

# REFERAT Handicaprådet d. 26-04-2023

**Mødedato** Onsdag d. 26. april 2023 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 1, Borgervænget 12, Brovst

## Indholdsfortegnelse

Oplæg fra SSB vedrørende botilbud, VUM 2.0 og hjemtagelsesstrategi.....	3
Høring - Ændring af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet.....	4
Høring - Revideret kvalitetsstandard for handicapkompenserede ydelser på børneområdet.....	7
Emner til dialogmøder.....	9
Orientering fra Vækst- og Udviklingsforvaltningen.....	10
Orientering fra Børne- og Familieforvaltningen.....	11
Orientering fra Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen.....	12
Orientering fra rådets medlemmer.....	13
Kommende dagsordenspunkter.....	14

## **Punkt 30: Oplæg fra SSB vedrørende botilbud, VUM 2.0 og hjemtagelsesstrategi**

27.69.48-G01-6-22

### **Sagsbeskrivelse**

Mia Nikolajsen og Jakob Tym-Andersen deltager på dagens møde og laver et oplæg vedrørende takster på botilbud, VUM 2.0 og hjemtagelsesstrategi i Jammerbugt Kommune.

### **Beslutning**

Jakob Tym-Andersen deltog på mødet og gav en gennemgang af VUM 2.0, Jammerbugt Kommunes hjemtagelsesstrategi og takststruktur samt aktiviteter i kommunens botilbud.

VUM 2.0 har særligt fokus på borgerens ønsker, håb og drømme. I Jammerbugt Kommune arbejder både myndighed og udføreled i fagsystemet Nexus, hvor også VUM-udredningen er dokumenteret. Det giver mulighed for et stærkt samarbejde med god sammenhæng i indsatsen, herunder eksempelvis mulighed for at kunne reagere hurtigt på ændrede støttebehov.

Hjemtagelsesstrategien i Jammerbugt Kommune har kørt siden 2019 med fokus på at kunne give støtte til borgere i deres nærmiljø, hvor de har netværk og kendskab til civilsamfundet, ligesom der i højere grad er mulighed for hurtig og smidig tilpasning af tilbud, hvis borgerens behov ændrer sig. En del af Handicaprådets bekymring har været, om der flyttes borgere alene grundet økonomi, og det blev i den forbindelse understreget, at Jammerbugt Kommune kun hjemtager der, hvor det giver mening.

Jammerbugt Kommune har i 2020 indført ny takststruktur, hvor der er en tæt sammenhæng mellem udredning, indsats og pris. Takststrukturen er bygget op, så der er sammenhæng til VUM 2.0. Det sker for at sikre, at køberkommunernes anvendelse af VUM kan overføres til tilbuddets indsatsbeskrivelse og takstindplacering.

Afslutningsvist blev der gennemgået hvilke aktiviteter, botilbuddene i Jammerbugt Kommune deltager i. I den forbindelse blev det drøftet, om der findes bruger- og pårørenderåd i alle kommunens botilbud og hvis ikke, om det er noget botilbuddene har taget aktivt stilling til, om der ønskes. Det blev aftalt, at repræsentant for Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesafdelingen undersøger dette og giver en tilbagemelding til Handicaprådet.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

# Punkt 31: Høring - Ændring af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet

27.69.48-K04-4-23

## Beslutningstema

Høring om ændring af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet

## Sagsbeskrivelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 28. marts 2023 en at sende ændring af sagsbehandlingstider i høring i Handicaprådet. Nedenfor følger Social- og Sundhedsudvalgets sagsfremstilling, herunder forslag til ændrede sagsbehandlingstider, som Handicaprådet bedes drøfte samt eventuelt udarbejde et høringssvar til.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. september 2022 fremlagde forvaltningen, at det ikke var muligt at fastholde sagsbehandlingstiderne på gennemsnitligt 8 uger med det aktuelle antal af medarbejdere. Forvaltningen fremlagde desuden via investeringscases, at det med ansættelse af 4 ekstra medarbejdere ville være muligt, at fastholde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 8 uger og, at det med 2 ekstra medarbejdere ville være muligt at holde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 12 uger. På Økonomiudvalgets møde den 14. september 2022 blev det besluttet, at "sagen sendes tilbage til Social- og Sundhedsudvalget med henblik på en genbehandling af sagen. Der kan arbejdes med en udvidelse af sagsbehandlingstiden".

