring for daginstitutioner vedrørende personalesammensætningen.....	3
Orientering om ledelsesinformation fra Børne- og Familierådgivningen.....	5
Godkendelse af besvarelse vedr. central udmelding om punktskrift- og tegnsprogsindsatser.....	6
Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022.....	9
Orientering fra Børne- og Familiedirektøren.....	14
Orientering fra Børne- og Familieudvalgets medlemmer.....	15

Punkt 80: Godkendelse af hensigtserklæring for daginstitutioner vedrørende personalesammensætningen

28.06.00-A00-3-23

Beslutningstema

Igangsættelse af høring vedr. forslag om, at pædagogiske assistenter fremadrettet indgår i andelen af pædagogisk uddannet personale i den kommunale hensigtserklæring vedr. den forventede andel af pædagogisk uddannet personale og ikke uddannet pædagogisk personale i daginstitutioner i Jammerbugt Kommune.

Sagsbeskrivelse

I Jammerbugt Kommune er der en hensigtserklæring om, at fordelingen af det pædagogiske personale i dagtilbud er fordelt med mindst 70% pædagoger og 30% andet pædagogisk personale, såsom pædagogiske assistenter og pædagogmedhjælpere.

Denne hensigtserklæring har sit afsæt i politiske aftaler, der kan henføres til kommunesammenlægningen i 2007.

Hensigtserklæringen har også en betydning i forhold til de private institutioner, idet der står i Godkendelseskriterierne for private institutioner, at "Privatinstitutionen skal tilstræbe at følge den kommunale hensigt om 70% uddannede pædagoger og 30 % pædagogmedhjælpere". I forbindelse med tilsynspraksis hos både de kommunale og private dagtilbud, føres der således også tilsyn på, hvorvidt institutionen lever op til den kommunale målsætning om 70% pædagoger og 30% andet pædagogisk personale.

Folketinget har netop udsendt rammerne for udmøntningen af opkvalificeringspuljen på dagtilbudsområdet. Opkvalificeringspuljen blev oprindeligt aftalt som en del af Aftalen om minimumsnormeringer, og med finansloven for 2023 blev det besluttet at fastholde midlerne til opkvalificeringspuljen på dagtilbudsområdet.

Konkret er der afsat henholdsvis 107,0 mio. kr. i 2023 og 195,9 mio. kr. årligt i 2024-2030 til opkvalificeringspuljen. De afsatte midler skal ses i sammenhæng med det kommende lovkrav om minimumsnormeringer i daginstitutioner, som træder i kraft den 1. januar 2024 og sikrer flere voksne til børn i vuggestuer og børnehaver. Jammerbugt Kommunes andel andrager 726.000 kr. årligt i 2024-2025. Beløbene fra 2026 og frem er endnu ikke udmeldt.

Opkvalificeringspuljen på dagtilbudsområdet skal dermed være med til at understøtte et bredt løft af kompetencer blandt det pædagogiske personale både i daginstitutioner og dagplejen sådan, at børnene bliver mødt af engageret og kvalificeret pædagogisk personale. Det er ambitionen, at pengene fra opkvalificeringspuljen fører til flere pædagogiske assistenter og pædagoger.

Som det fremgår af ovenstående, medregnes pædagogiske assistenter også som pædagogisk uddannet personale, hvilket giver god mening, idet en uddannelse til pædagogisk assistent er en fuldtidsuddannelse, som tager 2 år og 1½ måned. Der er 47 ugers undervisning og 52 ugers oplæring fordelt på tre oplæringsperioder. Det er en erhvervsuddannelse, som består af grundforløb 1, grundforløb 2 og hovedforløb.

På den baggrund af det forvaltningens anbefaling, at den kommunale hensigtserklæring i forhold til personalesammensætningen i dagtilbud ændres til: 70% uddannet personale, hvoraf minimum 60% er pædagoguddannet, og maksimum 30% ufaglært personale.

Med en ændring af hensigtserklæringen vil det være nødvendigt med en ændring af godkendelseskriterierne for private institutioner således, at de tilpasses den nye hensigtserklæring.

