

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget til 31.12.25 d. 24-09-2024

Mødedato Tirsdag d. 24. september 2024 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 1, Brovst

Indholdsfortegnelse

Drøftelse af Fokuspunkt.....	3
Godkendelse af Danmarkskortet 2023.....	4
Godkendelse af mødekalender 2025.....	9
Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.....	10

Punkt 72: Drøftelse af Fokuspunkt

00.01.00-A00-4-24

Beslutningstema

Drøftelse af Fokuspunkt - forhandling ved ansøgning om særydelser.

Chefkonsulent Jakob Tymm-Andersen deltager i drøftelsen af punktet, med fokus på skærpet indsats i forhold til forhandlingspraksis.

Sagsbeskrivelse

Kort om særydelser som kan bevilges med hjemmel i serviceloven:

Særydelser i henhold til Serviceloven er ekstra ydelser eller tilbud, der gives til borgere med særlige behov eller udfordringer. Disse ydelser kan være forskellige former for støtte eller hjælp, som ikke er standardiserede, men som tildeles ud fra den enkeltes individuelle behov. Særydelserne tildeles efter en konkret vurdering af den enkeltes behov.

Tidsplan

SSU 24.09.24 (drøfter)

Retsgrundlag

Serviceloven.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter fokuspunktet.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Birgit Mejlvang Kold deltog ikke i behandlingen af sagen

Punkt 73: Godkendelse af Danmarkskortet 2023

27.69.52-A00-1-24

Beslutningstema

Godkendelse af det sociale Danmarkskort 2023 - Ankestyrelsens statistik over klagesager.

Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen skal én gang årligt behandle Socialministeriets Danmarkskort i et møde. Behandlingen af Danmarkskortet skal sikre en øget lokalpolitisk opmærksomhed på vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling, samt at kommunen af egen drift iværksætter initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten, såfremt der er behov herfor.

Kommunalbestyrelsen skal samtidig med behandlingen af Danmarkskortet tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Behandlingen af Danmarkskortet kan ikke delegeres.

Danmarkskortet

Danmarkskortet viser omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager.

Omgørelsesprocenten er en indikator på rigtigheden af kommunens afgørelser, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsens hovedopgave er at afgøre klagesager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen inden for social- og beskæftigelsesområdet. Ankestyrelsen opererer med fire typer afgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan fx være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan fx være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen eller klagen sendes videre til en anden instans. Sager med dette udfald er ikke medregnet i Danmarkskortet, idet sagerne ikke er realitetsbehandlet.

Det Sociale Danmarkskort

Danmarkskortet for socialområdet viser, hvorledes udfaldet har været for Ankestyrelsens afgørelser på alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. De bestemmelser, som er indeholdt i Danmarkskortene for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er også indeholdt i Danmarkskortet for socialområdet. Danmarkskortet for socialområdet viser således et samlet billede for hele Servicelovens område.

Link til danmarkskortet for socialområdet i 2023 findes her: [Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2023 - Social-, Bolig- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

Tabellen nedenfor viser udviklingen i omgørelser fra Ankestyrelsen fra 2018-2023 på henholdsvis landsplan og for Jammerbugt Kommune. Sagerne er omgjort, enten fordi afgørelserne ikke har været korrekte i forhold til lovgivning og/eller praksis, og derfor blev ændret, eller fordi der manglede oplysninger, så Ankestyrelsen ikke kunne vurdere sagen og derfor måtte hjemvise sagen til fornyet behandling i kommunen.

Omgjorte afgørelser på socialområdet						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ændring/ophævede (Jammerbugt)	9 %	9 %	10 %	6 %	8 %	12 %
Hjemvisning (Jammerbugt)	24 %	24 %	22 %	31 %	33 %	27 %

Total (Jammerbugt)	33 %	33 %	31 %	37 %	41 %	39 %
Gennemsnit på landsplan	36 %	41 %	36 %	32 %	38 %	39 %

I perioden 2018-2020 lå Jammerbugt Kommune under landsgennemsnittet. Dette var ikke tilfældet i 2021 og 2022, idet antallet af hjemviste sager var steget. Dog er det væsentligt at have for øje, at antallet af ændrede/ophævede afgørelser kun var 6 og 8 procent. Ændrede afgørelser viser de sager, hvor Ankestyrelsen er kommet til et andet resultat end kommunen. En ændret afgørelse er den mest vidtgående af Ankestyrelsens afgørelser. I 2023 lå omgørelsesprocenten for Jammerbugt Kommune igen på landsgennemsnittet.