Nedenfor ses forvaltningens forslag til ændring i sagsbehandlingstider indenfor de relevante paragrafområder.

Ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal Kommunen fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra en ansøgning er modtaget på de enkelte sagsområder til, der skal være truffet en afgørelse.

Der er ikke fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid i forvaltningsloven eller anden lovgivning. Det følger dog af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for en rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Forskellige forhold kan påvirke sagsbehandlingstider i kommunerne. I en undersøgelse af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet, udarbejdet af Retssikkerhedsenheden afgøres sagsbehandlingstiden af antal indkomne sager i forhold til antal sagsbehandlere, ressourcer til rådighed for sagsbehandlingen på området, manglende akter på området, dialog med borgere og eller oplysninger fra borger samt principiel behandling af sager.

Den demografiske udvikling og de generelle tendenser inden for det specialiserede socialområde viser, at der også i de kommende år må forventes en øget efterspørgsel og pres på ydelser inden for myndighedsområdet, og dermed må der også forventes et fortsat pres på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Antal sager pr. sagsbehandler:

Dansk Socialrådgiverforening.	Jammerbugt Voksenområdet	Thisted	Vesthimmerland	Hjørring	Brønderslev
Vejledning til sagsbehandlingstider					
Handicap: 50 - 70	90-100	55-65	50-55	60	55-60
Psykiatri: 50 - 65	90-100	50-60	50-55	60	50-60

Som ovenstående tabel viser, ligger Jammerbugt Kommunes voksenhandicapområde væsentligt højere i sagsantal pr. sagsbehandler end i sammenlignelige kommuner.

Sagsbehandlingsfrister:

Sagsbehandlingsfrister fremgår af Jammerbugt Kommune af kommunens kvalitetsstandarder. Som det fremgår nedenfor, varierer fristerne fra kommune til kommune og varierer også indenfor de forskellige

områder.

	§85	§100	§107	§114	§105	§95 og 96	§108	§112
Frederikshavn	8 uger	12 uger	12 uger	uoplyst	uoplyst	16 uger	16 uger	8 uger
Thisted	10 uger	8 uger	10 uger	10 uger	10 uger	10 uger	10 uger	8 uger
Morsø	8*	12*	12*	?	?	?	?	?
Hjørring	8*	12*	12*	24-48*	8*	16*	16*	10 hverdage
Mariagerfjord	12*	16*	12*	Op til 32*	Op til 12*	Op til 16*	Op til 16*	Op til 8*
Vesthimmerland	10*	12*	12*	?	?	?	?	6*
Brønderslev	5*	12*	16*	0-6*	16*	12*	16*	0-8*
Gennemsnit	8,7*	12*	14*	24*	11,5*	14*	14,8*	6,6*
Jammerbugt nuværende	8*	8*	8*	32*	8*	8*	8*	8*
Jammerbugt 2023	Op til 12*	Op til 12*	Op til 16*	Op til 44*	Op til 16*	Op til 16*	Op til 16*	Op til 12*

\*uger

(Tal er hentet i de enkelte kommuners kvalitetsstandarder)

Forklaring til paragrafområder: §85: Socialpædagogisk bostøtte, §100: Merudgifter, §107: Midlertidig botilbud, §114: Støtte til køb af bil, §105: Botilbud efter almenboligloven, §95, 96: kontantydelse og BPA, § 108: længerevarende botilbud, § 112: Kropsbårne hjælpemidler

#### Justering af sagsbehandlingsfrister:

Da det ikke er muligt at justere antal indkomne sager pr. sagsbehandler, vil det være nødvendigt at justere i den tid, der kræves til sagsbehandling, således der sikres en bedre overensstemmelse imellem antal sager, tid og de ressourcer, der er til rådighed i sagsbehandlingen.