Retsgrundlag

Aftale om minimumsnormeringer.

Budgetmæssige konsekvenser

Forslaget har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Høring/borger- og brugerinvolvering

ForvaltningsMED i Børne- og Familieforvaltningen har konsekvensbeskrevet forslaget med følgende bemærkninger:

Medarbejdersiden i ForvaltningsMED anerkender at pædagogiske assistenter er uddannet pædagogisk personale, som derfor selvfølgelig skal indgå under "gruppen uddannet" i hensigtserklæringen fremover. Det er væsentligt, idet vi allerede i dag ser, at de pædagogiske opgaver i daginstitutionerne bliver mere og mere komplekse. Der ses stigning i udgifter i Børne- og familieafdelingen og mere mistrivsel blandt børn. Det er vigtigt, at vi i Jammerbugt Kommune holder fast i vores fokus om tidlig indsats og forebyggelse som en forudsætning for et godt børneliv. Uddannet pædagogisk personale er derfor helt essentielt både for at sikre tidlig indsats, forebyggelse, det gode børneliv og ikke mindst for rekruttering og fastholdelse af nye og nuværende medarbejdere.

Øvrige relevante parter involveres igennem en offentlig høring, der løber i perioden fra d. 31. oktober 2023 til og med fredag d. 17. november 2023. Høringsforslaget fremsendes efter politisk behandling i Børne- og Familieudvalget til de relevante faglige organisationer (BUPL og FOA) samt relevante råd i Jammerbugt Kommune (Handicaprådet, Ligestillingsudvalget og Integrationsrådet).

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget sender følgende forslag i høring i perioden fra d. 31. oktober til og med fredag d. 17. november 2023:

- at hensigtserklæringen vedrørende personalesammensætningen i daginstitutioner ændres til 70% uddannet personale, hvoraf minimum 60% er pædagoguddannet, og maksimum 30% ufaglært personale.
- at godkendelseskriterierne for private daginstitutioner tilpasses den nye hensigtserklæring

Beslutning fra Børne- og familieudvalget, 25. september 2023, pkt. 76:

Udsættes.

Afbud: Birgit Mejlholm Kold.

GENBEHANDLING D. 30. OKTOBER 2023

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget sender følgende forslag i høring i perioden fra d. 31. oktober til og med fredag d. 17. november 2023:

- at** hensigtserklæringen vedrørende personalesammensætningen i daginstitutioner ændres til 70% uddannet personale, hvoraf minimum 60% er pædagoguddannet, og maksimum 30% ufaglært personale.
- at** godkendelseskriterierne for private daginstitutioner tilpasses den nye hensigtserklæring

Beslutning

Forslaget sendes i høring.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Punkt 81: Orientering om ledelsesinformation fra Børne- og Familierådgivningen

00.15.20-A00-1-19

Beslutningstema

Orientering om ledelsesinformation fra Børne- og Familierådgivningen pr. 30. september 2023.

Sagsbeskrivelse

Børne- og Familieforvaltningen orienterer Børne- og Familieudvalget om ledelsesinformation fra Børne- og Familierådgivningen pr. 30. september 2023. Orienteringen bygger på data fra DUBU samt AS2007. DUBU er et fagsystem, som Børne- og Familierådgivningen benytter. AS2007 er et afregnings- og disponeringssystem, som benyttes på tværs af kommunen. Orienteringen bygger desuden på data fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Ankestyrelsens hjemmeside.

Orienteringen skal bidrage med information om udviklingen og driftsopgaverne i Børne- og Familierådgivningen og give viden om faglig kvalitet og ressourceanvendelse. Hensigten er, at ledelsesinformationen skal skabe gennemsigtighed på området og styrke indsigt i og forståelse for sammenhæng mellem strategiske beslutninger, driftsresultater, faglig ledelse, udviklingsindsatser og kompetenceudvikling på området.

Børne- og Familieudvalget orienteres halvårligt om ledelsesinformation i juni og oktober hvert år.