En hjemvisning af en sag fortæller ikke om kommunen rent faktisk er kommet frem til den rigtige afgørelse. Ankestyrelsen foretager en retlig prøvelse af kommunens afgørelse, hvor der tages stilling til om afgørelsen er tilstrækkeligt oplyst, og om de faktiske omstændigheder afgørelsen er baseret på, er korrekte og vægtet i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens praksis.

Forvaltningen kan oplyse, at Jammerbugt Kommunes omgørelsesprocent for 1. kvartal 2024 for hele servicelovens område (det sociale Danmarkskort) er 33 %. Omgørelsesprocenten er på landsplan 43 % for samme periode.

Børneområdet

Børne- og Familieforvaltningen har en opmærksomhed på, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet har været stigende siden 2020. I 2023 var omgørelsesprocenten for Jammerbugt Kommune 53 procent, mens landsgennemsnittet var 48 procent. Omgørelsesprocenten ligger således over, men tilnærmelsesvis på niveau, med landsgennemsnittet. Det samme gælder i forhold til flere af de øvrige nordjyske kommuner. Børne- og Familieforvaltningen anbefaler derfor, at der ikke udarbejdes en handleplan på området. Børne- og Familieforvaltningen vil i stedet have en øget opmærksomhed og nysgerrighed på, hvad der kan være årsag til, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet har været stigende. Det fremgår under afsnittet vedr. børnehandicapområdet.

Børne- og Familieforvaltningen har ligeledes en opmærksomhed på, at omgørelsesprocenterne kan variere markant fra år til år, idet at der er relativt få realitetsbehandlede sager i flere kommuner.

Voksenområdet

Ses der isoleret på den del af det sociale danmarkskort, som vedrører voksenbestemmelserne, har Ankestyrelsen behandlet 50 sager med en omgørelsesprocent på 36 %.

I 2023 og 2024 har der været fokus på læring gennem Ankestyrelsens afgørelser via teamsmøder. Denne læring er i 2024 udvidet til at omfatte alle sagsområderne på tværs, således der også ses på om der er generelle tendenser i omgørelserne. Det er forvaltningens forventning, at dette vil være med til at sikre et højt niveauet i sagsbehandlingen.

I 2024 og 2025 indgår myndighedsafdelingen i en taskforceforløb om bedre kvalitet i sagsbehandlingen. Taskforceforløbet, som gennemføres i samarbejde med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen, består af analyse og læringsforløb på handicapområdet. Det er forvaltningens forventning, at erfaringerne fra forløbet kan anvendes på flere områder, og derfor kan udbredelse heraf være med til generelt at sikre et højt niveau i sagsbehandlingen.

Det er Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningens vurdering, at der ikke er behov for udarbejdelse af handleplan på voksenområdet henset til ovenstående initiativer, som allerede er iværksat.

Børnehandicap-danmarkskortet

Børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i Serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Link til Danmarkskortet for børnehandicapområdet i 2023 findes her: [Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2023 - Social-, Bolig- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

Omgjorte afgørelser på børnehandicapområdet						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Ændring/ophævede (Jammerbugt)	15,4 %	16,3 %	11,1 %	4,5 %	14,3 %	22,5 %
Hjemvisning (Jammerbugt)	21,2 %	24,5 %	11,1 %	36,4 %	31,4 %	30,0 %
Stadfæstet (Jammerbugt)	52,5 %	59,2 %	77,8 %	59,1 %	54,3 %	47,5 %
Total omgørelsesprocent (Jammerbugt)	37 %	41 %	22 %	41 %	46 %	52,5 %
Gennemsnit på landsplan	47 %	51 %	52 %	36 %	49 %	48 %

Jammerbugt Kommune ligger i 2023 over, men tilnærmelsesvis på niveau, med landsgennemsnittet.

Konkret har Ankestyrelsen i 2023 truffet afgørelse i 40 klagesager fra Jammerbugt Kommune. Ankestyrelsen stadfæster 19 sager, og hjemviser 12 sager. Ankestyrelsen har ændret afgørelse i ni sager. Der er således tale om, at de fleste af de omgjorte sager dækker over hjemvisninger, hvor Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i sagen. Det betyder også, at den kommunale afgørelse ikke nødvendigvis er forkert, og at supplerende oplysninger potentielt kan føre til en efterfølgende stadfæstelse i Ankestyrelsen. Dog er der fra 2022 til 2023 en stigning i antallet af sager, hvor Ankestyrelsen har ændret afgørelsen, hvilket Børne- og Familieforvaltningen selvfølgelig vil have en opmærksomhed på.