Det er væsentligt at bemærke, at en forlængelse af sagsbehandlingstiderne vil få betydning for den oplevede kvalitet og muligheder for at modtage tidlig indsats hos den enkelte borger. Også økonomistyring og den generelle og tværgående indsats forventes påvirket. Jo længere tid, det tager at behandle en borgers sag, jo længere tid vil der gå, før borgeren kommer i gang med den rette indsats. En langvarig sagsbehandlingstid på det sociale område vil ligeledes kunne påvirke sagen og indsatser på andre forvaltningsområder – eksempelvis beskæftigelsesområdet. Konsekvenserne af en langvarig sagsbehandlingstid er således både kvalitativ, i forhold til borgerens mulighed for iværksættelse af relevant indsats og kvantitativ, og i forhold til risiko for forlængede sagsforløb på egne og andre forvaltningsområder med f.eks. større (forsørgelses)udgifter til følge.

#### Overholdelse af sagsbehandlingsfrister:

Forvaltningen vurderer ikke, at det med de nuværende ressourcer er muligt at overholde de nuværende vedtagne sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen vurderer, at der vil være behov for at øge sagsbehandlingsfristerne således, at disse afspejler den reelle svarfrist, som angivet i ovenstående estimerede i tabel.

#### Tidsplan:

SSU 28.03.23 (godkender høring)

SSU 09.05.23 (anbefaler)

ØKU 17.05.23 (anbefaler)

KMB 01.06.23 (godkender)

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område:

**§ 3.**

*Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.*

*Stk. 2.*

*Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.*

De vedtagne kvalitetsstandarder for Voksenhandicapområdet, Jammerbugt Kommune.

## **Høring/borger- og brugerinvolvering**

Høring i Handicaprådet i perioden fra den 29. marts 2023 til den 30. april 2023.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter det fremsendte høringsmateriale samt udarbejder og fremsender et eventuelt høringssvar senest den 30. april 2023.

### **Beslutning**

Handicaprådet drøftede høringsmaterialet vedrørende ændring i sagsbehandlingstider og udarbejdede i den forbindelse et høringssvar. Det blev aftalt, at Handicaprådet på et af de kommende møder drøfter Jammerbugt Kommunes anvendelse af tro- og loveerklæringer, hvor en repræsentant fra myndighed deltager.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

# Punkt 32: Høring - Revideret kvalitetsstandard for handicapkompenserede ydelser på børneområdet

27.69.48-K04-5-23

## Beslutningstema

Høring af revideret kvalitetsstandard for handicapkompenserede ydelser på børneområdet

## Sagsbeskrivelse

Børne- og Familieudvalget besluttede på møde den 27. marts 2023 at sende en revideret kvalitetsstandard for handicapkompenserede ydelser på børneområdet i høring i Handicaprådet i perioden fra den 28. marts 2023 til den 27. april 2023. Den reviderede kvalitetsstandard skal erstatte den nuværende kvalitetsstandard, der blev godkendt i Kommunalbestyrelsen den 23. november 2017.

Jf. Servicelovens § 138 kan en kommune - inden for lovens rammer - beslutte et generelt vejledningen serviceniveau til udmøntning af Servicelovens ydelser til borgerne. Den reviderede kvalitetsstandard beskriver således, på hvilken måde Jammerbugt Kommune anvender et generelt vejledende serviceniveau som udgangspunkt for en individuel og konkret vurdering i den enkelte sag.

Formålet med den reviderede kvalitetsstandard er at beskrive den gældende ret i de tilfælde, hvor det er nødvendigt som forforståelse for Jammerbugt Kommunes udmøntning af Serviceloven. Den reviderede kvalitetsstandard er således først og fremmest for medarbejderne i Børne- og Familierådgivningen. Desuden kan forældre anvende den som en guide til muligheder for hjælp og kompenserende støtte.