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen fremsender orientering om ledelsesinformation fra Børne- og Familierådgivningen pr. 30. september 2023 til Børne- og Familieudvalgets orientering.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Punkt 82: Godkendelse af besvarelse vedr. central udmelding om punktskrift- og tegnsprogsindsatser

29.30.00-A00-1-23

Beslutningstema

Godkendelse af besvarelse vedr. central udmelding om punktskrift- og tegnsprogsindsatser.

KKR Nordjylland har drøftet udkast til besvarelserne og har tilkendegivet, at disse anbefales godkendt i de nordjyske kommunalbestyrelser.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

Social- og Boligstyrelsen kan udsende centrale udmeldinger på målgrupper og særlige indsatser, hvor Social- og Boligstyrelsen vurderer, der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommuner eller regioner for at sikre det fornødne udbud af højt specialiserede indsatser og tilbud.

Social- og Boligstyrelsen udsendte den 27. september 2022 en central udmelding til landets kommunalbestyrelser vedr. punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsettelse, samt en central udmelding vedr. tegnsprogsindsatser til børn og unge med varigt høretab.

Social- og Boligstyrelsen udsendte de centrale udmeldinger vedr. punktskrift- og tegnsprogsindsatser til børn og unge, fordi de er bekymrede for, hvorvidt kommuner og regioner i tilstrækkelig grad koordinerer og samarbejder om at anvende og dermed opretholde det fornødne udbud af højt specialiserede punktskrift- og tegnsprogsindsatser.

Kommunalbestyrelserne i Region Nordjylland afrapporterer i fællesskab på den centrale udmelding. Besvarelserne af de to centrale udmeldinger er udarbejdet med Den Administrative Styregruppe på socialområdet som styregruppe i samspil med fagfolk og embedsmænd.

De to centrale udmeldinger er fremsendt til kommunerne på samme tid og er meget enslydende i indhold og opbygning. Dette afspejler sig også i de to besvarelser, som er udfærdiget i samarbejde med de nordjyske kommuner.

KKR Nordjylland har drøftet udkast til besvarelserne og har tilkendegivet, at disse anbefales godkendt i de nordjyske kommunalbestyrelser.

Punktskriftsindsatser

Målgruppen for højt specialiserede punktskriftindsatser i Nordjylland er relativt begrænset og er kraftigt reduceret i antal over en årrække.

I de tilfælde, hvor der er et barn i målgruppen, har kommunerne fokus på en helhedsorienteret tilgang, hvor der ses på det enkelte barns behov og forudsætninger for personlig og faglig udvikling med de synshandicap, som de måtte have. Der er udviklet en lang række af kompenserende digitale undervisningshjælpemidler, fx kan barnet tilknyttes Nota, hvorfra undervisningsmateriale kan tilgås auditivt. Anvendelse af punktskrift fordrer et vist kognitivt funktionsniveau, derfor er der børn med synshandicap, som ikke kommer til at kunne tilegne sig punktskrift.

Kommunerne italesætter et særligt tæt samarbejde med det regionale tilbud; Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed (ISHD), som central samarbejdspartner omkring de børn og unge, som har alvorligt synshandicap. Der sikres ligeledes altid et tæt samarbejde med barnets dag- eller skoletilbud omkring planlægning af optimalt læringsmiljø.

Der er stort fokus på videndeling og erfaringsudveksling på tværs af kommunerne, og med eksterne samarbejdspartnere, og kommunerne inddrager således altid højt specialiseret fagekspertise, hvor de kommunale tilbud og indsatser ikke har kompetencer in-house.

Kommunerne i Nordjylland er af den opfattelse, at den nuværende organisering af samarbejdet på tværs af regionens kommuner og det regionale kommunikationscenter er velfungerende. Der kan dog være ræson i at

understøtte den lokale implementering af den vejledning og information, som PPR og specialindsatser leverer i skoler og dagtilbud.

Tegnsprogsindsatser

De nordjyske kommuner melder tilbage, at målgruppen, der har brug for højt specialiserede tegnsprogsindsatser, som primær kommunikationsform, i Nordjylland, er meget begrænset og er reduceret betydeligt over en årrække.