Børne- og Familieforvaltningen har opmærksomhed på, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet har været stigende siden 2020. Idet omgørelsesprocenten i 2023 ligger tilnærmelsesvis på niveau med landsgennemsnittet, anbefaler Børne- og Familieforvaltningen, at der ikke udarbejdes en handleplan, men at der skal være en øget opmærksomhed og nysgerrighed på, hvad der kan være årsag til, at omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet har været stigende. Det gælder særligt i forhold til tabt arbejdsfortjeneste, hvor Jammerbugt Kommune har haft flest ændrede og hjemviste sager i 2023. Det samlede antal afgørelser vedr. tabt arbejdsfortjeneste i 2023 var 90. Børne- og Familieforvaltningen har blandt andet undersøgt de sager, der er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen i 2023. Ligeledes søger Jammerbugt Kommune at inddrage indholdet i afgørelserne fra Ankestyrelsen til løbende kvalitetsudvikling i forhold til kommende sager. På samme måde følger Børne- og Familieforvaltningen også løbende omgørelsesprocenten kvartalsvist i 2024, hvor indhold i afgørelserne fra Ankestyrelsen ligeledes gennemgås med henblik på at identificere eventuelle tendenser, der kalder på en opmærksomhed. Desuden har Børne- og Familieforvaltningen tydeliggjort roller og ansvar i forbindelse med afgørelser og kontakt til Ankestyrelsen.

Voksenhandicap-danmarkskortet

Voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

Link til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet i 2023 findes her: [Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2023 - Social-, Bolig- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

Generelt er der tale om et mindre antal realitetsbehandlede afgørelser (5 realitetsbehandlede sager i 2023).

Omgjorte afgørelser på voksenhandicapområdet						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ændring/ophævede (Jammerbugt)	0 %	8 %	8 %	0 %	25 %	0 %
Hjemvisning (Jammerbugt)	20 %	38 %	46 %	46 %	38 %	17 %
Total (Jammerbugt)	20 %	46 %	54 %	46 %	63 %	17 %
Gennemsnit på landsplan	32 %	46 %	42 %	34 %	39 %	37 %

Tabellen viser hvordan udviklingen har været i kommunens omgørelsesprocent på voksenområdet set over årene. Der er generelt tale om et mindre antal realitetsbehandlede sager, og derfor kan en enkelt sag have en stor indflydelse på omgørelsesprocenten.

Forvaltningen er opmærksom på, at omgørelsesprocenterne i tidligere år har været høje, og derfor er forvaltningen også indgået i et toårigt taskforceforløb med henblik på at analysere sager på handicapområdet, hvilket inddrages i læringsforløb for ledelse og sagsbehandlere med henblik på at højne kvaliteten i sagsbehandlingen.

Sammenlignet med de omkringliggende kommuner, ser statistikken således ud:

Serviceoven	Jammerbugt	Hjørring	Brønderslev	Thisted	Vesthimmerland	Frederikshavn	Landstotal
§ 95 Kontant tilskud		0 % (1 sag)	50 % (2 sager)			0 % (1 sag)	44,9 % (127 sager)
§ 96 BPA	0 % (1 sag)				0 % (1 sag)		62,5 % (40 sager)
§ 97 Ledsagelse							32,7 % (49 sager)
§ 100 Merudgifter	20 % (5 sager)	16,7 % (6 sager)	40 % (5 sager)	0 % (1 sag)	25 % (4 sager)		33,0 % (448 sager)
Total	16,7 % (6 sager)	14,3 % (7 sager)	42,9 % (7 sager)	0 % (1 sag)	20 % (5 sager)	0 % (1 sag)	37,0 % (664 sager)

Tabellen viser, hvor mange sager henholdsvis Jammerbugt, Hjørring, Brønderslev, Thisted, Frederikshavn og Vesthimmerlands Kommuner har fået realitetsbehandlet, og hvordan sagerne er faldet ud ift. de enkelte paragrafområder. De tomme felter viser, at der ikke er realitetsbehandlet sager på området.

Generelt kan det udledes af statistikken på tværs af de nordjyske kommuner, at der behandles få sager af denne type i Ankestyrelsen, og at den enkelte sag derved har en høj vægtning i forhold til kommunens omgørelsesprocent.