I den reviderede kvalitetsstandard er indhold af gældende ret og praksis generelt opdateret. Der er foretaget følgende væsentlige ændringer:

- Oplysninger, som tidligere lå under "behandlingsmæssig fripladstilskud ydes til særlige dag- og klubtilbud.
- Emnerne "supplerende ydelse" og "tilbagebetaling" er fjernet fra den reviderede kvalitetsstandard. "Supplerende ydelse" er en ydelse, man, som modtager af dækning af tabt arbejdsfortjeneste, kan få, hvis man mister sit arbejde. Det er en regel med objektivt indhold, som vi under alle omstændigheder skal følge. "Tilbagebetaling" er en regel, som giver kommuner hjemme til, i de tilfælde hvor en ydelse uretmæssigt er modtaget, at kræve tilbagebetaling. Emnerne er således et udtryk for gældende ret, og dermed ikke et udtryk for en kvalitetsstandard i forbindelse med handicapkompenserede ydelser. Emnerne er derfor fjernet.

Børne- og Familieforvaltningen har ikke markeret ændringer i den vedlagte reviderede kvalitetsstandard, idet nogle afsnit er flyttet op under andre afsnit, ligesom indhold, der udelukkende beskriver gældende ret, er slettet.

Kvalitetsstandarden indeholder fortsat beskrivelser af forebyggende ydelser, der tilbydes børn og unge og deres familie, når barnet eller den unge har adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det gælder følgende ydelser:

- Rådgivning, undersøgelse og behandling (Lov om Social Service § 11, stk. 7)
- Familievejlederordningen (Lov om Social Service § 11, stk. 8)

Desuden er der en beskrivelse af ydelser til børn og unge, der på grund af betydelig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for hjælp eller særlig støtte. Det gælder følgende ydelser:

- Særlige dagtilbud (Lov om Social Service § 32)
- Hjemmetræning (Lov om Social Service § 32a)
- Særlige klubtilbud (Lov om Social Service § 36)
- Behandlingsmæssig friplads (Dagtilbudsloven § 43, stk. 1, nr. 3)
- Ledsagerordning (Lov om Social Service § 45)

Kvalitetsstandarden indeholder også en beskrivelse af ydelser i form af økonomisk kompensation til forsørgere af børn og unge, der har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse. Det gælder følgende ydelser:

- Merudgifter (Lov om Social Service § 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (Lov om Social Service § 42)
- Særlig supplerende ydelse (Lov om Social Service § 43)

Kvalitetsstandarden beskriver endeligt hjælp til forældre, der passer et barn eller en ung med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det gælder følgende ydelser:

- Afløsning i hjemmet (Lov om Social Service § 43, stk. 1, jf. § 44)
- Aflastning uden for hjemmet (Lov om Social Service § 48, stk. 1, jf. § 44)

Ydelsesbeskrivelserne indeholder oplysninger om formålet med ydelsen, ydelsens indhold, offentliggjorte sagsbehandlingsfrister og klagemuligheder. Disse oplysninger angår forhold, som er bestemt ved lov. Ydelsesbeskrivelsen beskriver desuden Jammerbugt Kommunes generelle vejledende serviceniveau, når ydelsen skal udmøntes. Det angives ved kriterier for, i hvilket omfang funktionsniveauet skal være nedsat for at ydelsen kan tildeles.

Der foretages altid en individuel og konkret vurdering af barnets eller den unges funktionsniveau. Funktionsniveauet er Børne- og Familierådgivningens vurdering af barnet eller den unges funktionsevne med udgangspunkt i barnets eller den unges udviklingstrin, heraf følgende behov for hjælp og støtte. Der foretages herefter en vurdering af, om der i det konkrete tilfælde er grundlag for at fravige Jammerbugt Kommunes generelle vejledende serviceniveau i op- eller nedgående retning, når ydelsen eventuelt bevilges.

De beskrevne serviceniveauer justeres løbende i overensstemmelse med gældende lov og praksis, herunder Ankestyrelsens principafgørelser.

De reviderede kvalitetsstandarder er vedlagt som bilag.

## **Retsgrundlag**

Serviceovens § 138.

## **Høring/borger- og brugerinvolvering**

Høring i Handicaprådet i perioden 28. marts 2023 til den 27. april 2023.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter det fremsendte høringsmateriale samt udarbejder og fremsender et eventuelt høringssvar senest den 27. april 2023.