Kommunerne har fokus på en helhedsorienteret tilgang til borgerne i målgruppen i de tilfælde, hvor der er brug for specialiseret understøttelse. Dette, med fokus på det enkelte barns behov og forudsætninger for personlig og faglig udvikling med det høretab, som de måtte have.

Kommunerne bemærker et særligt tæt samarbejde med audiologisk ambulatorium, samt de regionale tilbud Center for Døvblindhed og Høretab (CDH) og Institut for Syn- Hørelse og Døvblindhed (ISHD) omkring målgruppen i de tilfælde, hvor der er behov for særskilt konsulentbistand ift. høretab, herunder evt. behov for tegnsprogsundervisning. Skole-dagtilbud inddrages altid, hvis barnet er indskrevet i sådanne tilbud. Her følger audiologopæder og konsulenter fra f.eks. VISO, ISHD og CDH, barnet for at sikre den mest optimale støtte.

Kommunerne i Nordjylland er af den opfattelse, at den nuværende organisering af samarbejdet på tværs af regionens kommuner og det regionale kommunikationscenter er velfungerende. Der kan dog være ræson i at understøtte den lokale implementering af den vejledning og information, som PPR og specialindsatser leverer i skoler og dagtilbud.

Den videre proces

Der skal gives en tilbagemelding til Social- og Boligstyrelsen inden udgangen af oktober 2023.

Socialstyrelsen vil, på baggrund af besvarelserne fra de fem rammeaftalesamarbejder, vurdere den aktuelle indsats for arbejdet med målgrupperne, samt vurdere kommunernes forslag til fremadrettede indsatser.

Hvis Socialstyrelsen vurderer, at kommunernes tilbagemeldinger ikke er fagligt tilstrækkelige, vil Socialstyrelsen gå i dialog med kommunerne herom.

Socialstyrelsen kan give et driftspålæg, hvis ikke der, på baggrund af dialogen, findes en fagligt tilstrækkelig løsning. Et driftspålæg indebærer, at en kommune eller en region pålægges et driftsansvar for at opretholde eller videreføre et tilbud, og tilbudsstrukturen på området fastlægges dermed af Socialstyrelsen. Formålet er at sikre, at den rette viden og kompetencer er til stede over for bestemte målgrupper.

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget anbefaler til Kommunalbestyrelsen

at besvarelse vedr. central udmelding punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsettelse godkendes

at besvarelse vedr. central udmelding tegnsprogsindsatser til børn og unge med varigt høretab godkendes

Beslutning

Anbefales godkendt.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Bilag

Besvarelse af Central udmelding (tegnprogsindsatser), Endelig 2023.pdf

Besvarelse af Central udmelding (punktskrift), Endelig 2023.pdf

Central udmelding for punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsettelse_sept2022.pdf

Central udmelding for tegnsprogindsatser til børn og unge med et varigt høretab_sept2022.pdf

Punkt 83: Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022

27.69.52-A00-1-23

Beslutningstema

Godkendelse og drøftelse af Danmarkskortet 2022.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen har siden 2018 årligt skulle behandle Socialministeriets sociale danmarkskort med det formål at sikre en øget lokalpolitisk opmærksomhed på vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling og medvirke til, at kommunen af egen drift iværksætter initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten, såfremt der er behov herfor.

Kommunalbestyrelsen har siden 2022 desuden skulle tage stilling til, om der på baggrund af danmarkskortene skal udarbejdes en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskortet

Danmarkskortene viser omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager.

Omgørelsesprocenten er en indikator på rigtigheden af kommunens afgørelser, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsens hovedopgave er at afgøre klagesager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen inden for social- og beskæftigelsesområdet.

Ankestyrelsen opererer med fire typer afgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen eller klagen sendes videre til en anden instans. Sager med dette udfald er ikke medregnet i Danmarkskortet, idet sagerne ikke er realitetsbehandlet.

Socialområdet

Danmarkskortet for socialområdet viser, hvorledes udfaldet har været for Ankestyrelsen afgørelser på alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. De bestemmelser, som er indeholdt i Danmarkskortene for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er også indeholdt i Danmarkskortet for socialområdet.