Det er Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningens vurdering, at der ikke er behov for udarbejdelse af handleplan på voksenhandicapområdet henset til ovenstående initiativer, som allerede er iværksat ift. task force og intern sparring.

Tidsplan

Tidsplan

12.08.24: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Børne- og Familieudvalget
13.08.24: Godkendelse af høring af Danmarkskortet 2022 i Social- og Sundhedsudvalget
14.08.24-05.09.24: Høring i Seniorrådet og Handicaprådet
23.09.24: Genoptagelse i Børne- og Familieudvalget
24.09.24: Genoptagelse i Social- og Sundhedsudvalget
02.10.24: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Økonomiudvalget
10.10.24: Godkendelse af Danmarkskortet 2022 i Kommunalbestyrelsen

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven på det sociale område § 79b.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Høring i Handicaprådet og Seniorrådet

Inden den politiske behandling af Danmarkskortet, og om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan for et eller flere sagsområder, har Danmarkskortet været sendt i høring i Handicaprådet og Seniorrådet med henblik på at modtage rådernes bemærkninger. Høringsperioden var fra den 14. august 2024 til den 5. september 2024, kl. 12.00.

Seniorrådet har sendt følgende: *Seniorrådet drøftede Danmarkskortet 2023, og er positive over, at der i Jammerbugt Kommune er fokus på læring gennem Ankestyrelsens afgørelser.*

Handicaprådet har sendt følgende: *Handicaprådet har en opmærksomhed omkring, at der er plads til forbedring på børnehandicap-området, men at de har taget orienteringen herom til efterretning og ser frem til at følge området. Der var derudover positive tilkendegivelser fsva. voksenområdet.*

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen samt Social-, Sundheds og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget og Social- og Sundhedsudvalget anbefaler Kommunalbestyrelsen

at Danmarkskortet 2023 drøftes og godkendes

at der ikke udarbejdes en handleplan

Beslutning fra Børne- og familieudvalget, 23. september 2024, pkt. 66:

Indstillingen anbefales godkendt.

Danmarkskortet 2023 blev drøftet. Børne- og Familieudvalget vil følge området tæt og der orienteres kvartalsvis om status på afgørelserne.

Beslutning fra Social- og sundhedsudvalget, 24. september 2024, pkt. 73:

Anbefales godkendt.

Beslutning

Anbefales godkendt.

Bilag

Danmarkskort 2023

Punkt 74: Godkendelse af mødekalender 2025

00.22.02-P24-1-24

Beslutningstema

Godkendelse af Social- og Sundhedsudvalgets mødekalender for 2025.

Sagsbeskrivelse

Der er udarbejdet forslag til mødeplan for kommunalbestyrelsens og fagudvalgenes møder i 2025.

Kommunalbestyrelsen træffer beslutning om tidspunkt og sted for ordinære møder jfr. styrelseslovens regler. Mødeplanen er godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 29. august 2024.

De enkelte fagudvalg træffer efterfølgende selv beslutning om mødetidspunkt, og hvor deres møder skal afholdes.

Forvaltningens forslag til datoer for dialogmøder i 2025:

- 14. januar - Brugerrådet for forebyggelse og mental sundhed
- 4. februar - Seniorrådet
- 1. april - Frivillighuset
- 13. maj - ForvaltningsMED
- 3. juni - Handicaprådet
- 12. august - ForvaltningsMED
- 4. november - Frivillighuset
- 2. december - Seniorrådet

Tidsplan

SSU 24.09.24 (godkender)

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om kommunernes styrelse § 8.

Budgetmæssige konsekvenser

Ikke relevant.

Høring/borger- og brugerinvolvering

Ikke relevant.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget;

- drøfter forvaltningens forslag til afholdelse af dialogmøder
- godkender det udarbejdede forslag til mødeplan.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Mødekalender 2025 - ver. 15.08.24

Punkt 75: Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen

00.01.00-A00-8-21

Beslutningstema

Orientering fra Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen.

Sagsbeskrivelse

Der orienteres om;

- Spørgsmål fra udvalget
- Venteliste til plejeboliger
- Proces for revidering af kvalitetsstandarder
- Brev fra Ankestyrelsen vedrørende Danmarkskortet for 2022.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender sagen til Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Venteliste 12.09.24

Brev fra Ankestyrelsen Danmarkskortet 2022