## **Beslutning**

Handicaprådet drøftede høringsmaterialet vedrørende de reviderede kvalitetsstandarder og udarbejdede i den forbindelse et høringssvar.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Bilag**

Høringsudkast til revideret kvalitetsstandard for handicapkompenserende ydelser på børneområdet.pdf

## **Punkt 33: Emner til dialogmøder**

27.69.48-G01-6-22

### **Beslutningstema**

Handicaprådet drøfter forslag til emner til dialogmøder med fagudvalg i juni

### **Sagsbeskrivelse**

Der er planlagt dialogmøder mellem Handicaprådet og fagudvalg på nedenstående datoer. Handicaprådet bedes drøfte og komme med input til ønsker til dagsordenen.

6. juni kl. 8.30: Teknik- og Miljøudvalget

7. juni kl. 16: Social- og Sundhedsudvalget

8. juni kl. 15: Kultur-, Fritids- og Landdistriktsudvalget

### **Beslutning**

Handicaprådets medlemmer sender ønsker til dagsorden til dialogmøderne til formanden og sekretæren senest torsdag d. 25. maj.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Punkt 34: Orientering fra Vækst- og Udviklingsforvaltningen**

27.69.48-G01-8-22

### **Sagsbeskrivelse**

Opfølgning og drøftelse vedrørende Vækst- og Udviklingsforvaltningens område.

- Nyt om repos/rampe i DGI-Huset

### **Beslutning**

Repræsentant fra Vækst- og Udviklingsforvaltningen orienterede om, at DGI-Huset vil opsætte markeringstape på rampen ved hallen, og at der derudover er afsat midler i tilgængelighedspuljen i 2023 til at iværksætte ombygningen med hegn allerede i år. Ejendomscenteret vil give besked til repræsentanten for Handicaprådet, når det er nærmere fastsat, hvornår arbejdet påbegyndes.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Punkt 35: Orientering fra Børne- og Familieforvaltningen**

27.69.48-G01-9-22

### **Sagsbeskrivelse**

Opfølgning og drøftelse vedrørende Børne- og Familieforvaltningens område.

### **Beslutning**

Repræsentanten fra Børne- og Familieforvaltningen orienterede om, at der har været afholdt kick-off-arrangement i forbindelse med projektet "Bedre overgang til voksenlivet for unge med handicap". Det var et vellykket arrangement med positive tilbagemeldinger fra de deltagende sagsbehandlere på tværs af forvaltningerne.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Punkt 36: Orientering fra Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen**

27.69.48-G01-10-22

### **Sagsbeskrivelse**

Opfølgning og drøftelse vedrørende Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningens område.

### **Beslutning**

Repræsentant fra Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen orienterede om, at Henrik Ravn er startet som Sundheds- og Seniorchef, og at Mia Nikolajsen er konstitueret i stillingen som Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelseschef. Begge inviteres med på et møde i Handicaprådet.

Det blev derudover drøftet, at forvaltningerne gerne modtager input fra de øvrige medlemmer i Handicaprådet i forhold til, hvad de ønsker orientering om.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Punkt 37: Orientering fra rådets medlemmer**

27.69.48-G01-6-22

### **Sagsbeskrivelse**

- Orientering fra Trafiksikkerhedsrådet
- Orientering fra bruger- og pårørenderådet værestederne

### **Beslutning**

Orientering fra Trafiksikkerhedsrådet og orientering fra bruger- og pårørenderådet på værestederne udsættes til mødet i juni.

Der blev aftalt, at alle, der ønsker at deltage i uddelingen af Handicapprisen, melder dette tilbage til formanden. Sekretæren sørger for at lave seperat indkaldelse til arrangementet.

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen

## **Punkt 38: Kommende dagsordenspunkter**

27.69.48-G01-6-22

### **Sagsbeskrivelse**

Kommende punkter til dagsordenen:

- Det gode samarbejde - temamøde med ekstern konsulent (10. maj)
- Forretningsorden og praksis for høringer (12. juni)
- Proces for Handicapprisen 2023
- Oplæg fra SSB vedrørende projekt ABC på værestederne - Forebyggelse og mental sundhed

### **Beslutning**

- Oplæg om Jammerbugt Kommunes anvendelse af tro- og loveerklæringer

AFBUD: Bent Pedersen, Palle L. Nielsen