Tabellen nedenfor viser udviklingen i omgørelser fra Ankestyrelsen fra 2017-2022 på henholdsvis landsplan og for Jammerbugt Kommune. Sagerne er omgjort, enten fordi afgørelserne ikke har været korrekte i forhold til lovgivning og/eller praksis, og derfor blev ændret, eller fordi der manglede oplysninger, så Ankestyrelsen ikke kunne vurdere sagen og derfor måtte hjemvise den til fornyet behandling i kommunen.

Omgjorte afgørelser på socialområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	8 %	9 %	9 %	10 %	6 %	8 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	40 %	24 %	24 %	22 %	31 %	33 %
Total (Jammerbugt Kommune)	48 %	33 %	33 %	31 %	37 %	41 %
Gennemsnit på landsplan	38 %	36 %	41 %	36 %	32 %	38 %

I perioden 2018-2020 har Jammerbugt Kommune ligget under landsgennemsnittet. Dette er ikke tilfældet for 2021 og 2022, idet antallet af hjemviste sager er steget. Dog er det væsentligt at have for øje, at antallet af

ændrede/ophævede afgørelser kun er 8 procent. Ændrede afgørelser viser de sager, hvor Ankestyrelsen er kommet til et andet resultat end kommunen. En ændret afgørelse er den mest vidtgående af Ankestyrelsens afgørelser.

En hjemvisning af en sag fortæller ikke om kommunen rent faktisk er kommet frem til den rigtige afgørelse. Ankestyrelsen foretager en retlig prøvelse af kommunens afgørelse, hvor der tages stilling til om afgørelsen er tilstrækkeligt oplyst, og om de faktiske omstændigheder, afgørelsen er baseret på, er korrekte og vægtet i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens praksis.

Fordelingen af afgørelser i Jammerbugt Kommune i 2022 fremgår af de vedlagte bilag.

I en sammenligning af de ni nordjyske kommuner (undtaget Aalborg Kommune og Læsø Kommune), som Jammerbugt Kommune traditionelt sammenligner sig med, fordeler omgørelsesprocenterne fra 20 % til 58 %. Jammerbugt Kommune ligger derfor ikke højest i forhold til omgørelsesprocenten indenfor de sammenlignelige kommuner, men har placeret sig midt i spændet for de nordjyske kommuner.

Forvaltningen kan oplyse, at omgørelsesprocenten for 1. halvår 2023 for hele servicelovens område (det sociale danmarkskort) er 33,3 %. Omgørelsesprocenten er på landsplan 38,7 % for samme periode. Jammerbugt Kommune ligger således for 1. halvår 2023 igen under landsgennemsnittet.

Børneområdet

Det anbefales, at der ikke udarbejdes en handleplan for børneområdet på baggrund af Danmarkskortet for 2022, da Jammerbugt Kommune, i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen, netop har afsluttet et Task Force-forløb på området for udsatte børn og unge. I Task Force-forløbet har der været fokus på generelt at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder også den juridiske kvalitet. Jammerbugt Kommune har fokus på at fortsætte den positive udvikling på baggrund af Task Force-forløbet. Ligeledes er der pr. marts 2022 opnormeret med en jurist i Børne- og Familieforvaltningen, der ligeledes skal være med til at sikre den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Voksenområdet

Der arbejdes løbende med at udvikle de to myndighedsafdelinger på henholdsvis handicapområdet og seniorområdet. Der ses et mindre antal realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen fra seniorområdet, og samtidig har seniorområdet haft gode erfaringer med at drage læring af de sager, som afdelingen har haft behandlet i Ankestyrelsen. Læring formidles på teammøder, og der sparres også her om sager, hvor der har været en hjemvisning, således sagsbehandlingen kan gøres bedre.

Læringsmodellen var i 2. halvår 2022 ved at blive implementeret i Myndighed-Handicap. Det forventes at læringsmodellen kan skabe en effekt, da der rettes et yderligere fokus på sagsbehandlingen, og hvor læringen ikke kun tilgår de konkrete medarbejdere, som har arbejdet med en sag, men derimod skaber grundlag for generel læring og sparring.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på møde i juni 2023 (pkt. 48), at der søges midler til et 2-årigt projekt fra Social- og Boligstyrelsen til styrkelse af sagsbehandlingen på voksenhandicap-området. Projektet er et analyse- og udviklingsforløb, hvor der fra kommunens side er peget på servicelovens § 85 (bostøtte), § 95 (kontanttilskud), § 96 (borgerstyret personlig assistance (BPA)), § 107 (midlertidige botilbud) og § 108 (længerevarende botilbud) og Almenboliglovens § 105 (botilbud), som udviklings og analyseområder.

I oktober 2023 er de to myndighedsafdelinger Sundhed- Handicap og Sundhed- Senior blevet lagt sammen. Dette er gjort med det formål at skabe et fælles og samlet fokus på borgerens tværgående behov på tværs af myndighedsområdet, da det oftest ses i de komplekse sager, at borgerne modtager hjælp efter flere bestemmelser på tværs af myndighedsområderne. Det er forventningen at sammenlægningen af myndighedsafdelingerne vil være med til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen på det sociale område.

Forvaltningen har følgende generelle bemærkninger til danmarkskortet på det sociale område:

Ankestyrelsen ændrede i 2022 sin praksis omkring kompressionsstrømper. Praksisændringen medførte, at Ankestyrelsen hjemviste fire afgørelser, som tidligere havde været stadfæstet, herudover hjemviste Ankestyrelsen yderligere tre sager om kompressionsstrømper, som var begrundet i den nye praksisændring. Syv af hjemvisningerne indenfor hjælpemidler efter servicelovens § 112 har således sammenhæng med Ankestyrelsens praksisændring. Det svarer til ca. 15 % af de behandlede sager indenfor paragrafområdet. Kommunen blev ikke anmodet om bemærkninger til sagerne inden Ankestyrelsen behandlede sagerne grundet praksisændringen.

I flere af de behandlede sager på voksenområdet har Ankestyrelsen i sine afgørelser om omgørelse lagt vægt på oplysninger, som borgeren har fremsendt direkte til Ankestyrelsen, og som borgeren ikke forinden har afgivet overfor kommunen i forbindelse med sagens behandling eller revurdering. Kommunen er i de tilfælde, hvor borgerne har sendt bemærkninger direkte til Ankestyrelsen ikke blevet anmodet om bemærkninger til de nye oplysninger, som er fremsendt af borger.

Nogle afgørelsessager har desuden indeholdt flere paragrafområder. Selvom Jammerbugt Kommune har fået stadfæstet kommunens afgørelse indenfor et eller flere af paragrafområderne, så er afgørelsessagen i Ankestyrelsen i sin helhed registreret som omgørelsessager. Dette påvirker omgørelsesprocenten i negativ retning.

Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i Serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Omgjorte afgørelser på børnehandicapområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	13 %	15 %	16 %	11 %	5 %	14 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	50 %	21 %	24 %	11 %	36 %	31 %
Total (Jammerbugt Kommune)	63 %	37 %	41 %	22 %	41 %	46 %
Gennemsnit på landsplan	52 %	47 %	51 %	52 %	36 %	49 %

Jammerbugt Kommune ligger i 2022 igen under landsgennemsnittet, ligesom det har været tilfældet i perioden fra 2018-2020.

Konkret har Ankestyrelsen i 2022 truffet afgørelse i 35 klagesager fra Jammerbugt Kommune. Ankestyrelsen stadfæster 19 klagesager, og hjemviser 11 klagesager. Ankestyrelsen har ændret afgørelse i 5 sager. Der er således tale om, at størstedelen af de omgjorte sager dækker over hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i sagen. Det betyder også, at den kommunale afgørelse ikke nødvendigvis er forkert, og at supplerende oplysninger potentielt kan føre til en efterfølgende stadfæstelse i Ankestyrelsen.

Børne- og Familieforvaltningen vurderer ikke, at Danmarkskortet giver anledning til at igangsætte yderligere, og det anbefales således, at der ikke udarbejdes en handleplan på børnehandicapområdet. Det skyldes, at omgørelsesprocenten ligger under landsgennemsnittet i 2022. Det samme gør sig gældende for omgørelsesprocenten for 1. halvår af 2023, hvor omgørelsesprocenten for Jammerbugt Kommune er 27 procent, mens landsgennemsnittet er 49 procent. Der er ingen ændring af afgørelser, så der er alene tale om hjemvisninger i 1. halvår af 2023.

I en sammenligning af de ni nordjyske kommuner (undtaget Aalborg Kommune og Læsø Kommune), som Jammerbugt Kommune traditionelt sammenligner sig med, fordeler omgørelsesprocenterne fra 0 % til 60 %. Jammerbugt Kommune ligger derfor ikke højest i forhold til omgørelsesprocenten indenfor de sammenlignelige kommuner, men har placeret sig midt i spændet for de nordjyske kommuner.

Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Omgjorte afgørelser på voksenhandicapområdet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ændring/ophævede (Jammerbugt Kommune)	0 %	0 %	8 %	8 %	0 %	25 %
Hjemvisning (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	38 %	46 %	45 %	37,5 %
Total (Jammerbugt Kommune)	32 %	20 %	46 %	54 %	45 %	62,5 %
Gennemsnit på landsplan	21 %	32 %	46 %	42 %	43 %	38,9 %

Generelt er der tale om et mindre antal realitetsbehandlede afgørelser (16 realitetsbehandlede sager i 2022), hvorfor en enkelt sag udgør en stor procentdel i forhold til omgørelsesprocenten.

Sammenlignet med de omkringliggende kommuner, ser statistikken således ud:

Serviceovens	Jammerbugt Kommune	Hjørring Kommune	Brønderslev Kommune	Thisted Kommune	Vesthimmerlands Kommune	Frederikshavn Kommune	Landstotal
§ 95 Kontakt tilskud	100 % (3 sager)				0 % (1 sag)	67,5 % (3 sager)	52,8 % (72 sager)
§ 96 BPA		0 % (1 sag)	100 % (1 sag)	0 % (1 sager)	0 % (1 sag)		38,3 % (167 sager)
§ 97 Ledsagelse	50 % (2 sager)		100 % (1 sag)	0 % (3 sager)			19,5 % (87 sager)
§ 100 Merudgifter	54,5 % (11 sager)	40 % (15 sager)	41,7 % (12 sager)	50 % (10 sager)	43 % (7 sager)		40,2 % (624 sager)
Total	62,5 % (16 sager)	37,5 % (16 sager)	50 % (14 sager)	35,7 % (14 sager)	33 % (9 sager)	67,5 % (3 sager)	38,9 % (950 sager)

Tabellen viser, hvor mange sager henholdsvis Jammerbugt, Hjørring, Brønderslev, Thisted, Frederikshavn og Vesthimmerlands Kommuner har fået realitetsbehandlet, og hvordan sagerne er faldet ud ift. de enkelte paragrafområder. De tomme felter viser, at der ikke er realitetsbehandlet sager på området.

Ankestyrelsen har i fire sager, svarende til 25 %, valgt at ændre kommunens afgørelse. Ændringen af en afgørelse er den mest vidtrækkende omgørelse.

Tre af de ændrede afgørelse vedrører servicelovens § 100 om merudgifter, hvor kommunen i to af afgørelserne fik stadfæstet udmålingen af merudgifterne. Ankestyrelsen ændrede dog i de to sager virkningstidspunktet for afgørelsen. Begge sager er kun registreret som en ændring. I den tredje sag lagde Ankestyrelsen til grund, at Skatterådet havde ændret satsen for kørselsgodtgørelse. Ændringen af godtgørelserne betød, at borgers udgifter til kørsel var højere end de, som var beregnet af kommunen, og at borgers samlede merudgifter derfor oversteg bagatelgrænsen.

Den sidste sag om ændring vedrører ledsagelse efter servicelovens § 97. I denne sag ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse fordi det efter Ankestyrelsen opfattelse ikke fremgik direkte, at borger ikke kunne efterspørge selvvalgte aktiviteter pga. nedsat korttidshukommelse.

Kommunens afgørelser hjemvises af flere årsager, men typisk begrundes Ankestyrelsen hjemvisningen med, at der mangler oplysninger i sagen. De manglende oplysninger kan skyldes, at kommunen ikke specifikt nok har indhentet oplysninger fra fx lægen. Der kan sagtens være indhentet lægelige oplysninger, men hvis lægen ikke specifikt har taget stilling til eksempelvis borgers funktionsniveau eller andet, så hjemvises sagen. Borger kan også være kommet med nye oplysninger efter at kommunen har indsendt sagen til Ankestyrelsen. Efter indmeldelse af sagen, skriver Ankestyrelsen til borgeren, at de har modtaget sagen, og at borger har mulighed for at kommentere kommunens revurdering. Dette giver også anledning til, at der kommer ny oplysninger, som kommunen ikke har taget stilling til i sin afgørelse, hvorfor sagen hjemvises til fornyet behandling.

I to af sagerne efter servicelovens § 95 om kontanttilskud har Ankestyrelsen lagt væsentlig vægt på de nye oplysninger, som borger har indsendt direkte til Ankestyrelsen.

Forvaltningen kan oplyse, at der i 1. kvartal 2023 har været behandlet en sag, som er omfattet af voksenhandicapkortet. Sagen er stadfæstet af Ankestyrelsen, hvilket betyder, at der er en omgørelsesprocent på 0 % for Jammerbugt Kommune mod en omgørelsesprocent på 28,1 % på landsplan.

Tidsplan

- 04.09.23: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Børne- og Familieudvalget
- 05.09.23: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Social- og Sundhedsudvalget
- 06.09.23-03.10.23: Høring i Seniorrådet og Handicaprådet
- 30.10.23: Genoptagelse i Børne- og Familieudvalget
- 31.10.23: Genoptagelse i Social- og Sundhedsudvalget
- 08.11.22: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Økonomiudvalget
- 16.11.22: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Kommunalbestyrelsen

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Danmarkskortet 2022 har været i høring i Handicaprådet og Seniorrådet i perioden fra den 7. september 2023 til 3. oktober 2023 kl. 12.00.

Seniorrådet har sendt følgende høringssvar:

Seniorrådet har ingen bemærkninger har til Danmarkskortet 2022.

Handicaprådet har sendt følgende høringssvar:

Handicaprådet noterer sig, at der er sket en stigning i omgørelsesprocenterne i 2022. Handicaprådet forventer, at tiltagene i forvaltningerne har en effekt i 2023, hvor tallene indtil videre viser en positiv tendens. Handicaprådet anbefaler derfor ikke, at der udarbejdes handleplaner på de tre områder.

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen og Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget og Social- og Sundhedsudvalget anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender:

at Danmarkskortet 2022 drøftes og godkendes

at der ikke udarbejdes en handleplan

Beslutning

Anbefales godkendt.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Bilag

Danmarkskort 2022

Punkt 84: Orientering fra Børne- og Familiedirektøren

00.01.00-A00-6-15

Beslutningstema

Orientering fra Børne- og Familiedirektøren.

Sagsbeskrivelse

Herunder orientering om:

- Projektansøgning til TRYG Fonden i samarbejde med Vækst- og Udviklingsforvaltningen.
- Deltagelse i Børne- og Ungetopmøde d. 1.-2. februar 2024

Beslutning

Der blev endvidere orienteret om:

- besøg af digitaliseringsminister Marie Bjerre på Aabybro Skole d. 30. oktober
- besøg på EUD-uddannelsen for elever i 8.-9. klasse i Vesthimmerlands Kommune d. 27. oktober
- Jammerbugt Kommune indgår i projektet "Er du for sød"

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Susanne Møller Jensen

Punkt 85: Orientering fra Børne- og Familieudvalgets medlemmer

00.01.00-A00-7-15

Beslutningstema

Orientering fra Børne- og Familieudvalgets medlemmer.

Sagsbeskrivelse

Herunder orientering om:

- Deltagelse i eventuelle konferencer og temadage

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Susanne Møller Jensen